



Pojištění firem a institucí

Pojistné podmínky a vše důležité ke smlouvě

Informační dokument o pojistném produktu

Všeobecné pojistné podmínky

Doplňkové pojistné podmínky majetku

Doplňkové pojistné podmínky asistence

Doplňkové pojistné podmínky přerušení provozu

Doplňkové pojistné podmínky odpovědnosti

Informace o zpracování osobních údajů

Slovník pojmů

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o škodové firemní pojištění majetku a odpovědnosti. Pojištění je určeno pro fyzické podnikající a právnické osoby.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Pojištění majetku.** Předmětem pojištění majetku je vlastní a cizí majetek (např. stavby, zásoby, elektronika) specifikovaný v pojistné smlouvě, který pojištěný užívá k výkonu své podnikatelské činnosti.
- ✓ **Živelní pojištění** kryje především tato *pojistná nebezpečí*:
 - požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla,
 - vichřice, krupobití, atmosférické srážky, kouř, tíha sněhu nebo námrazy, lavina, pád předmětu, zemětřesení, náraz vozidla, vodovodní škody, aerodynamický třesk, sesuv půdy a zřícení skal, povodeň, záplava, zkrat, přepětí a podpětí, rozbití skel, poškození fasády zvířetem, obnovení dat, přeprava vlastních věcí, demolice a odklizení zbytků a zkažení zásob, ostatní nevyjmenovaná nebezpečí (allrisk).
- ✓ **Pojištění krádeže a loupeže** kryje především tato *pojistná nebezpečí*:
 - krádež vloupáním, loupež a
 - vandalismus včetně sprejství.
- ✓ **Pojištění technických rizik.** Stroje a elektroniku je možné pojistit proti náhlému poškození nebo zničení, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost. Příčinou může být jakákoliv událost, která není vyloučena.
- ✓ **Pojištění přerušení provozu.** Předmětem pojištění je následná finanční škoda, která vznikla přerušením nebo omezením provozu.
- ✓ **Asistenční služby.** Například pomoc záměčníka či při havarijním stavu.
- ✓ **Pojištění odpovědnosti za újmu.** Předmětem pojištění odpovědnosti je povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s vykonávanou podnikatelskou činností a v základu kryje především:
 - újmu na životě a zdraví člověka nebo zvířete, škodu na hmotné věci,
 - újmu vyplývající z vlastnictví, držby nebo užívání nemovitosti
 - újmu vzniklou na věcech vnesených či odložených.

Dále je možné připojistit:

- újmu způsobenou vadným výrobkem nebo vadnou prací (připojistit lze zpětnou příčinu, čisté finanční škody, dodávky počítačových systémů),
- věci převzaté a užívané (připojistit lze převzatá vozidla),
- čistou finanční škodu,
- osobnostní újmu,
- křížovou odpovědnost,
- odpovědnost členů orgánů společnosti (D&O),
- profesní odpovědnost (připojistit lze zpětnou příčinu).



Na co se pojištění nevztahuje?

✗ *Pojistné plnění* neplatíme pokud:

- škoda nepřesahuje sjednanou spoluúčast,
- ke škodě není v případě krádeže a vandalismu přivolána Policie,
- škoda je způsobena *odcizením* věcí bez jakýchkoli stop po vniknutí do objektu,
- škoda vznikla následkem dlouhodobého působení kouře.
- újma vznikla hrubou nedbalostí nebo úmyslem pojištěného.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojistné krytí se nevztahuje například na:

- škody vzniklé na základě nebezpečí, která nejsou sjednaná v pojistné smlouvě,
- škody, které vznikly před počátkem pojištění,
- škody způsobené *hrubou nedbalostí* nebo úmyslně pojištěným, *oprávněnou osobou* nebo jakoukoliv osobou jim blízkou.
- ! **Živelní pojištění** se nevztahuje na *budovy*, které jsou ve špatném technickém stavu, snížení nebo ztrátu historické hodnoty *budovy*, škody způsobené pozvolným sesuvem půdy, škody vzniklé v důsledku povodně nebo záplavy nastalé do 10 dní od uzavření smlouvy.
- ! **Pojištění technických rizik** se nevztahuje na škody vzniklé působením *pojistných nebezpečí* definovaných v živelním pojištění, škody, spočívající v pohřešování a *odcizení předmětu pojištění*, škody, způsobené dlouhodobým působením jakéhokoliv nebezpečí.
- ! **Pojištění odpovědnosti** se nevztahuje se na újmy způsobené úmyslně nebo *hrubou nedbalostí*, újmy způsobené při neoprávněném výkonu podnikatelské činnosti.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění majetku se vztahuje na poškození nebo zničení pojištěné *stavby* na adrese uvedené ve smlouvě.
- Pojištění movitých věcí (např. *zásoby*, elektronika) se vztahuje na škody vzniklé na území uvedeném v pojistné smlouvě.
- Pojištění odpovědnosti má územní rozsah stanovený v pojistné smlouvě (ČR, Evropa, svět).



Jaké mám povinnosti?

- Uvést pravdivě veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění.
- Seznámit se se smlouvou a dalšími přiloženými dokumenty.
- Hradit pojistné vždy do data splatnosti.
- Chovat se tak, abyste minimalizovali riziko, že škoda vznikne nebo ji způsobíte.
- Informovat nás o změnách ve skutečnostech, které jste nám sdělili při sjednávání smlouvy (například o změně příjmení, stavu majetku, jeho majiteli), nebo pokud jste majetek pojistili u jiné pojišťovny.
- Odstranit závalu, která může mít vliv na vznik škody, v případě škody pak udělat vše proto, aby se nezmnožovala.
- Nasvědčuj-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, ihned kontaktovat policii.
- Neprodlene nám oznámit vznik škody a provést fotodokumentaci následků škody a veškeré doklady nám zaslat.
- Pokud to nevyžadují bezpečnostní, hygienické, ekologické nebo jiné závažné důvody, tak následky škody odstranit až po našem souhlasu.
- Oznámit nám, pokud bude *odcizená* věc nalezena.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění se platí ročně, případně častěji dle frekvence placení, kterou jste si zvolili při sjednání smlouvy, a je splatné vždy k počátku daného období.

Platba pojistného se provádí k datu uvedenému v pojistné smlouvě.

Platit můžete na náš účet bankovním převodem s identifikací pomocí variabilního symbolu.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a kryje pojistné události, ke kterým dojde v průběhu trvání pojištění.

Pojištění končí dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den zániku pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění zaniká:

- uplynutím doby, na kterou je sjednáno,
- výpovědí ke konci *pojistného období*,
- z důvodu neplacení pojistného,
- ukončením dohodou,
- výpovědí 3 měsíce od nahlášení pojistné události,
- výpovědí do dvou měsíců od sjednání,
- oznámením zániku *předmětu pojištění* nebo změny vlastnictví,
- odstoupením od smlouvy, pokud jedna ze stran uvede klamavé informace,
- dnem zániku pojistné zájmu,
- v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme konečně normální pojišťovna, která mluví lidsky. Naše podmínky tedy píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu jednoduše najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí, kdy ne a další důležité informace.

2. Kdo jsme my

Direct pojišťovna, a. s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

3. Kdo jste vy

Fyzická nebo právnická osoba s korespondenční adresou v ČR, v pojistné smlouvě vás uvádíme jako *pojistníka* (stejně vás někdy označujeme i v textu). Pojištěnou osobou může být fyzická osoba s bydlištěm, fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba se sídlem nebo organizační složkou v České republice (dál také jen „ČR“), jejíž majetek a odpovědnost za újmu jsou pojištěny pojistnou smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěný“).

4. Co právě čtete

Vše důležité pohromadě. Právě čtete pojistné podmínky pro pojištění firem a institucí. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí

a kdy ne a další podrobnosti.

Smlouva má přednost před podmínkami. Pokud jsou některé podmínky pojištění v pojistné smlouvě ujednány jinak než v těchto pojistných podmínkách, tak platí jednoduché pravidlo, že ujednání ve smlouvě mají přednost.

Zároveň platí i to, že doplňkové pojistné podmínky mají přednost před těmito všeobecnými pojistnými podmínkami.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydaný pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

5. Co znamená text kurzívou

Pomůže Slovník pojmů. I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíc lidsky, některým odborným termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označeny kurzívou a jejich vysvětlení najdete na konci pojistných podmínek ve Slovníku pojmů.

Stačí kliknout. Pokud čtete podmínky na počítači nebo mobilu, můžete na slovo kliknout a zobrazí se vám jeho definice ve slovníku.

6. Co umíme pojistit

V rámci pojištění majetku, odpovědnosti nebo dalších *předmětů pojištění* lze sjednat několik samostatných pojištění. Každé z nich kryje specifická *pojistná nebezpečí*, která definujeme v příslušných doplňkových pojistných podmínkách.

Informaci, pro která *pojistná nebezpečí* jste si sjednali pojistnou ochranu, najdete v pojistné smlouvě. Pro každé *pojistné nebezpečí* je v pojistné smlouvě sjednaný *limit pojistného plnění*. Pojištění, které se řídí

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

těmito pojistnými podmínkami, se sjednává jako *pojištění škodové*, pokud neuvedeme ve smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách jinak.

7. Uzavření smlouvy

Předložíme vám návrh smlouvy. Pokud požádáte o sjednání pojištění, poskytneme vám informace, které nám ukládá zákon, a návrh smlouvy. Vše vám můžeme předat i na dálku (např. e-mailem).

Smlouvu můžete uzavřít dvěma způsoby. Způsob uzavření bude výslovně uvedený v pojistné smlouvě:

- Prvním způsobem je uzavření zaplacením první platby *pojistného* ve výši a termínu podle pojistné smlouvy. V takovém případě předem vylučujeme přijetí návrhu jiným způsobem než zaplacením *pojistného*. Znamená to, že samotný podpis smlouvy nepovažujeme za přijetí návrhu.
- Druhý způsob uzavření pojistné smlouvy je podpisem oběma smluvními stranami.

Počátek pojištění je uvedený ve smlouvě. Pojištění vzniká v obou případech uzavření dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v okamžik předložení nabídky pojišťovnou.

Vaše úpravy v návrhu smlouvy nebo pojistných podmínek nejsou přípustné. Jednostranné úpravy či dodatky návrhu pojištění z vaší strany neumožňujeme. Platí, že jakékoliv přepisování našeho návrhu či doplňování dodatků k našemu návrhu je jeho odmítnutím.

O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním potvrzení o pojištění (pojistky).

8. Trvání a změna smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden konec pojištění. V případě doby neurčité není konec pojištění pevně stanoven.

Pojištění se nepřerušuje.

Změny v pojistné smlouvě jsou možné pouze po dohodě mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud není stanoveno jinak.

9. Ukončení pojištění

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

Dohodou obou smluvních stran pojištění končí k datu, na kterém jsme se dohodli.

Uplynutím doby, na kterou je pojištění sjednáno.

Výpovědí ke konci *pojistného období* pojištění končí uplynutím posledního dne *pojistného období*. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem *pojistného období*.

Pro neplacení *pojistného pojištění končí*, pokud do data uvedeného v upomínce není zaplaceno *pojistné*.

Výpovědí do tří měsíců od nahlášení *pojistné události* z pojistné smlouvy pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi.

Po výplatě *pojistného plnění* si vyhrazujeme pojištění do 14 dnů výpovědí ukončit. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi.

Výpovědí do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy pojištění končí

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

8 dní po doručení výpovědi.

Oznámením zániku předmětu pojištění nebo **oznámením změny vlastnictví** pojištěného majetku pojištění končí za podmínky, že žádný z vlastníků v době sjednání pojištění nebude v době oznámení vlastníkem ani spoluvlastníkem daného *předmětu pojištění*. Pokud se v době trvání pojištění změní vlastnictví pojištěného majetku, je pojištění platné do doby, kdy nám dojde oznámení o této změně.

Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím je smlouvu možné ukončit, pokud my nebo vy při jejím sjednání uvedeme klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal. Pokud odstoupíte vy, tak vám do jednoho měsíce od zaslání oznámení o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené peníze (*pojistné plnění*). Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám vrátíte případné námi vyplacené peníze (*pojistné plnění*) snížené o pojistné, které jste zaplatili.

Dnem zániku pojistného zájmu, jak uvádíme v článku 14.

Dnem oznámení smrti pojištěné fyzické osoby nebo **zániku pojištěné právnické osoby** bez právního nástupce nebo dnem smrti *pojistníka*, pokud tyto pojistné podmínky nestanoví jinak.

Odstoupením od smlouvy do 14 dnů. V případě pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku můžete bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy jsme vám poslali pojistné podmínky, pokud jsme vám je na vaši žádost poslali až po uzavření pojistné smlouvy.

Odmítnutím pojistného plnění, jak uvádíme v bodech 11.1 a 11.2.

Na jaké pojistné máme při ukončení právo

V případě ukončení smlouvy máme právo na *pojistné* do doby ukončení smlouvy.

V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém

došlo k pojistné události, máme právo na *pojistné* až do konce tohoto *pojistného období*, a to bez ohledu na důvod ukončení pojištění (výpověď, dohoda, ze zákona).

10. Jaké jsou vaše povinnosti

Jedná se o povinnosti, které máte vy i pojištěné osoby (všichni lidé, na které se pojištění vztahuje, tedy kdokoliv, komu vznikla škoda krytá pojištěním). Pokud tyto povinnosti budou porušeny nebo nebudou splněny, můžeme vám za *pojistnou událost* vyplatit méně peněz (snížit *pojistné plnění*), nebo nezaplatit nic.

Při sjednání pojištění

- 10.1 Dejte nám pravdivé informace.** Máte povinnost uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění a dodat nám požadované dokumenty.
- 10.2 Dejte nám vědět o rizicích.** Dále je vaší povinností nás informovat o rizikových činnostech při výkonu vaší činnosti.
- 10.3 Nechte nás prohlédnout pojištěný majetek.** Pokud to budeme požadovat, je potřeba, abyste nám umožnili prohlídku pojištěného majetku.

V průběhu pojištění

- 10.4 Plat'te řádně a včas pojistné.**
- 10.5 Dejte nám vědět o změnách** ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy (například výše příjmů, hodnota majetku), a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

změna jména, příjmení, názvu firmy, telefonního čísla, elektronické adresy, korespondenční adresy nebo adresy sídla, a to bez zbytečného odkladu.

10.6 Minimalizujte riziko. Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte. Především dodržujte povinnosti, které mají odvrátit nebo zmenšit nebezpečí a jsou dané právními předpisy. Kromě toho:

- a) nesmíte trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (včetně osob pro vás činných, tedy zaměstnanců nebo najatých firem a živnostníků).
- b) musíte udělat potřebná opatření, aby se případná škoda nezvětšila.

10.7 Dejte nám vědět o dalším pojištění. Pokud je pro *předmět pojištění* sjednané i jiné pojištění, je potřeba, abyste nám dali bez zbytečného odkladu vědět číslo smlouvy a společnost, u které je *předmět* pojištěný.

10.8 Neprodleně odstraňte každou závalu nebo nebezpečí, o kterém se dozvíte a které by mohlo mít vliv na vznik *pojistné události*, rozsah a výši škody nebo přijměte taková preventivní opatření, jaká je možné rozumně požadovat.

10.9 Dejte nám vědět o zvýšení rizika. Pokud nastane situace, která navyšuje riziko vzniku škody, dejte nám o této skutečnosti vědět bez zbytečného odkladu.

10.10 Udržujte předmět pojištění v dobrém stavu, především:

- a) dodržujte technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele pro provoz, údržbu, seřizování a revize předmětu pojištění,
- b) zabezpečte obsluhu předmětu pojištění osobou s předepsanou kvalifikací a oprávněním,

- c) používejte předmět pojištění pouze k účelu, ke kterému je určen, podle návodu k obsluze, technických podmínek nebo obvyklostí na trhu.

10.11 Dodržujte další povinnosti uložené právním předpisem.

Při vzniku škody

10.12 Zamezte zvětšování škody. Udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala.

10.13 Trestný čin = volejte policii. Zavolejte policii, pokud okolnosti nasvědčují, že se stal trestný čin nebo přestupek.

10.14 Nahlaste škodu hned. Bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 30 dní od vzniku oznamte *pojistnou událost* na lince pro hlášení škod +420 270 270 777 nebo na našem webu www.direct.cz/online/hlaseni-skody, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další informace, které budeme chtít.

10.15 Bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní, nám dejte vědět, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo vůči pojištěnému zahájeno trestní, správní či občanskoprávní řízení a informujte nás o průběhu řízení a jeho výsledku. Máte povinnost:

- a) postupovat podle našich pokynů,
- b) doručit nám rozhodnutí příslušného orgánu,
- c) včas podat opravný prostředek proti rozhodnutí, pokud se nedohodneme jinak,
- d) předložit nám podání, které v řízení činíte,
- e) sdělit údaje o osobě, která vás v daném řízení zastupuje.
- f) postupovat tak, abyste nezavdali příčinu k vydání rozsudku pro

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

zmeškání nebo pro uznání.

- 10.16 Nechte nás vše prošetřit.** Umožněte nám šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, zda máte nárok na *pojistné plnění*. Hlavně nás nechte prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše *pojistného plnění*.
- 10.17 Následky škody nikdy neodstraňujte bez našeho souhlasu.** Uchovejte poškozené části, zbytky věcí a další dostupné důkazy potřebné ke zjištění příčiny a rozsahu škody, včetně elektronických dat a záznamů, dokud vám nepotvrdíme, že je už nepotřebujeme. Výjimkou jsou pouze situace, kdy je odstranění škod bezodkladně nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů. V takovém případě škodu dobře zdokumentujte.
- 10.18 Pošlete nám všechny dokumenty,** které potřebujeme ke zjištění příčiny a výše škody nebo ke stanovení pojistného plnění (např. účetní, daňové, skladové). Pokud jsou v cizím jazyce, můžeme vás požádat o jejich překlad do češtiny.
- 10.19 Zajistěte a předejte nám informace a doklady** potřebné k tomu, abychom mohli náhradu vymáhat po tom, kdo škodu způsobil. Poskytněte nám k tomu potřebnou součinnost a nedělejte nic, co by naše právo na náhradu zmařilo nebo omezilo.
- 10.20 Oznamte nám, že se věc našla.** Pokud se domněle či skutečně odcizená nebo pohřešovaná věc našla, má *oprávněná osoba* povinnost vrátit vyplacené plnění za danou věc. V případě poškození věci, které vzniklo v době, kdy s ní nemohla nakládat, vrátí jen rozdíl mezi vyplaceným plněním a náklady na opravu. V případě zničení věci nám vrátí hodnotu zbytků věci.

- 10.21 Nesmíte postoupit pohledávku** na plnění z pojištění bez

našeho souhlasu.

11. Důsledky porušení povinností

Odmítnutí *pojistného plnění*

Máme právo odmítnout *pojistné plnění* (tímto odmítnutím smlouva zaniká), když porušíte povinnost k pravdivým sdělením v těchto případech:

- 11.1 zamlčíte nebo nepravdivě uvedete informace** při sjednání pojištění, kvůli kterým bychom odmítli sjednat pojištění ve stávající podobě,
- 11.2 vy nebo oprávněná osoba uvedete při šetření škody nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje,** které se týkají okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí, nebo nám tyto údaje zamlčíte.

Snížení nebo zamítnutí *pojistného plnění*

- 11.3 Porušení povinností s vlivem na vznik nebo rozsah škody.** Pokud porušení povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách, v doplňkových pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě má vliv na vznik nebo rozsah škody, můžeme snížit pojistné plnění, nebo nemusíme vyplatit nic. Zejména jde o porušení povinností dle bodů 10.6, 10.8, 10.11.
- 11.4 Porušení povinností s vlivem na stanovení výše pojistného.** Pokud porušení povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách, v doplňkových pojistných podmínkách, nebo ve smlouvě, má vliv na stanovení pojistného při vzniku nebo při změně smlouvy, můžeme snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

pojistného, které jsme obdrželi, vůči tomu, jaké jsme měli obdržet. Zejména jde o porušení povinností dle bodů 10.1, 10.2, 10.3, 10.9.

- 11.5 Porušení povinností při šetření škody.** Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách, v doplňkových pojistných podmínkách, nebo ve smlouvě, můžeme snížit pojistné plnění, nebo nemusíme vyplatit nic, a to podle toho, jaký vliv mělo porušení povinností na šetření příčiny a rozsahu vzniklé škody nebo na možnost uplatnit naše právo vůči tomu, kdo škodu způsobil. Zejména jde o porušení povinností uvedených v bodech 10.12 až 10.19.

Vrácení pojistného plnění

- 11.6 Právo na vrácení pojistného plnění.** Pokud se o porušení povinností dle bodů 11.3, 11.4, 11.5 dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máme vůči oprávněné osobě právo na vrácení již poskytnutého pojistného plnění. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.

12. Zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy nás zmocňujete, abychom ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do spisů vedených zejména soudy, policií a dalšími orgány činnými v trestním nebo správním řízení, hasičským záchranným sborem, lékaři, zdravotnickými zařízeními, záchrannou službou, zdravotní pojišťovnou, jinou pojišťovnou a zhotovovat z nich kopie či výpisy.

13. Jaké jsou naše povinnosti a práva

Dodržujeme smlouvy a zákony. Musíme dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

Pravdivě a úplně zodpovíme všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte.

Zachováme mlčenlivost o skutečnostech týkajících se vašeho pojištění.

Dáme vám vědět o výsledku šetření škody. Ihned po skončení šetření škody vám dáme vědět o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni vám do tří měsíců od nahlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili. Tato lhůta neběží, pokud je šetření znemožněné nebo ztížené vaší vinou, případně vinou *oprávněné osoby*.

Peníze pošleme do 15 dnů. Pokud uznáme nárok na proplacení škody (výplatu *pojistného plnění*), tak vám nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pošleme peníze.

Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli. Pokud po šetření zamítneme, odmítneme nebo snížíme výplatu *pojistného plnění*, dáme vám vědět proč.

14. Důvod sjednání pojištění

Pojištění vlastního zájmu

K pojištění musíte mít důvod. Abyste mohli pojištění uzavřít, musíte k tomu mít oprávněný důvod. V zákoně se tomu říká pojistný zájem. Ten máte vždy ve vztahu k vlastnímu majetku a odpovědnosti. Pojistný zájem můžete mít i na pojištění majetkových hodnot jiné osoby, hrozila-li by vám bez jejich existence a uchování přímá majetková ztráta. V případě, že dal k pojištění souhlas pojištěný, budeme mít za to, že jste nám pojistný zájem prokázali.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Pokud pojistný zájem nemáte, pojistnou smlouvu neuzavřeme.

Když důvod ke sjednání pojištění pomine (pojistný zájem zanikne), musíte nám to dát vědět. V tom případě pojištění skončí a my máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem zaniknul, dozvěděli.

Pojištění sjednané bez pojistného zájmu je neplatné. Pokud sjednáte pojištění vědomě bez toho, že máte pojistný zájem, je podepsaná smlouva neplatná. To může nastat například, pokud byste chtěli pojistit majetek osoby, se kterou nemáte žádný vztah.

Pojištění ve prospěch třetí osoby

Pojištění můžete sjednat i pro někoho jiného. V takovém případě je *oprávněnou osobou* někdo jiný. Aby bylo pojištění pro tento případ po celou dobu trvání pojistné smlouvy platné, vyžaduje to splnění několika skutečností:

- Musíte této osobě oznámit existenci pojištění, jeho rozsah a dát jí k dispozici pojistné podmínky. Třetí osoba musí se smlouvou souhlasit, to může udělat i dodatečně uplatněním práva na *pojistné plnění*.
- Pojistné plnění* vždy vyplácíme na účet *oprávněné osoby*.
- Pokud máme *pojistné plnění* odeslat na účet někoho jiného, musí s tím všechny *oprávněné osoby* souhlasit.

15. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla platby *pojistného*, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění.

Platba pojistného. Máme nárok na pojistné za dobu trvání pojištění. *Pojistné období* je vždy rok, pokud není sjednáno jednorázové *pojistné*. Pojistné lze platit ve více splátkách, pokud se tak domluvíme.

Splatnost pojistného. Pojistné pro dané *pojistné období* nebo jednorázové pojistné je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě.

Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsané na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě nebo v okamžiku přijetí platby zprostředkovatelem pojištění, kterého jsme zmocnili k přijímání plateb pojistného. Pokud *pojistné* nebude zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení. Jejich výše je stanovena v sazebníku poplatků a odměn, který je na našem webu.

Použití pojistného. Zaplacené pojistné použijeme nejdříve na nejstarší splatné dlužné *pojistné*, dále na aktuálně splatné *pojistné*, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného *pojistného*, a nakonec na úrok z prodlení.

Změna pojistného

Změna rozsahu pojištění. Pokud požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo *limitů*, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb **platných v době, kdy změny provádíte**.

Jednostranné navýšení pojistného. Máme právo na jednostranné navýšení *pojistného* na další *pojistné období* zejména pokud:

- Se změnou právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů).
- Pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví. Zjednodušeně řečeno to znamená situaci, kdy nám vybrané pojistné nepokryje objem peněz, který předpokládáme, že vyplatíme na jednotlivé pojistné události a náklady pojišťovny.
- Se změnou index spotřebitelských cen, index cen průmyslových výrobců

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

nebo index cen stavebních děl, které zveřejňuje Český statistický úřad.

d) V předchozím *pojistném období* došlo k *pojistné události*.

Dáme vám vědět dva měsíce předem. Pokud pojistné navýšíme jednostranně, musíme vám o tom dát vědět nejpozději dva měsíce před počátkem období, ve kterém se má pojistné změnit. Pokud do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o této plánované změně dozvěděli, navýšení odmítnete, pojištění skončí ke konci aktuálního *pojistného období*.

16. Jak budeme vyplácet pojistné plnění

Jak platíme. *Pojistná plnění* platíme v českých korunách (výjimkou může být proplácení *asistenčních služeb*) převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*. V případě, že byla škoda či újma nárokována v cizí měně, pak k přepočtu na české koruny použijeme kurz vyhlášený Českou národní bankou k datu vzniku škody.

Komu platíme. Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. O koho se jedná, je upřesněné v podmínkách u jednotlivých pojištění. Peníze můžeme proplatit i někomu jinému, pokud nám k tomu *oprávněná osoba* dá prokazatelný pokyn nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Kolik zaplatíme. Výši *pojistného plnění* určujeme podle rozsahu škody nebo újmy a také podle *limitů* sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti najdete u podmínek jednotlivých připojištění. Pokud je u některé z vašich smluv dlužné pojistné nebo další pohledávky, můžeme vám vyplacené *pojistné plnění* o tento dluh snížit.

Odpočet DPH. Pokud ten, komu máme platit *pojistné plnění*, má při uvedení věcí do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, zaplatíme mu *pojistné plnění* bez DPH.

Jak se podílíte vy. Při sjednání smlouvy si stanovujete takzvanou spoluúčast. To je částka, kterou odečteme od *pojistného plnění*. *Spoluúčast*

je možné v průběhu trvání pojištění měnit. Může být určená konkrétní částkou, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Pokud je *pojistné plnění* nižší než *spoluúčast*, nevyplatíme nic.

Odečítáme jen jednu spoluúčast. Pokud při jedné *pojistné události* vznikne škoda na více předmětech nebo ji způsobí *více pojistných nebezpečí*, pro která jsou sjednány různé spoluúčasti, odečteme jen spoluúčast, a to nejvyšší z nich.

Podpojištění. Pokud je *pojistná částka* nižší než *pojistná hodnota* majetku, můžeme *pojistné plnění* poměrně snížit. Uděláme to jen tehdy, když je *pojistná částka* o více než 10 % nižší než *pojistná hodnota*.

Pojistné plnění při podpojištění = (*pojistná částka* / *pojistná hodnota*) × vzniklá škoda.

Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit, abyste:

- a) **odvrátili škodu**, která bezprostředně hrozí,
- b) **zmírnilí následky** škody, která už vznikla,
- c) **odklidili** následky škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Když jde o zdraví nebo život. Pokud jde o záchranu života nebo zdraví, tak zachraňovací náklady proplatíme do výše 30 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný *předmět pojištění* a *pojistné nebezpečí*.

V ostatních případech zaplatíme zachraňovací náklady do výše 10 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný *předmět pojištění* a *pojistné nebezpečí*.

Náklady se počítají zvlášť. Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

17. Jak spolu budeme komunikovat

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především prostřednictvím on-line formuláře, aplikace, e-mailem nebo telefonicky. Můžete se nám ale ozvat i jinak.

Kdy musíme komunikovat písemnou formou

Za písemnou formu považujeme dopis odeslaný poštou, e-mail nebo vyplněný on-line formulář na našem webu www.direct.cz.

Písemnou formu musí mít:

Pojistná smlouva a její dodatky, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Pojistné podmínky, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Pojistka, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Výpověď pojistné smlouvy z naší strany, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Doklady k šetření nahlášené škody, které po vás požadujeme v písemné formě. Pošlete nám je e-mailem nebo poštou.

Vymáhání pohledávek, tedy e-maily nebo dopisy, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

Kdy můžeme komunikovat nepísemnou formou

Nepísemnou formu může mít:

- Žádost o změnu pojistné smlouvy.
- Žádost o ukončení pojistné smlouvy.
- Výpověď pojistné smlouvy z vaší strany.

- Oznámení pojistné události.
- Oznámení změny vašich identifikačních údajů.
- Další oznámení k pojištění.

Potvrdíme i některé jiné požadavky. O přijetí vašich jiných oznámení či požadavků, které jsou sice plně ve vaší režii, avšak také mohou mít vliv na vaše práva a povinnosti z pojistné smlouvy, například změna adresy nebo jména, vám vždy zašleme v písemné formě alespoň naše potvrzení.

V tomto případě je ale důležité, kdy jste oznámení podali a ne to, kdy jsme ho potvrdili.

Jak doručujeme *písemnosti* poštou

Na korespondenční adresu. *Písemnosti* doručujeme vám, *pojištěnému* nebo *oprávněné osobě* na poslední známou korespondenční adresu, která je uvedena buď v pojistné smlouvě, nebo o které jsme se dozvěděli jinak (například e-mailem nebo telefonicky).

Po 3 dnech je pro nás doručená. *Písemnost* považujeme za doručenu nejpozději třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu. A to i v případě, že nám vy, *pojištěný* nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy, bydliště nebo sídla.

Do zahraničí je doručena po 15 dnech. Pokud posíláme *písemnost* do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenu nejpozději patnáctý pracovní den po odeslání.

Účinné po doručení. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám o tom vědět.

Vyplňte a odešlete online formulář na webu www.direct.cz.

Odešlete e-mail na info@direct.cz.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Zatelefonujte na linku +420 221 221 221.

Pošlete dopis na adresu Direct pojišťovna, a. s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Případně se můžete obrátit na:

Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz, nebo přes její telefonickou linku.

Jak se řeší spory

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na **mimosoudní řešení**:

- České obchodní inspekci**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
- Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, web: <https://www.ombudsmancap.cz/>.
- Online**. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí: Consumer-redress.ec.europa.eu

18. Přechod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu *oprávněné osobě, pojištěné osobě*, nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás. Máme právo ale vymáhat jen škodu do výše *pojistného plnění*, které jsme vyplátili. V takové situaci musí daná osoba postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

19. Změna účastníků pojištění

Po úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka odlišného od pojištěné osoby* na místo *pojistníka* automaticky nastupuje pojištěná osoba (např. pokud je *pojistník* otec a pojištěný syn). Oznámí-li nám však pojištěná osoba písemně do jednoho roku od úmrtí či zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojistníka*.

Po úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka*, který je **zároveň pojištěnou osobou**, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Pokud nám do jednoho roku od úmrtí nebo zániku dá písemně vědět, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojistníka*. Do doby pravomocného skončení dědického řízení vykonávají práva a povinnosti z pojištění dědicové.

20. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích nemáte nárok na *pojistné plnění*. Další takové situace uvádíme v doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění nebo v pojistné smlouvě.

Pojištění se nevztahuje na škodu a újmu, která vznikla v důsledku:

- válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky či teroristických útoků,
- zásahu státní moci nebo veřejné správy,
- působení jaderné energie, chemické nebo biologické kontaminace, azbestu nebo materiálu obsahujícího azbest, formaldehydu, PFAS nebo materiálu obsahujícího PFAS,
- hrubé nedbalosti* nebo způsobenou úmyslně *pojistníkem*, pojištěným, *oprávněnou osobou* či jakoukoliv osobou jim blízkou,
- vzniku škody před počátkem pojištění,
- pojistného nebezpečí*, které nemáte sjednané v pojistné smlouvě.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Neposkytneme *pojistné plnění* ani jiné plnění, pokud by tím hrozilo porušení nebo by tím došlo k porušení sankcí, zákazů nebo omezení vyplývajících ze sankčních režimů OSN, Evropské unie, České republiky nebo jiných sankčních režimů, které jsou pro pojišťovnu závazné podle právních předpisů.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Oddíl ŽIVELNÍ RIZIKA

1. Předmět pojištění

1.1 Základní druhy předmětů. *Předmětem pojištění* jsou níže uvedené druhy předmětů, které jsou v pojistné smlouvě určeny buď jednotlivě nebo jako soubor:

- a) *stavby a stavební součásti,*
- b) *movité věci,*
- c) *zásoby,*
- d) *peníze a ceniny.*

1.2 Předměty, o kterých musíme vědět. Tyto *předměty pojištění* musí být výslovně uvedeny v pojistné smlouvě, aby byly pojištěny:

- a) *pozemky, porosty, rostliny, povrchové a podzemní vody, ložiska nerostů, jeskyně,*
- b) *silniční a zvláštní vozidla,*
- c) *plavidla, letadla a drážní vozidla,*
- d) *cennosti,*
- e) *vzorky, modely, prototypy,*
- f) *věci zaměstnanců,*
- g) *fotovoltaické a bateriové systémy,*
- h) *stavby na vodních tocích a podzemní stavby, jejichž hlavním účelem je využití podzemní části,*
- i) *stavby, které nelze v souladu s obecně závaznými právními předpisy užívat a stavby ve zkušebním provozu.*

1.3 Předměty, které by svojí povahou mohly současně spadat pod více druhů předmětů dle článku 1, jsou pojištěny, jen když jsou

samostatně uvedeny v pojistné smlouvě.

1.4 Cizí předměty. Pokud je to výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, *předměty pojištění* dle 1.1 a 1.2 mohou být pojištěny také jako věci cizí. Jedná se pouze o cizí věci převzaté *pojištěným* za účelem provedení objednané činnosti a cizí věci užívané *pojištěným* na základě předávacího protokolu nebo smlouvy.

2. Pojistná nebezpečí

Pojištění se vztahuje na škodu způsobenou *pojistnými nebezpečími*:

- a) **Požár** je oheň, který se šíří vlastní silou. Za oheň považujeme pouze plameny, ne žhnutí, doutnání či škvaření bez plamene. Do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení požáru.
- b) **Výbuch** je ničivý projev tlakové síly vlivem roztažnosti plynů či par. Výbuchem je také prudké vyrovnání podtlaku čili imploze.
- c) **Přímý úder blesku** je zásah blesku do *předmětu pojištění*, případně do *stavby*, ve které je *předmět pojištění* umístěn. Na *předmětu pojištění* nebo na *stavbě* musí být patrné místo úderu podle tepelných nebo jiných stop.
- d) **Pád letadla**, jeho části nebo jeho nákladu. Letadlo je zařízení schopné se řízeně udržet nad povrchem země v atmosféře, kromě bezpilotních systémů.

3. Co je možné připojistit

Každé sjednané připojištění musí mít v pojistné smlouvě uvedený *limit pojistného plnění*. Pokud v pojistné smlouvě *limit pojistného plnění* není uveden, platí, že dané připojištění nebylo sjednáno a jeho *pojistná*

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

^{nebezpečí} nebo jejich následky nejsou pojištěním kryty.

Připojištění *pojistných nebezpečí* v bodech 3.1. až 3.22 se mohou spojovat do společných *limitů pojistného plnění*.

- 3.1 Vichřice** je vítr o rychlosti nejméně 75 kilometrů za hodinu. Pokud nejde rychlost větru v místě pojištění zjistit, musí oprávněná osoba prokázat účinky vichřice v bezprostředním okolí místa pojištění. Za působení vichřice považujeme i škodu, kterou způsobil předmět, který vichřice poškodila nebo unášela.
- 3.2 Krupobití** se vztahuje na škody způsobené přímým dopadem atmosférických krup na *předmět pojištění* a škody vzniklé v přímé souvislosti s tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části *stavby*.
- 3.3 Povodeň** je zaplavení území vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží včetně souvisejícího vystoupení vody z kanalizace. Za škodu způsobenou povodní považujeme i škodu, kterou způsobil předmět, který povodeň poškodila nebo unášela.
- 3.4 Záplava** je vytvoření souvislé vodní plochy z jiných příčin než z důvodu povodně. Záplava může poškodit *předmět pojištění* tím, že po určitou dobu stojí nebo proudí na pozemku v místě pojištění včetně souvisejícího vystoupení vody z kanalizace. Za škodu způsobenou záplavou považujeme i škodu, kterou způsobil předmět, který záplava poškodila nebo unášela.
- 3.5 Sesuv půdy a zřícení skal** je náhlý a neočekávaný sesuv zemin nebo skal vzniklý působením gravitace seshora dolů a vyvolaný neočekávaným porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými vlivy.
- 3.6 Lavina** je sesuv sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů

a skal.

- 3.7 Tíha sněhu nebo námrazy** se vztahuje na škodu způsobenou ničivým působením nadměrné hmotnosti sněhu nebo námrazy na *předmět pojištění* a škody vzniklé v přímé souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila bezvadné a funkční části *stavby*.
- 3.8 Atmosférické srážky** se vztahují na škodu způsobenou nahodilým zatečením vody do pojištěné *stavby* z deště, tajícího sněhu nebo ledu.
- 3.9 Pád předmětu** se vztahuje na škodu způsobenou pádem stožárů, stromů nebo jiných předmětů na *předmět pojištění* působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
- 3.10 Zemětřesení** se vztahuje na škodu způsobenou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které v místě pojištění dosáhly alespoň 6. stupně udávajícího makroseizmické účinky zemětřesení podle stupnice EMS-98.
- 3.11 Kouř** se vztahuje na škodu způsobenou náhlým působením kouře, který vznikl jinak než jako průvodní jev požáru.
- 3.12 Náraz vozidla** se vztahuje na škodu způsobenou srážkou *silničního* nebo *zvláštního vozidla*, jejich částí nebo jejich nákladů s *předmětem pojištění*.
- 3.13 Aerodynamický třesk** se vztahuje na škodu způsobenou rázovou tlakovou vlnou, která vznikla překročením rychlosti zvuku.
- 3.14 Zkrat, přepětí a podpětí**
Připojištění se vztahuje na škodu způsobenou zkratem, přepětím nebo podpětím na *předmětu pojištění*.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Zkrat je poruchový stav v elektrickém systému s destrukčními účinky způsobený nežádoucím propojením vodičů.

Přepětí je nežádoucí zvýšení napětí způsobené indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napěťovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.

Podpětí je nežádoucí pokles napětí prokazatelně způsobený v elektrorozvodné nebo komunikační síti.

3.15 Vodovodní škody

Připojištění se vztahuje na škodu na *předmětu pojištění* způsobenou nečekaným a náhlým únikem vody, páry nebo kapaliny v důsledku prasknutí nebo podobné poruchy:

- uvnitř stavby nebo připevněné na stavbě** z pevně a řádně instalovaných vodovodních, kanalizačních, topných, klimatizačních, solárních nebo hasicích systémů, nádrží, včetně zařízení připojených na tyto systémy,
- mimo stavbu** z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně.

Připojištění se vztahuje také na náklady na vyhledání, bourání, zazdění a opravu nebo výměnu části potrubí uvnitř pojištěné *stavby*, kterou poškodil **přetlak nebo zamrznutí**.

3.15.1 Rozšířené připojištění vodného a stočného

Připojištění se vztahuje na mimořádné zvýšení nákladů na vodné a stočné v souvislosti s *pojistnou událostí*.

3.15.2 Rozšířené připojištění opravy potrubí

Připojištění se vztahuje na náklady na vyhledání, bourání, zazdění a opravu nebo výměnu části potrubí vodovodních, kanalizačních,

topných, klimatizačních, solárních nebo hasicích systémů uvnitř pojištěné *stavby*, které bylo poškozeno nečekaně a náhle jinak než přetlakem nebo zamrznutím.

3.16 Rozbití skel

Připojištění se vztahuje na rozbití, tedy roztříštění nebo popraskání, skel (včetně umělohmotných) nahodilou událostí, která není z pojištění vyloučena.

Připojištění se sjednává pro soubor osazených skel ve *stavbách, stavebních součástech*, nábytku a reklamních předmětech včetně jejich funkčních součástí (např. elektrická instalace, fólie, nápisy).

3.17 Poškození fasády, izolací a oplocení zvířetem

Připojištění se vztahuje na opravu pláště *stavby* včetně jeho izolačních vrstev a na opravu oplocení, pokud je poškodilo volně žijící zvíře nebo hmyz. Zaplatíme také obnovu malby poškozeného povrchu v jedné rovině, barvě a tvaru.

Připojištění se nevztahuje na živé ploty.

3.18 Obnovení dat

Připojištění se vztahuje na náklady za obnovu dat a software, pokud byl *předmět pojištění* poškozen nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě a pro obnovu existují použitelné zálohy.

3.19 Převrácení vlastních věcí

Připojištění se vztahuje na *předměty pojištění*, které přepravujete pro vlastní podnikatelskou činnost *silničními a zvláštními vozidly*, která provozujete nebo užíváte. Vztahuje se na škodu během přepravy, pokud bezprostřední příčinou byla:

- sjednaná nebezpečí dle článku 2 a dle bodů 3.1 až 3.13,

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

- b) dopravní nehoda, tedy havárie nebo srážka, která se stala nebo začala na pozemní komunikaci a při níž došlo ke škodě v přímé souvislosti s provozem vozidla.

Místem pojištění tohoto připojištění je Česká republika, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

3.20 Demolice a odklizení zbytků

Připojištění se vztahuje na náklady na demolici nebo rozebrání *předmětu pojištění* poškozeného *pojistnou událostí* a na třídění, odklizení, odvoz a likvidaci jeho zbytků. Tyto náklady zaplatíme do sjednaného limitu nad rámec zachraňovacích nákladů podle článku 16 Všeobecných pojistných podmínek.

3.21 Zkažení zásob

Připojištění se vztahuje na znehodnocení *zásob* nežádoucí změnou teploty v chladicích nebo mrazicích zařízeních z důvodu náhlého výpadku elektrického proudu nebo poruchy zařízení v místě pojištění.

3.22 Ostatní nevyjmenovaná přírodní nebezpečí (allrisk)

Připojištění se vztahuje na škodu na předmětu pojištění způsobenou jiným náhlým a nahodilým přírodním nebezpečím, pokud není jinde uvedeno nebo vyloučeno.

4. Co pojištění majetku nezaplatí

Vedle výluk uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách a vedle nesjednaných připojištění se pojištění nevztahuje na následující případy, pokud se v pojistné smlouvě nedohodneme jinak.

- 4.1 Škody vzniklé v souvislosti s chybějícími, zchátralými, shnilými,

zkorodovanými, opotřebovanými nebo jinak poškozenými konstrukcemi, součástmi nebo zařízeními.

- 4.2 Škody vzniklé v důsledku zatečení atmosférických srážek, vichřice a krupobití v souvislosti s nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi, nebo jinými otvory.
- 4.3 Škody vzniklé výbuchem ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních a v jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu záměrně využívá.
- 4.4 Škody vzniklé v důsledku povodně a záplavy v místě ležícím v povodňové zóně 4 dle České asociace pojišťoven, které je statisticky zaplavováno jednou za 20 let nebo častěji.
- 4.5 Škody vzniklé v důsledku povodně a záplavy do 10 dnů po sjednání pojištění. To neplatí, pokud prokážete, že pojištění povodně a záplavy bez přerušení navazuje na předchozí pojištění stejného předmětu a místa pojištění.
- 4.6 Škody vzniklé v důsledku pozvolného sesuvu nebo sesedání půdy způsobeného přírodními vlivy (např. propadnutí půdy) a škody vzniklé v důsledku sesuvu způsobeného lidskou činností.
- 4.7 Připojištění dle bodu 3.15 se nevztahuje na škody způsobené vodou:
- a) unikající ze střešních žlabů a vnějších dešťových svodů,
 - b) unikající z otevřené vodovodní baterie, kropicí pistole a podobně,
 - c) která vystoupila z kanalizace vlivem povodně nebo záplavy.

5. Vznik pojistné události

Pojistná událost musí vzniknout v době trvání pojištění.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

6. Místo pojištění

Místo pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě.

7. Pojistná hodnota a pojistná částka

Pojistná částka má odpovídat *pojistné hodnotě* pojištěného majetku.

Pojistná částka souboru odpovídá součtu *pojistných částek* jednotlivých věcí tvořící soubor.

Pojistná hodnota se určuje podle způsobu pojištění.

7.1 Způsob pojištění

Pojištění na **pojistnou částku** používáme u majetku, u kterého lze určit jeho *pojistnou hodnotu*:

- u předmětů pojištění, vyjma níže uvedených, je *pojistnou hodnotou* jejich nová cena nebo časová cena podle způsobu pojištění uvedeného v pojistné smlouvě,
- u **zásob** je *pojistnou hodnotou částka* odpovídající nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných **zásob** v daném čase a na daném místě,
- u **cenností** je *pojistnou hodnotou* jejich *obvyklá cena*. Pro ověření *obvyklé ceny* od vás můžeme vyžadovat znalecký posudek.

Limit prvního rizika se používá pro předměty, u kterých neznáte jejich hodnotu nebo je nepotřebujete na jejich plnou hodnotu pojistit. Limit prvního rizika je *limitem pojistného plnění* pro všechny *pojistné události* v *pojistném období* a neuplatňujeme u něj případné podpojištění.

8. Kolik budeme platit

Při výpočtu *pojistného plnění* zohledňujeme:

- pojistnou částku* nebo limit prvního rizika u *předmětu pojištění*,
- limit pojistného plnění* u připojištění.

8.1 Způsob plnění

Při zničení, poškození nebo *ztrátě předmětu pojištění* zaplatíme:

- plnění v nové ceně**, tedy částku odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci v době vzniku škodní události jako věci nové,
- plnění v časové ceně**, tedy částku odpovídající nákladům na opravu nebo znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci v době vzniku škodní události jako věci nové, obojí snížené o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení *předmětu pojištění* z doby bezprostředně před vznikem škodní události,
- plnění v obvyklé ceně**, tedy částku, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v době bezprostředně před vznikem škodní události.

Nákladem na opravu nebo znovupořízení věci je cena opravy nebo znovupořízení věci stejného druhu a kvality, a to včetně nákladů na dopravu (kromě letecké) a cla, která je v místě pojištění obvyklá a která je provedena stejnou technologií s použitím stejných nebo srovnatelných materiálů, bez jakýchkoli příplatků za urychlení opravy nebo znovupořízení.

Náklady na opravu zaplatíme maximálně do výše nákladů na znovupořízení věci.

Od *pojistného plnění* vždy odečítáme cenu zbytků poškozeného předmětu nebo nahrazovaných částí.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

8.2 Plnění podle druhů předmětů

- a) **Zásoby.** Při poškození, zničení nebo *ztrátě zásob, které pojištěný sám vyrobil*, zaplatíme náklady na opravu, nebo výrobu, maximálně však částku odpovídající nákladům, které bylo nutno vynaložit na jejich výrobu v době vzniku škodní události.
- b) **Ceniny.** Při poškození, zničení nebo *ztrátě cenin*, zaplatíme částku na jejich znovupořízení. Jestliže byly *ceniny* zneužity, zaplatíme částku, o kterou se váš majetek tímto zneužitím zmenšil. **Neplatíme však ušlé úroky a ostatní ušlé výnosy.**
- c) **Cennosti.** Při poškození, zničení nebo *ztrátě cenností* zaplatíme částku odpovídající *obvyklé ceně* dle bodu 8.1 c). Cena využitelných zbytků je také vyjádřena *obvyklou cenou*.
- d) **Písemnosti, nosiče dat a vzorky, modely, prototypy a předměty na výstavě.** Při poškození, zničení nebo *ztrátě* uvedených předmětů zaplatíme částku odpovídající nákladům na jejich znovupořízení nebo opravu, jestliže je *pojištěný* vynaložil. Pokud *pojištěný* žádné náklady nevynaloží, zaplatíme částku rovnající se hodnotě materiálu.

8.3 Plnění u opotřebovaných věcí

Při poškození, zničení nebo *ztrátě předmětu pojištění*, jehož opotřebení nebo jiné znehodnocení přesáhlo v době bezprostředně před vznikem pojistné události 70 %, zaplatíme *pojistné plnění v časové ceně* dle bodu 8.1 b).

8.4 Obnova předmětu pojištění

Pokud opravu nebo znovupořízení *předmětu pojištění* nedokončíte do 3 let od data vzniku *pojistné události*, zaplatíme nejvýše plnění v *časové ceně*. Za datum vzniku pojistné události považujeme den, kdy vznikla škoda nebo újma, pokud v pojistné smlouvě neurčíme jinak.

9. Zabezpečení proti požáru

Peníze, ceniny a písemnosti musí být umístěny v řádně uzamčené schránce s protipožární odolností nejméně 60 minut (např. *trezor*, protipožární skříň). Pokud nejsou, zaplatíme škodu způsobenou *pojistným nebezpečím* dle čl. 2 **maximálně do výše 50 000 Kč**, pokud se v pojistné smlouvě nedohodneme jinak.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Oddíl ODCIZENÍ

Pojištění se vztahuje na předměty a místa pojištění jako v člancích 1 a 6, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

10. Základní pojistná nebezpečí odcizení

Pojištění se sjednává pro tato *pojistná nebezpečí*:

- a) *krádež vloupáním, loupež* a poškození nebo zničení *předmětu pojištění* při *odcizení* nebo při pokusu o *odcizení*,
- b) *vandalismus* včetně sprejství,
- c) cesta pachatele, tedy poškození nebo zničení prostředků, které chrání předmět pojištění, při *odcizení* nebo pokusu o *odcizení*, i když tyto prostředky nejsou předmětem pojištění.

11. Připojištění odcizení

Každé sjednané připojištění **musí mít v pojistné smlouvě uvedený limit pojistného plnění**. Pokud v pojistné smlouvě *limit pojistného plnění* není uvedený, platí, že dané připojištění nebylo sjednáno.

11.1 Připojištění odcizení z vozidla

Připojištění se vztahuje na *odcizení předmětu pojištění* z vozidla nebo spolu s vozidlem provozovaným *pojištěným*.

11.2 Připojištění peněz při přepravě poslem

Připojištění se vztahuje na:

- a) *loupež* vlastních přepravovaných peněz a *cenin*,

- b) *krádež* nebo ztrátu vlastních peněz a *cenin*, pokud posel nezávisle na své vůli ztratil možnost je opatrovat (např. po ztrátě vědomí při dopravní nehodě).

Přeprava musí probíhat optimální bezpečnou trasou z místa převzetí do místa určení bez přerušení.

Připojištění platí na území České republiky, pokud se v pojistné smlouvě nedohodneme jinak.

Posel musí být osoba starší 18 let, fyzicky a duševně způsobilá, bezúhonná, která není pod vlivem alkoholu, psychotropních, omamných či jiných návykových látek.

11.3 Prostá krádež

Připojištění se vztahuje na *odcizení předmětu pojištění* prostou krádeží, tedy bez překonání překážky nebo zabezpečení. Událost musí prošetřit policie.

12. Kolik budeme platit při odcizení

Při výpočtu *pojistného plnění* zohledňujeme:

- a) pojistnou částku nebo limit prvního rizika u předmětu pojištění,
- b) limit pojistného plnění u připojištění,
- c) limit podle překonaného zabezpečení dle článku 13.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

13. Zabezpečovací tabulky

Čím odolnější zabezpečení, tím víc zaplatíme. Pro určení *limitu pojistného plnění* podle způsobu zabezpečení hodnotíme vždy zabezpečení, které pachatel skutečně překonal.

Při překonání jiného zabezpečení, než které dále uvádíme, určíme limit podle stupně zabezpečení, které je alespoň stejně odolné proti překonání, jako to skutečně překonané.

13.1 Krádež vloupáním do uzamčeného prostoru

- a) **Limit** znamená *limit pojistného plnění* při překonání příslušného stupně zabezpečení.
- b) **Limit + EZS nebo kamery** znamená *limit pojistného plnění* při překonání zabezpečení dle bodu 13.1 a) a zároveň je celý prostor střežen *EZS* nebo *kamerami*.
- c) **Limit + PCO nebo ostraha** znamená *limit pojistného plnění* při překonání zabezpečení dle bodu 13.1. b) a zároveň je celý prostor střežen *EZS* s napojením *na PCO* nebo *kvalifikovanou ostrahou*.

Stupeň	Konstrukční prvek, který pachatel překonal	Limit	Limit + EZS nebo kamery	Limit + PCO nebo ostraha
X	Funkční konstrukční prvek, který nedosahuje zabezpečení dále uvedeného.	250 000 Kč	400 000 Kč	600 000 Kč
O	Okno, skleněné plochy a technické otvory – umístěné výše než 2,5 m nad terénem nebo snadno přístupnými plochami (např. schodiště, ochozy, pavlače, lešení, přístavky apod.). – opatřeny okenicí, <i>roletou</i> , <i>mříží</i> , bezpečnostním zasklením nebo <i>bezpečnostní fólií</i> .	1 200 000 Kč	2 000 000 Kč	6 000 000 Kč
D1	Dveře plné uzamčené: – kombinací <i>bezpečnostní cylindrické vložky</i> a bezpečnostního kování nebo – <i>elektronickým bezpečnostním zámkem</i> . Dveře plné mají v celé ploše pevnou konstrukci (dřevo, plast, kov) a mají zábrany proti vysazení a vyražení. Dvoukřídlé dveře mají dále <i>zabezpečení proti vyháčkování</i> . Vrata elektricky ovládaná jsou v uzavřené poloze blokována proti násilnému otevření.	400 000 Kč	600 000 Kč	2 000 000 Kč
D2	Dveře plné dle stupně D1 navíc uzamčené přídatným bezpečnostním zámkem. Zárubné dveři jsou zabezpečeny proti roztažení.	600 000 Kč	1 000 000 Kč	3 000 000 Kč

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Stupeň	Konstrukční prvek, který pachatel překonal	Limit	Limit + EZS nebo kamery	Limit + PCO nebo ostražka
D3	Dveře plné dle stupně D1 navíc uzamčené – tříbodovým rozvorovým zámkem s <i>bezpečnostním kováním</i> nebo – bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou. Bezpečnostní dveře uzamčené všemi instalovanými zámky.	1 200 000 Kč	2 000 000 Kč	6 000 000 Kč
S	Stěna má tloušťku minimálně 15 cm a je zhotovena z plných cihel alespoň pevnosti P10 nebo z jiného materiálu, který je stejně mechanicky odolný proti <i>krádeži vloupáním</i> . Strop, podlaha a zabezpečení otvorů (kromě oken a dveří) jsou minimálně stejně odolné jako stěna.	1 200 000 Kč	2 000 000 Kč	6 000 000 Kč

13.2 Krádež vloupáním do schránky nebo trezoru v uzamčeném prostoru

- a) **Limit + slabé konstrukce** znamená *limit pojistného plnění* při překonání příslušného stupně schránky a zároveň stupně X.
- b) **Limit + EZS nebo kamery** znamená *limit pojistného plnění* při překonání zabezpečení dle bodu 13.2 a) a zároveň je celý prostor střežen EZS nebo kamerami nebo při překonání příslušného stupně schránky a zároveň některého ze stupňů O, D1 až D3.
- c) **Limit + PCO nebo ostražka** znamená *limit pojistného plnění* při překonání zabezpečení dle bodu 13.2 b) nebo 13.2. c) a zároveň je celý prostor střežen EZS s *nápojením na PCO* nebo *kvalifikovanou ostražkou*.

Stupeň	Schránka, kterou pachatel překonal se zabezpečením prostoru	Limit + slabé konstrukce	Limit + EZS nebo kamery	Limit + PCO nebo ostražka
T1	Schránka určená k úschově peněz (např. pokladna, sejf), která nesplňuje normu ČSN EN 1143–1 ani v bezpečnostní třídě 0	50 000 Kč	100 000 Kč	300 000 Kč
T2	Trezor, který splňuje příslušnou normu v bezpečnostní třídě 0	250 000 Kč	500 000 Kč	1 000 000 Kč
T3	Trezor, který splňuje příslušnou normu v bezpečnostní třídě I	400 000 Kč	750 000 Kč	2 500 000 Kč
T4	Trezor, který splňuje příslušnou normu v bezpečnostní třídě II	600 000 Kč	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč

13.3 Krádež vloupáním věcí umístěných na volném prostranství

- a) **Limit** znamená *limit pojistného plnění* při překonání příslušného stupně zabezpečení.
- b) **Limit + PCO nebo ostražka** znamená *limit pojistného plnění* při překonání zabezpečení dle bodu 13.3 a) a zároveň je celý prostor střežen EZS s *nápojením na PCO* alespoň ve stupni zabezpečení 3 dle ČSN EN 50131-1 s obvodovou (perimetrickou) ochranou nebo *kvalifikovanou ostražkou*.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Stupeň	Zabezpečení, které pachatel překonal	Limit	Limit + PCO nebo ostraha
P1	- Oplocené prostranství s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupy bez možnosti volného vstupu a minimální výškou plotu i vrat 160 cm po celém obvodu, - pevné ukotvení stavebních součástí k zemi nebo stavbě.	250 000 Kč	400 000 Kč
P2	Zabezpečení podle stupně P1 a dále v mimopracovní době trvalé střežení volně pobíhajícím služebním psem nebo celkové osvětlení prostranství.	500 000 Kč	3 000 000 Kč
P3	Zabezpečení podle stupně P1 a dále po celém obvodu oplocení s vrcholovou ochranou (ostnatý drát apod.), a zároveň prostranství střeženo <i>kamerami</i> a v mimopracovní době celkově osvětleno.	2 000 000 Kč	6 000 000 Kč

13.4 Krádež zvláštních vozidel (například pracovních strojů) nad 1 000 kg hmotnosti a jejich příslušenství

- a) **Limit** znamená *limit pojistného plnění* při překonání příslušného stupně zabezpečení.
- b) **Limit + PCO nebo ostraha** znamená *limit pojistného plnění* při překonání zabezpečení dle bodu 13.4 a) a zároveň je celý prostor střežen *EZS s napojením na PCO* alespoň ve stupni zabezpečení 3 dle ČSN EN 50131-1 s obvodovou (perimetrickou) ochranou nebo *kvalifikovanou ostrahou*.

Stupeň	Zabezpečení, které pachatel překonal	Limit	Limit + PCO nebo ostraha
M1	Příslušenství <i>zvláštních vozidel</i> je – samo o sobě o hmotnosti alespoň 1 000 kg nebo – zatíženo jinou věcí o hmotnosti min. 1 000 kg nebo – vyzvednuto minimálně 3 m nad terén nebo snadno přístupnou plochu. V ostatních případech platí tabulky zabezpečení <u>13.1 a 13.3.</u>	500 000 Kč	1 000 000 Kč
M2	Zabezpečení instalované výrobcem (např. zámek kabiny), pokud neobsahuje také některé zabezpečení stupně M3.	2 500 000 Kč	5 000 000 Kč
M3	Zabezpečení podle stupně M2 a navíc – autoalarm nebo – imobilizér nebo – mechanické zabezpečení blokujiící řadicí páku nebo převodovku nebo – satelitní vyhledávací systém.	<i>pojistná částka</i>	

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

13.5 Odcizení věcí z vozidla

Stupeň	Zabezpečení, které pachatel překonal	Limit
V1	Zabezpečení instalované výrobcem. <i>Předmět pojištění</i> musí být ve vozidle umístěn tak, aby nebyl zvenku vidět (v nákladovém prostoru nebo v úložné schránce vozidla).	250 000 Kč
V3	Zabezpečení dle stupně V1 a zároveň bylo vozidlo odstaveno na hlídaném parkovišti nebo na prostranství dle bodu 13.3, stupně P1.	400 000 Kč
V4	Zabezpečení dle stupně V1 a zároveň bylo vozidlo odstaveno na prostranství dle bodu 13.3, stupně P2.	600 000 Kč

13.6 Loupež

Stupeň	Způsob střežení, který pachatel překonal	Limit
L1	Pověřenou osobou.	100 000 Kč
L2	– Pověřenou osobou vybavenou obranným prostředkem (např. elektrický paralyzér nebo pepřový sprej) nebo – dvěma pověřenými osobami.	300 000 Kč
L3	– EZS s napojením na PCO nebo – <i>kvalifikovanou ostrahou</i> vybavenou obranným prostředkem nebo doprovázenou služebním psem.	1 000 000 Kč
L4	Dvoučlennou <i>kvalifikovanou ostrahou</i> , z níž alespoň jeden člen je ozbrojen nabitou služební palnou zbraní.	2 000 000 Kč
L5	– EZS s napojením na PCO a zároveň <i>kvalifikovanou ostrahou</i> ozbrojenou nabitou služební palnou zbraní nebo – dvoučlennou <i>kvalifikovanou ostrahou</i> , oba členové ozbrojeni nabitou služební palnou zbraní.	3 000 000 Kč

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Oddíl TECHNICKÁ RIZIKA

Pojištění se vztahuje na místa pojištění dle článku 6, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

14. Předmět pojištění technických rizik

Předmětem pojištění jsou vlastní nebo cizí stroje a elektronika včetně jejich součástí a základního softwaru. Předměty pojištění mohou být uvedené v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako soubor.

14.1 Cizí předměty. Pokud je to výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, předměty pojištění mohou být pojištěny také jako věci cizí. Jedná se pouze o cizí věci převzaté pojištěným za účelem provedení objednané činnosti a cizí věci užívané pojištěným na základě předávacího protokolu nebo smlouvy.

14.2 Pojištění se vztahuje pouze na předměty, které byly při sjednání pojištění v **provozuschopném stavu** a byly uvedeny do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce.

14.3 Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, **předmětem pojištění nejsou:**

- a) **stroje a elektronika vlastní výroby**, pokud výroba těchto strojů a elektroniky nespadá do předmětu podnikání pojištěného,
- b) **silniční vozidla**,
- c) **plavidla, letadla, drážní vozidla**,
- d) **důlní a ostatní stroje umístěné v podzemí** v souvislosti s důlní, těžební nebo stavební činností.

15. Základní pojistná nebezpečí technických rizik

Pojištění se vztahuje na náhlé poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost.

Pojištění se naopak nevztahuje na nesjednaná připojištění dle článku 16 a výluky v článku 17 nebo výluky uvedené ve všeobecných pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

16. Připojištění technických rizik

Každé sjednané připojištění **musí mít v pojistné smlouvě uvedený limit pojistného plnění**. Pokud v pojistné smlouvě **limit pojistného plnění** není uvedený, platí, že dané připojištění nebylo sjednáno.

16.1 Připojištění samostatných škod na skleněných, porcelánových a keramických součástech

Připojištění se vztahuje na samostatné poškození nebo zničení skel a skleněných, keramických a porcelánových součástí *předmětů pojištění*. Samostatným poškozením se rozumí, že nedojde k poškození i jiné části předmětu pojištění než výše uvedené.

16.2 Připojištění samostatných škod na součástech pro kluzná a valivá uložení

Připojištění se vztahuje na samostatné poškození nebo zničení součástí pro kluzná a valivá uložení, pro přímočarý i rotační pohyb (např. ložiska, píсты, vložky válců). Při poškození těchto součástí odečteme od *pojistného plnění* vypočteného dle článku 18 částku odpovídající opotřebení, a to v rozsahu 10 % za každý rok *doby provozu* z nákladů na opravu nebo výměnu, celkově však maximálně 60 %. Samostatným poškozením se rozumí, že

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

nedojde k poškození i jiné části *předmětu pojištění* než výše uvedené.

16.3 Připojištění práce přesčas, expresních a expertních příplatků

Připojištění se vztahuje na účelně vynaložené vícenáklady vzniklé v souvislosti s *pojistnou událostí*, a to na příplatky za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náklady techniků a expertů ze zahraničí.

16.4 Připojištění předmětů pojištění k půjčování

Připojištění se vztahuje na *předměty pojištění*, které neužívá *pojištěný*, ale přenechává je k užívání jiné osobě.

16.5 Připojištění bateriových systémů

Připojištění se vztahuje na samostatné náhlé poškození nebo zničení bateriových článků a dalších prvků, které jsou součástí technologie, která má trvale aktivní systémy řízení, ochrany, monitoringu a automatického nouzového odpojení. Pouze v tomto se odchylujeme od bodu 17.11 d). Za samostatnou škodu podle tohoto připojištění považujeme i náhlé fyzické poškození způsobené tepelným únikem.

Neplatíme:

- a) snížení kapacity, pokles zdraví baterie (SoH), ztrátu výkonu, zvýšení vnitřního odporu, běžnou degradaci nebo jiné zhoršení parametrů bez náhlého fyzického poškození,
- b) škodu způsobenou neoprávněným zásahem do řízení nebo nastavení systému nebo způsobenou škodlivým softwarem,
- c) náklady na odstranění vady návrhu, konstrukce, materiálu, výroby, instalace, integrace nebo programování, pokud tato vada sama o sobě nezpůsobila náhlou fyzickou škodu krytou tímto připojištěním.

Pokud lze doložit SoH, provozní data (BMS nebo EMS) a degradační křivku výrobce, v pojistném plnění zohledníme skutečný technický stav poškozeného předmětu bezprostředně před škodou, tedy bez odečtení paušálního opotřebení a v tomto se částečně odchylujeme od čl. 18.1.

17. Co pojištění technických rizik nezaplatí

Vedle výluk uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách a nesjednaných připojištění se pojištění nevztahuje na následující případy, pokud se v pojistné smlouvě nedohodneme jinak.

Obecné výluky

- 17.1** Škody, které patří do živelního pojištění podle čl. 2 a čl. 3 nebo do pojištění odcizení podle čl. 10 a čl. 11. Toto neplatí pro připojištění podle bodu 3.9 (pád věci), 3.12 (náráz vozidla) a 3.14. (zkrat, přepětí, podpětí).
- 17.2** Škody způsobené normálními atmosférickými podmínkami, se kterými je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat.
- 17.3** Škody vzniklé v souvislosti s korozí, erozí, kavitací, oxidací, opotřebením, trvalým vlivem provozu (např. trvalým působením chemických, biologických, teplotních a mechanických vlivů, postupným stárnutím, únavou materiálu, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním, usazováním kotelního kamene nebo jiných usazenin).
- 17.4** Škody, za které je odpovědný smluvní partner *pojištěného* (např. dodavatel, opravář, přepravce) podle zákona nebo smlouvy, pokud se smluvní závazek partnera týká přímo *předmětu pojištění*.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

- 17.5** Škody přímo vzniklé ztuhnutím v zásobnících, pecích, výrobních linkách, potrubích nebo jiných podobných zařízeních.
- 17.6** Škody způsobené osobou, která v době škodní události obsluhovala nebo řídila *předmět pojištění* prokazatelně pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, nebo u které byl prokazatelně zjištěn obsah alkoholu v krvi, nebo která se odmítla podrobit dechové nebo krevní zkoušce na zjištění alkoholu či návykových, omamných a psychotropních látek.
- 17.7** Škody na základech, rámech a ukotveních, pokud nejsou součástí *předmětu pojištění*.
- 17.8** Škody na zvukových, obrazových, datových a jiných záznamech.
- 17.9** Škody na činných médiích, např. na palivech, mazivech, hydraulických, řezných a chladících kapalinách.

Výluka vnitřně vzniklých poruch podle doby provozu

- 17.10** Škody spočívající ve vnitřně vzniklých mechanických poruchách a vnitřně vzniklých elektrických poruchách u následujících *předmětů pojištění*:
- a) stacionární stroje s dobou provozu více než 15 let,
 - b) mobilní stroje s dobou provozu více než 10 let,
 - c) elektronika s *dobou provozu* více než 6 let.

Vnitřně vzniklou mechanickou poruchou se rozumí poškození nebo zničení *předmětu pojištění* bez zjevné vnější příčiny, zejména následkem: vady materiálu, chybné konstrukce nebo výroby, přetlaku či podtlaku plynů, par nebo kapalin, zvýšeného funkčního namáhání nebo nedostatku provozních náplní. Vnitřně vzniklá mechanická porucha se projevuje

např. lomem, trhlinou, deformací, zadřením, uvolněním, netěsností, ucpáním, vytavením, ztrátou funkčních parametrů.

Vnitřně vzniklou elektrickou poruchou se rozumí poškození nebo zničení *předmětu pojištění* zkratem či jiným působením elektrického proudu bez zjevné vnější příčiny (např. vadou izolace, korónou, výbojem, obloukem, přeskokem). Za uvedenou poruchu se také považuje ztráta funkce nebo funkčních parametrů elektronických prvků a elektrotechnických součástek.

Výluka samostatných poškození

- 17.11** Pokud nedošlo ze stejné příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození *předmětu pojištění*, které jsme povinni z pojištění zaplatit, nezaplatíme poškození nebo zničení:
- a) dílů a nástrojů, které se **vyměňují při změně pracovního úkonu** a zpravidla jsou v kontaktu s výrobkem nebo obrobkem (např. formy, kokily, matrice, razidla, raznice, zápustky, ryté a vzorkované válce, šablony, vrtáky, vrtací a tiskové hlavy, nože, bříty, listy pil, ostatní řezné, brusné a lisovací nástroje, pracovní části drtičů) nebo které se **vyměňují při opotřebení** (např. dopravníkové pásy, lana, dráty, pneumatiky, žárovzdorné vyzdívky, těsnění, světelné zdroje, pojistky, hadice);
 - b) snímacích prvků (např. čidel, sond) a nosičů záznamů;
 - c) základního *softwarového* vybavení předmětů pojištění;
 - d) akumulátorových baterií, elektrochemických článků apod.

Další případy, kdy neplatíme, mohou být uvedeny v pojistné smlouvě.

18. Kolik budeme platit z technických rizik

Pojistné plnění zaplatíme do výše *pojistné částky*, případně *limitu pojistného plnění* uvedeného u připojištění.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů**18.1** V případě poškození *předmětu pojištění*

Pojištěnému zaplatíme náklady na opravu *předmětu pojištění do původního stavu*, které jsou v místě a čase obvyklé, snižené o cenu zbytků nahrazovaných částí, maximálně však do výše plnění dle bodu 18.2.

Za náklady na opravu také považujeme náklady na:

- a) rozebrání a sestavení *předmětu pojištění*,
- b) rozebrání a sestavení *stavebních součástí budov*, ve kterých je *předmět pojištění* umístěný,
- c) dopravu a celní poplatky.

Pokud dojde k situaci, kdy:

- a) opotřebení nebo znehodnocení poškozeného předmětu pojištění přesáhne 70 % nebo
- b) není provedena oprava poškozeného předmětu pojištění, odečteme od nákladů na opravu také částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nahrazovaných částí *předmětu pojištění* z doby bezprostředně před škodní událostí.

Pokud dojde k poškození *předmětu pojištění*, které vyžaduje opravu nebo výměnu akumulátoru, elektrochemického článku, elektromotoru nebo spalovacího motoru včetně jejich součástí, odečteme od *pojistného plnění* také částku odpovídající opotřebení, a to v rozsahu 10 % za každý rok *doby provozu* z nákladů na opravu nebo výměnu, celkově však maximálně 60 %.

18.2 V případě zničení *předmětu pojištění*

Pojištěnému zaplatíme *časovou cenu předmětu pojištění*, sniženou o cenu jeho zbytků.

18.3 V případě provizorní opravy

Náklady na provizorní opravu zaplatíme pouze tehdy, pokud je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

1. Základní rozsah

Asistenční služby se vztahují pouze na *budovy* nebo prostory pojištěné v rámci pojištění majetku a obsahují:

- a) pomoc zámečníka,
- b) pomoc při havarijním stavu.

Asistenční služba však nenahrazuje posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných, zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

2. Limity

- 2.1** Uhradíme náklady maximálně do výše sjednaného limitu na jeden typ zásahu, které uvádíme v článku 6.
- 2.2** **Limit na jeden zásah** znamená horní hranici plnění za každý zásah, který nastane. A zároveň platí **roční limit na všechny zásahy**, které nastanou za 12 po sobě jdoucích měsíců od sjednání, nebo od výročí.
- 2.3** **Překročení limitu.** Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit za škodu, případně roční limit, nehradíme, a proto jste povinni ji uhradit sami z vašich prostředků.
- 2.4** **Můžete použít našeho nebo svého dodavatele.** Asistenční služby zajišťujeme prostřednictvím našeho smluvního partnera. Pokud si asistenční zásah zorganizujete sami, proplatíme vám náklady, které jste uhradili, za stejných podmínek a limitů jako kdyby šlo o našeho smluvního dodavatele.

3. Jak to celé funguje

- 3.1** **Žádost o asistenci.** Jestliže dojde k okolnostem, za kterých vzniká nárok na poskytnutí asistenční služby, nahláste je bez zbytečného odkladu asistenční službě telefonicky na číslo **291 291 291** a sdělte následující údaje:
 - a) jméno a příjmení kontaktní osoby,
 - b) číslo pojistné smlouvy,
 - c) místo pojištění (adresu, kde se nachází pojištěná budova),
 - d) vaše kontaktní telefonní číslo,
 - e) stručný popis příčiny škody nebo okolností, které vyžadují asistenční službu,
 - f) jakékoliv informace, které po vás budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění asistenční služby.
- 3.2** **Provedení asistence.** Asistenční služba zajistí dodavatele, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu dodavatele do místa pojištění jste povinni prokázat svou totožnost nebo oprávnění jednat za pojištěného. Na základě toho následně dodavatel posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na uvedení do požadovaného stavu.

Pokud dodavatel posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený limit, oznámí vám to ještě před začátkem služby. Pokud takto nabídnutou službu přijmete, jste povinni náklady nad rámec limitu hradit sami. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.
- 3.3** **Uhrazení asistence.** Hradíme náklady za poskytnutou asistenci až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Vy hradíte pouze náklady nad rámec sjednaného limitu v případě, kdy tento limit nebude dostatečný.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

4. Pomoc zámečníka

4.1 Kdy máte nárok na službu. V situaci, kdy uzavřené **vchodové dveře** v místě pojištění není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř prostoru v místě pojištění, případně při zlomení klíče v zámku.

4.2 Na co se asistence vztahuje:

- a) Zorganizujeme a uhradíme příjezd a odjezd zámečníka do místa pojištění.
- b) Uhradíme náklady na práci potřebnou k otevření daných dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámků, a to až do výše příslušného limitu.
Pojistnou událostí je potřeba asistenční služby z důvodu ztráty klíče, jeho zalomení či zabouchnutí uvnitř místa pojištění v době trvání pojištění.

4.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Situace, kdy nejste schopni prokázat svou totožnost, a proto není jisté, zda se nejedná o nelegální vniknutí do místa pojištění.
- b) Otevření dveří v objektech, které nejsou určeny k podnikání nebo nejsou k podnikání způsobilé.
- c) Asistence se také nevztahuje na použitý materiál ani na náhradní díly.

5. Pomoc při havarijním stavu

5.1 Kdy máte nárok na službu. Při nahodilé a nepředvídatelné poruše technického zařízení v pojištěné budově, která způsobí přerušení dodávky energií nebo médií, znemožňující obvyklé užívání. Nebo v případě úniku kapalin či plynů znemožňující obvyklé užívání pojištěné budovy či ohrožující zdraví osob či majetek v pojištěné budově včetně pojištěné budovy nebo prostoru.

5.2 Na co se asistence vztahuje:

- a) Zorganizujeme a uhradíme příjezd a odjezd dodavatele potřebných služeb do místa pojištění.
- b) Uhradíme náklady na práci potřebnou k odstranění příčiny havárie a odstranění škod vzniklých v místě pojištění, a to až do výše příslušného limitu.

Za dodavatele se pro účel této asistence považují instalatéři, elektrikáři, topenáři, plynáři a sklenáři. Dále se asistenční služba vztahuje i na čištění kanalizací.

Pojistnou událostí je potřeba asistenční služby z důvodu technické havárie v asistovaném místě pojištění v době trvání pojištění.

5.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Práce prováděné:
 - ve společných prostorech,
 - v budovách, které nejsou určeny k podnikání nebo nejsou k podnikání způsobilé.
- b) Tyto činnosti:
 - běžné nebo preventivní opravy či údržbu,
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými,

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,

- odstraňování následků škod způsobených zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
- odstranění následků škod způsobených úmyslně,
- opravy nařízené správním orgánem, soudem či jinou institucí.

c) Na použitý materiál ani na náhradní díly. Neplatí pro drobný materiál, za který považujeme např. matky, podložky, těsnění nebo šrouby.

d) Na kotle, krbová kamna a podobné zdroje tepla včetně jejich součástí.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

6. Tabulka asistencí

Typ asistence		Kolik nejvíc zaplatíme za rok píšeme v pojistné smlouvě
Pomoc při havarijním stavu	Zásah instalatéra	6 000 Kč na jeden zásah
	Zásah elektrikáře	
	Zásah topenáře	
	Zásah plynaře	
	Zásah sklenáře	
	Čištění kanalizací	
Pomoc zámečníka	Použitý drobný materiál	500 Kč
	Otevření vchodových dveří	2 500 Kč na jeden zásah
Přijezd dodavatele služeb na místo havárie		Ano (nevstupuje do limitů výše)

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

1. Předmět pojištění

Předmětem pojištění je následná finanční škoda, která vznikla přerušením nebo omezením provozu. Následnou finanční škodou se rozumí:

- a) **ušlý zisk**, tedy provozní zisk z výrobní a obchodní činnosti, kterého byste dosáhli během *doby přerušení provozu*, kdyby k přerušení nebo omezení nedošlo,
- b) **stálé náklady**, které se nemění podle výkonu ani obratu a musíte je během *doby přerušení provozu* účelně platit, aby šlo provoz co nejdříve obnovit (například nájem, mzdy, odpisy),
- c) **ušlé nájemné** z pronájmu prostor, kterého byste dosáhli během *doby přerušení provozu*, kdyby k přerušení nebo omezení nedošlo,
- d) **náklady na náhradní provoz**, které musíte vynaložit během *doby přerušení provozu*, abyste mohli fungovat v náhradních podmínkách. V případě pojištěného bytového domu i **náklady náhradního ubytování**.

2. Pojistné nebezpečí

Pojištění se vztahuje na přerušení nebo omezení provozu vzniklé v důsledku těchto příčin:

- a) věcná škoda, která vznikla z pojistných nebezpečí uvedených v pojistné smlouvě jako sjednaná příčina přerušení provozu,
- b) připojištění podle čl. 3., pokud je v pojistné smlouvě sjednáno.

V pojistné smlouvě může být sjednáno i jiné, individuálně popsané pojistné nebezpečí, jako příčina přerušení provozu.

3. Co je možné připojistit

Každé sjednané připojištění musí mít v pojistné smlouvě uvedený *limit pojistného plnění*. Pokud v pojistné smlouvě *limit pojistného plnění* není uveden, platí, že dané připojištění nebylo sjednáno a jeho *pojistná nebezpečí* nebo jejich následky nejsou pojištěním kryty.

Limity pojistného plnění jednotlivých připojištění jsou součástí celkového limitu plnění, který odpovídá pojistné částce, takže *pojistnou částku* nenavyšují.

3.1 Připojištění dodavatele a odběratele

Připojištění se vztahuje na přerušení vašeho provozu, jehož příčinou je škoda na majetku přímého dodavatele nebo odběratele, vzniklé ze stejného pojistného nebezpečí, které máte pojištěno vy.

Dodavatelem myslíme:

- a) dodavatele surovin, materiálů, komponent, nebo výrobků, které jsou nutným vstupem pro váš provoz,
- b) vlastníka budov, prostorů nebo věcí, které oprávněně užíváte ke svému provozu.

3.2 Připojištění výpadku energií a médií

Připojištění se vztahuje i na přerušení provozu, jehož příčinou je **neohlášený výpadek** nebo omezení dodávek z **veřejné sítě** elektrické energie, plynu, vody nebo páry. Výpadek nebo omezení nesmí mít příčinu na vaší straně (například špatný technický stav nebo nedostačující kapacita rozvodných sítí).

3.3 Připojištění zamezení přístupu

Připojištění se vztahuje i na přerušení provozu, jehož příčinou je zamezení přístupu do místa pojištění v důsledku pojištěných nebezpečí nebo škod

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

vzniklých z jejich příčiny, pokud svým rozsahem a charakterem znemožňuje provozovat vaši činnost.

3.4 Připojištění hospitalizace klíčové osoby

Připojištění se vztahuje na přerušení provozu, jehož příčinou je náhlá a neočekávaná hospitalizace fyzické osoby, bez které nelze provozovat pojištěnou činnost.

Klíčovou osobou je:

- a) pojištěná fyzická podnikající osoba samostatně výdělečně činná, která nemá zaměstnance nebo společníky,
- b) jednatel právnické osoby, která nemá zaměstnance nebo společníky,
- c) zaměstnanec, společník nebo jednatel pojištěného, který jako jediná osoba u pojištěného splňuje požadavky na odbornou způsobilost, autorizaci, licenci, oprávnění, osvědčení, registraci nebo členství v profesní komoře stanovené právním předpisem pro výkon pojištěné činnosti.

Hospitalizace musí:

- a) trvat alespoň 24 hodin,
- b) probíhat v **nemocnici**, která pracuje pod stálým odborným lékařským vedením, disponuje dostatečnými diagnostickými a terapeutickými možnostmi, pracuje podle obecně uznávaných metod lékařské vědy, vede záznamy o zdravotním stavu a průběhu léčení a její provozování je v souladu s příslušnými platnými předpisy.
- c) být z důvodu **úrazu**, tedy poruchy zdraví způsobené náhle a vnější příčinou, nebo **nemoci**, tedy stavu organismu vznikajícím působením zevních či vnitřních okolností narušujících jeho správné fungování a rovnováhu.

3.5 Náhradní ubytování

Připojištění se vztahuje na náklady na náhradní ubytování, když je bytová jednotka v pojištěném bytovém domě neobyvatelná v důsledku pojištěného živelního *pojistného nebezpečí*. Limit na jednu bytovou jednotku je uveden v pojistné smlouvě.

4. Co pojištění přerušení provozu nezaplatí

Vedle výluk uvedených ve všeobecných pojistných podmínkách a vedle nesjednaných připojištění se pojištění nevztahuje na následující případy, pokud se v pojistné smlouvě nedohodneme jinak.

- 4.1 Úřední zásah.** Neplatíme škody vzniklé v důsledku úředního nařízení omezujícího provoz nebo jeho obnovu, pokud přímo nesouvisí s *věcnou škodou*.
- 4.2 Odpisy zasaženého majetku.** Neplatíme stálé náklady v podobě odpisů majetku, který byl zničen *věcnou škodou* a je nebo měl být vyřazen z majetku.
- 4.3 Prodlení.** Neplatíme zvětšení následné škody, když včas nezajistíte obnovu nebo znovupořízení poškozeného majetku, nebo k tomu nemáte finanční prostředky.
- 4.4 Vylepšení.** Neplatíme zvětšení následné škody způsobené obnovením poškozeného majetku v širším rozsahu, než byl jeho stav před škodou (například inovací nebo přestavbou).
- 4.5** Náklady ovlivněné množstvím produkce a náklady, které při přerušení provozu nenabíhají nebo s ním nesouvisí, například:
 - a) výdaje za suroviny, materiál, provozní látky, technologickou energii a za odebrané zboží, pokud nejde o výdaje na udržování provozu

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

- nebo o nezbytné platby za odběr cizí energie,
- b) poplatkové, odvodové a daňové povinnosti a vývozní cla,
 - c) licenční a vynálezecké poplatky závislé na obratu,
 - d) zisky z kapitálových, spekulčních nebo pozemkových obchodů,
 - e) finanční sankce (např. penále, pokuty, manka a náhrady škod), které musíte zaplatit v důsledku nesplnění či porušení závazků nebo jiných právních povinností,
 - f) náklady na údržbu.

4.6 Neplatíme následné finanční škody vznikající po dobu plánované odstávky, údržby, revize nebo změny.

4.7 Připojištění hospitalizace klíčové osoby se nevztahuje na hospitalizace v souvislosti s:

- a) dlouhodobě plánovaným zákrokem,
- b) neakutním nebo dříve existujícím zdravotním stavem, léčbou či zákrokem. To je zejména kosmetický, preventivní nebo terapeutický zákrok, rehabilitační nebo léčebný pobyt, duševní porucha, alkoholismus, závislost na návykových látkách nebo hazardních hrách, epileptický či jiný křečovitý záchvat a chronická zdravotní komplikace, která existovala před vznikem úrazu nebo nemoci,
- c) úrazem vzniklým při provozování profesionálního sportu, rizikových sportů nebo sportů v extrémních podmínkách (potápění, horolezectví, letecké sporty nebo sporty mimo oficiální a vyznačené trasy),
- d) jednáním pojištěného pod vlivem alkoholu, narkotik nebo jiných omamných látek nebo zneužití léků.

V pojistné smlouvě mohou být ujednány i další výluky.

5. Vznik pojistné události

Jen v době trvání pojištění. *Pojistné plnění* vyplatíme pouze pokud k příčině přerušení nebo omezení provozu došlo v době trvání pojištění a zároveň následná finanční škoda začala nabíhat v době trvání pojištění.

6. Místo pojištění

Místo pojištění je uvedeno v pojistné smlouvě. Příčina přerušení provozu může nastat i na jiném místě uvedeném v připojištění nebo pojistné smlouvě.

7. Pojistná částka

- 7.1** *Pojistnou částku* pro ušlý zisk a stálé náklady stanovujete vy a má odpovídat předpokládanému ušlému zisku a stálých provozních nákladů při běžném provozu za *dobu ručení*. Pokud je samostatně sjednáno ušlé nájemné, nepočítá se do pojistné částky pro ušlý zisk a stálé náklady.
- 7.2** *Pojistnou částku* pro ušlé nájemné stanovujete vy a má odpovídat součtu přijatého nájemného při běžném provozu za *dobu ručení*.
- 7.3** *Náklady na náhradní provoz* pojišťujeme na limit prvního rizika.

8. Kolik budeme platit

- 8.1** Plníme následnou finanční škodu v podobě skutečně ušlého zisku a skutečně vynaložených stálých nákladů, která vznikla v důsledku

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

přerušení nebo omezení provozu po *dobu přerušení provozu*.

- 8.2** Ušlé nájemné podle bodu 3 c) plníme v plné výši nájemného podle nájemních smluv uzavřených před vznikem škody po *dobu přerušení provozu*.
- 8.3** Při výpočtu *pojistného plnění* přihlížíme k okolnostem, které by příznivě nebo nepříznivě ovlivnily vynaložené náklady nebo chod provozu a jeho hospodářský výsledek po *dobu přerušení provozu*.
- 8.4** Stálé náklady zaplatíme jen do té výše, v jaké by byly kryty z výnosů dosažených při běžném průběhu provozu, kdyby k přerušení provozu nedošlo.
- 8.5** Pokud je v pojistné smlouvě sjednána časová spoluúčast, neplatíme následné finanční škody v délce časové spoluúčasti.
- 8.6** Zaplatíme výdaje, které jste použili k odvrácení nebo snížení následných finančních škod z přerušení provozu, pokud snižují celkové *pojistné plnění*, které nepřesáhne pojistnou částku nebo limit připojištění. Tyto výdaje zaplatíme maximálně do výše, o kterou se snížilo celkové *pojistné plnění*.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

1. Základní rozsah

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:

1.1 Újmu na životě a zdraví člověka, to znamená:

- a) nemajetkovou újmu poškozeného, tedy náhradu bolestného nebo ztížení společenského uplatnění a další nemajetkové újmy související s újmou na zdraví,
- b) náhradu duševních útrap *blízké osobě* poškozeného v případě jeho usmrcení nebo závažného ublížení na zdraví,
- c) následnou finanční škodu, která vznikla v přímé souvislosti s újmou na životě a zdraví poškozeného, např. náklady na léčení, pohřeb, ztrátu výdělků nebo ušlý zisk.

1.2 Újmu na živém zvířeti, to znamená:

- a) zranění nebo usmrcení zvířete včetně účelně vynaložených výloh na veterinární péči zraněného zvířete nebo účelné náklady na likvidaci usmrceného zvířete,
- b) následnou finanční škodu, která vznikla v přímé souvislosti s újmou na živém zvířeti.

1.3 Škodu na hmotné věci vzniklou jiné osobě jejím poškozením, zničením nebo ztrátou, to znamená:

- a) náklady na opravu věci do původního stavu v době poškození, pokud je možná a účelná,
- b) náklady na znovupořízení srovnatelné věci, když není oprava možná nebo rentabilní,
- c) následnou finanční škodu, která vznikla v přímé souvislosti se škodou na hmotné věci.

1.4 Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit:

- a) újmu vyplývající z vlastnictví, držby nebo jiného oprávněného užívání nemovitosti včetně pronajímání,
- b) regresní náhradu za hrazené služby vynaložené zdravotní pojišťovnou a za dávky nemocenského pojištění, kterou je pojištěný povinen zaplatit příslušnému orgánu v souvislosti se vznikem nároku na dávku v důsledku újmy na zdraví včetně *zaměstnanců*,
- c) újmu vzniklou na věcech vnesených či odložených včetně věcí odložených *zaměstnanci*.
- d) újmu způsobenou pracovní činností *zvláštního vozidla* včetně jízdy při pracovní činnosti, a pracovní činností strojní nástavby *silničního vozidla*.
- e) újmu, kterou žák nebo student způsobí jiné osobě nebo utrpí při teoretickém nebo praktickém vyučování, odborné praxi nebo stáži u pojištěného.

1.5 Právní náklady

V rámci sjednaného základního *limitu pojistného plnění* proplatíme také účelně vynaložené vedlejší právní náklady pokud:

- a) jsme se na jejich vynaložení předem dohodli a zároveň
- b) pojištěný splnil povinnosti stanovené právními předpisy a pojistnou smlouvou.

Jedná se o:

- Výlohy na zjištění rozsahu a výše škody zástupcem pojišťovny nebo delegovaným škodním komisařem.
- Výlohy na právní zastoupení pojištěného v soudním nebo správním řízení, ve kterém se rozhoduje o tom, zda a v jakém rozsahu a výši je pojištěný povinen nahradit

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

škodu. Tyto výlohy hradíme bez ohledu na to, zda byl nárok oprávněný, nejvýše však do výše mimosmluvní odměny podle platného advokátního tarifu;

- Výlohy na mimosoudní projednání a vyrovnání uplatněného nároku nebo na projednání nároku v rozhodčím řízení.

2. Co je možné pojistit

Každé sjednané připojištění nebo rozšířené připojištění musí mít v pojistné smlouvě uveden *limit pojistného plnění*. Pokud v pojistné smlouvě limit není uveden, platí, že dané připojištění nebo rozšířené připojištění nebylo sjednáno a *pojistná nebezpečí* nebo jejich následky proto nejsou pojištěním kryta.

Limity pojistného plnění jednotlivých připojištění (sublimity) představují části limitu základního rozsahu, takže limit základního rozsahu nenavýšují.

2.1 Připojištění újmy způsobené vadným výrobkem nebo vadnou prací zjištěnou po předání

Vadou výrobku se rozumí taková jeho vada, která způsobí při použití výrobku dodaného v době platnosti pojištění osobě odlišné od dodavatele jinou újmu než na vadném výrobku.

Připojištění se vztahuje na újmy způsobené **onemocněním z potravin**, do kterých se dostaly nebo zůstaly nežádoucí mikroorganismy nebo látky při výrobě, úpravě nebo podávání potravin (například salmonela). Pouze v tomto rozsahu se odchyluje od výluky v bodě 3.23.

Vadně vykonanou prací je taková práce, která způsobí po jejím předání, které proběhlo v době platnosti pojištění, újmu jiné osobě nebo subjektu.

Výrobek nebo práce se považují za vadné, jestliže nemají vlastnosti, které lze od nich oprávněně očekávat.

Připojištění se vztahuje i na újmy spočívající v unikání kapalin a plynů v důsledku vady výrobku nebo vadně vykonané práce a pouze v tomto rozsahu se odchyluje od výluky 3.20.

Připojištění se vztahuje i na újmy vzniklé na území celého světa, vyjma USA a Kanady, pokud jste nevěděli nebo nemohli vědět o exportu výrobků v době jejich dodání na trh.

2.1.1 Rozšířené připojištění na výrobky uvedené na trh před počátkem pojištění

Připojištění dle bodu 2.1, 2.1.3, 2.1.4 a 2.1.5 se vztahuje na škody způsobené vadným výrobkem, který byl uvedený na trh před počátkem pojištění v časovém rozmezí uvedeném v pojistné smlouvě.

Za vadný výrobek v tomto připojištění není považována vadně vykonaná práce, která se projeví po jejím předání.

2.1.2 Rozšířené připojištění vadného software nebo digitální služby

Připojištění se vztahuje na újmu vzniklou v důsledku selhání, špatného fungování a nedostatků

- a) softwaru vyvinutého pojištěným nebo
- b) softwaru dodávaného s výrobkem pojištěného nebo
- c) digitální služby poskytované pojištěným. Digitální služba je služba začleněná do výrobku nebo s ním propojená tak, že bez ní výrobek nemůže plnit jednu nebo více svých funkcí.

Pouze v tomto rozsahu se odchyluje od výluky v bodě 3.15.

Pro toto připojištění platí, že musí zároveň nastat:

- a) příčina újmy v době platnosti pojistné smlouvy nebo v době ve smlouvě výslovně uvedené,

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

- b) první vznesení nároku na náhradu újmy poškozeného po pojištění v době účinnosti pojistné smlouvy,
- c) uplatnění nároku na pojistné plnění pojištěným proti pojišťovně nejpozději do 30 dní od ukončení účinnosti pojistné smlouvy.

Připojištění se vztahuje na pokuty, penále, sankce, úroky z prodlení udělené orgánem veřejné moci poškozenému v důsledku jednání pojištěného a pouze v tomto rozsahu se odchyluje od výluky v bodě 3.26.

2.1.3 Rozšířené připojištění na čisté finanční škody způsobené vadným výrobkem

Připojištění dle bodu 2.1 a 2.1.5 se vztahuje na škodu vzniklou třetí osobě jinak než úrazem nebo nemocí této osoby, poškozením, zničením nebo ztrátou věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.

2.1.4 Rozšířené připojištění montáže a demontáže

Z tohoto připojištění poskytneme náhradu jen těchto finančních škod:

- a) náklady na demontáž, odstranění nebo sejmutí pojištěným dodaných nebo vyrobených vadných výrobků, které lze ekonomicky účelně demontovat, odstranit nebo sejmout,
- b) náklady na montáž, umístění nebo osazení výrobků bezvadných náhradou za vadné za předpokladu, že tyto náklady byly poškozeným skutečně vynaloženy, avšak maximálně do výše nákladů na montáž původního vadného výrobku při zohlednění aktuálních cen prací a materiálu.

2.1.5 Rozšířené připojištění spojení nebo smísení

Připojištění se vztahuje na újmu vzniklou tím, že vadný výrobek vyrobený nebo dodaný pojištěným (dále jen **vadná součást**) byl spojen nebo smísen s jinou věcí a výsledkem je **vadná věc**. Právo na pojistné plnění vzniká pouze tehdy, když oddělení vadné součásti od výsledné vadné věci není

možné nebo ekonomicky účelné.

Za vadný výrobek v tomto připojištění není považována vadně vykonaná práce, která se projeví po jejím předání.

Z tohoto připojištění poskytneme náhradu škod uvedených v následujících situacích:

v případě likvidace, kdy nelze již vadnou věc žádným způsobem použít, prodat, opravit, oddělit nebo upravit vadnou součást, a je proto nutné provést její likvidaci, zaplatíme:

- a) náklady na likvidaci vadné věci,
- b) skutečné náklady na výrobu vadné věci tomu, kdo ji vyráběl, kromě jeho platby za vadnou součást,
- c) ušlý zisk tomu, kdo vadnou věc vyráběl, který se určí tak, že od prodejní ceny vadné věci (pokud by byla bez vady) se odečte výrobní cena vadné věci.

v případě prodeje bez úprav, kdy není nutné zlikvidovat vyrobenou vadnou věc a je možné ji bez dalších úprav prodat se slevou, zaplatíme:

- a) skutečné náklady toho, kdo vyráběl vadnou věc (kromě platby za vadnou součást), po odečtení ceny, za jakou je možné vadnou věc prodat,
- b) ušlý zisk tomu, kdo vadnou věc vyráběl, který se určí tak, že od prodejní ceny vadné věci (pokud by byla bez vady) se odečte výrobní cena vadné věci nebo prodejní cena vadné věci (vyšší z nich),

v případě prodeje s úpravami, kdy není nutné zlikvidovat vyrobenou vadnou věc, ale je třeba ji upravit, aby mohla být prodána za původní prodejní cenu nebo se slevou, zaplatíme:

- c) skutečné náklady toho, kdo vyráběl vadnou věc (kromě platby za vadnou součást), po přičtení nákladů na úpravy a odečtení prodejní ceny upravené vadné věci,
- d) ušlý zisk tomu, kdo vadnou věc vyráběl, který se určí tak, že se od

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

prodejní ceny vadné věci (pokud by byla bez vady) odečte výrobní cena vadné věci bez úprav nebo prodejní cena upravené vadné věci (vyšší z nich).

2.1.6 Rozšířené připojištění nákladů na stažení vadného výrobku z trhu

Připojištění rozšiřuje krytí o náklady na stažení výrobku z trhu za těchto podmínek:

Stahovaným výrobkem je jenom nebezpečný výrobek, který při spotřebě nebo použití může způsobit újmu na zdraví nebo věcnou škodu na majetku třetích osob z důvodu neúmyslné vady, nedostatečnosti nebo neúplnosti. Jedná se o:

- a) vadný výrobek pojištěného nebo
- b) výrobek třetí osoby obsahující vadnou součást nebo surovinu dodanou pojištěným, která vedla ke stažení konečného výrobku výrobcem nebo distributorem.

O stažení výrobku rozhoduje buď pojištěný, orgán veřejné správy nebo třetí osoba, pro kterou pojištěný vyrábí výrobky, jejich součásti nebo suroviny do jejích výrobků, pokud má podle právních předpisů povinnost výrobek stáhnout. Třetí osobě platíme jenom náklady na stažení, které by vynaložil pojištěný, pokud by sám rozhodl o stažení.

Náklady na stažení zaplatíme pouze pokud jsou přiměřené, nezbytné a vzniklé v přímé souvislosti se stažením nebezpečného výrobku z trhu. Zaplatíme pouze skutečně vynaložené náklady na:

- a) informování dodavatelského řetězce a spotřebitelů prostřednictvím médií nebo korespondence,
- b) přepravu výrobků zpět k výrobcí nebo distributorovi a jejich dočasné uskladnění,
- c) třídění a identifikace vadných výrobků,
- d) likvidaci výrobků, obalů a marketingových materiálů, které nelze

ekonomicky využít,

- e) přesčasy, příplatky za práci mimo pracovní dny, dopravu a ubytování zaměstnanců,
- f) konzultace a poradenství v oblasti bezpečnosti, public relations, procesu stažení a další
- g) náklady, které vedou ke snížení celkového plnění, které jsme předem schválili.

Pro toto připojištění platí, že **musí zároveň nastat**:

- a) první informaci vedoucí k rozhodnutí o stažení pojištěný získal během trvání pojištění,
- b) uplatnění nároku na pojistné plnění pojištěným proti pojišťovně nejpozději do 30 dní od ukončení účinnosti pojistné smlouvy.

2.2 Připojištění převzatých a užívaných věcí

Připojištění se vztahuje na škody na věcech, které pojištěný:

- a) převzal za účelem provedení objednané činnosti,
- b) užívá k výkonu pojištěné činnosti na základě předávacího protokolu či smlouvy.

2.2.1 Rozšířené připojištění převzatých silničních a zvláštních vozidel

Připojištění se vztahuje na škody na *silničních a zvláštních vozidlech*, které pojištěný převzal, aby na nich provedl objednanou činnost.

2.3 Připojištění čisté finanční škody

Připojištění se vztahuje na škodu vzniklou třetí osobě jinak než úrazem nebo nemocí této osoby, poškozením, zničením nebo ztrátou věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání.

2.4 Připojištění osobnostní újmy

Připojištění se vztahuje na povinnost pojištěného poskytnout finanční

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

odškodnění z důvodu neoprávněného zásahu do práva na ochranu osobnosti člověka nebo osobnosti právnické osoby. Odškodnění musí být uloženo pravomocným rozhodnutím soudu, pokud se pojištěný, poškozený a pojistitel nedohodli jinak.

2.5 Připojištění křížové odpovědnosti

Připojištění se vztahuje na povinnost k náhradě újmy, kterou pojištěný způsobil:

- a) **majetkově propojeným osobám**, tedy právnickým osobám, ve kterých má pojištěná osoba majetkový podíl, nebo právnickým či fyzickým osobám podnikajícím, které mají majetkový podíl v pojištěné osobě, nebo ve které má majetkový podíl subjekt, který má zároveň majetkový podíl v pojištěné osobě,
- b) **dalším pojištěným uvedeným** v pojistné smlouvě.

2.6 Připojištění profesní odpovědnosti

Připojištění se vztahuje na činnosti, které

- a) mají pojištění ze zákona povinné nebo
- b) jiné odborné činnosti

uvedené v pojistné smlouvě přímo u tohoto připojištění.

Připojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného při výkonu znalecké činnosti v daném oboru.

U povinného pojištění nahradíme i újmu způsobenou hrubou nedbalostí pojištěného a pak máme právo na přiměřenou náhradu toho, co jsme za pojištěného plnili. Pouze v tomto se částečně odchylujeme od bodu 20 d) Všeobecných pojistných podmínek.

Pro toto připojištění platí, že se vztahuje i na škodu vzniklou třetí osobě jinak než úrazem nebo nemocí této osoby, poškozením, zničením nebo ztrátou věci, kterou má tato osoba ve vlastnictví nebo v užívání (čistá

finanční škoda).

Pro toto připojištění platí, že odchylně od článku 5 je *pojistnou událostí* **uplatnění oprávněného nároku** na náhradu újmy vůči pojištěnému.

Pro toto připojištění platí, že **musí zároveň nastat**:

- a) příčina újmy v době platnosti pojistné smlouvy nebo v době ve smlouvě výslovně uvedené,
- b) první vznesení nároku na náhradu újmy poškozeného po pojištěném v době účinnosti pojistné smlouvy,
- c) uplatnění nároku na *pojistné plnění* pojištěným proti pojišťovně nejpozději do 30 dní od ukončení účinnosti pojistné smlouvy.

Připojištění se vztahuje na pokuty, penále, sankce, úroky z prodlení udělené orgánem veřejné moci poškozenému v důsledku jednání pojištěného a pouze v tomto rozsahu se odchyluje od výluky v bodě 3.26.

Pojištění se vztahuje na újmy vzniklé nedodržením lhůt (dob) stanovených právním předpisem nebo orgánem veřejné moci a pouze v tomto rozsahu se odchyluje od výluky v bodě 3.3.

2.6.1 Rozšířené připojištění retroaktivity (příčiny před počátkem pojištění)

Připojištění dle bodu 2.6 se vztahuje na újmy, jejichž příčina (porušení povinnosti pojištěného) nastala před počátkem pojištění, a to po datu uvedeném v pojistné smlouvě.

Zaplatíme pouze újmy, které byly prokazatelně souvisle pojištěné u jiných pojišťoven a použijeme limit pojistného plnění platný v době vzniku příčiny, maximálně však limit sjednaný v pojistné smlouvě pro toto připojištění.

Rozšířená připojištění pro zdravotnická a sociální zařízení

2.6.2 Přenos nakažlivé nemoci

Připojištění se vztahuje na újmu způsobenou přenosem nakažlivé nemoci,

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

včetně viru HIV, v souvislosti s poskytováním zdravotní péče. V tomto rozsahu se odchylujeme od výluky dle bodu [3.23](#).

2.6.3 Přerušení těhotenství bez zdravotního důvodu

Připojištění se vztahuje na újmu vzniklou při přerušení těhotenství provedeném bez zdravotního důvodu. Přerušení těhotenství ze zdravotního důvodu je kryto již v základním rozsahu.

2.6.4 Estetické zákroky

Připojištění se vztahuje na újmu vzniklou při výkonu kosmetické nebo plastické chirurgie prováděné pouze z estetických důvodů. Výkony prováděné ze zdravotního důvodu jsou kryty již v základním rozsahu.

2.6.5 Odpady ze zdravotní péče

Připojištění se vztahuje na újmu způsobenou nakládáním s odpady ze zdravotní péče. V tomto rozsahu se odchylujeme od výluky dle bodu [3.21](#).

2.6.6 Rentgenová, radiologická a elektromagnetická zařízení

Připojištění se vztahuje na újmu způsobenou použitím rentgenových, radiologických nebo elektromagnetických zařízení. V tomto rozsahu se částečně odchylujeme od výluky bodu [20](#) Všeobecných pojistných podmínek.

2.6.7 Použití látek z lidského těla

Připojištění se vztahuje na újmu způsobenou použitím látek pocházejících z lidského těla nebo z nich získaných derivátů. V tomto rozsahu se odchylujeme od výluky dle bodu [3.42](#).

2.6.8 Prodej látek z lidského těla (krevní banka)

Připojištění se vztahuje na újmu způsobenou prodejem látek pocházejících z lidského těla, včetně provozování krevní banky. V tomto rozsahu se

odchylujeme od výluky dle bodu [3.42](#).

2.6.9 Poskytování sociálních služeb

Připojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného při poskytování sociálních služeb.

2.7 Připojištění újmy způsobené členům orgánů

Připojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou svému *členovi orgánu* v souvislosti s výkonem jeho funkce.

Připojištění se nevztahuje na újmy, pro které jde uplatnit právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu sjednaného jinou pojistnou smlouvou.

2.8 Připojištění škody na věcech svěřených členům orgánů

Připojištění se vztahuje na povinnost *člena orgánu* nahradit škodu na hmotných movitých věcech, které písemně převzal od pojištěného k výkonu své funkce, a které jsou pro tento výkon obvyklé (například notebook, mobilní telefon) včetně silničního vozidla a pouze v tomto se odchylujeme od bodu [3.65](#).

2.9 Připojištění odpovědnosti členů orgánů (D&O)

Připojištění se vztahuje na osobní odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností při výkonu funkce *člena orgánu* pojištěné společnosti. Pouze v tomto rozsahu se částečně odchylujeme od výluky uvedené v bodu [3.10](#).

Pojištěnými členy jsou:

- člen orgánu* pojištěné společnosti nebo společnosti ovládané pojištěnou společností,
- zaměstnanec ve vedoucí nebo řídicí funkci, který je oprávněn samostatně rozhodovat o řízení pojištěného, a to výhradně v rozsahu výkonu této pravomoci,

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

- c) dědic, právní nástupce, manžel nebo manželka pojištěného člena, avšak pouze v rozsahu, v němž je proti této osobě uplatněn nárok odvozený od odpovědnosti pojištěného člena vzniklé při výkonu funkce.

Předmětem pojištění je povinnost pojištěného člena nahradit škodu vzniklou v souvislosti s výkonem funkce a související účelně vynaložené náklady právní obrany, zejména:

- a) náklady právního zastoupení v soudním, správním nebo rozhodčím řízení nebo při šetření či vyšetřování vedeném orgánem veřejné moci, b) náklady na obhajobu v trestním řízení souvisejícím s výkonem funkce, c) správní pokuty a sankce uložené pojištěnému členovi orgánem veřejné moci v souvislosti s výkonem funkce, s výjimkou peněžitých trestů uložených v trestním řízení a daňových sankcí.

Pojištěné jsou zejména nároky uplatněné:

- a) společností, společníkem nebo akcionářem vůči *členovi orgánu*, b) věřitelem společnosti, c) insolvenčním správcem nebo likvidátorem, d) v souvislosti s porušením povinnosti podat insolvenční návrh včas, e) v souvislosti s porušením péče řádného hospodáře při hrozícím úpadku nebo úpadku společnosti, f) z odpovědnosti pojištěného *člena orgánu* za škodu způsobenou právním jednáním nebo opomenutím, kterým došlo ke zmenšení majetku společnosti nebo majetkové podstaty, včetně jednání posouzeného jako neúčinné podle insolvenčního zákona, g) z titulu ručení člena voleného orgánu podle § 159 odst. 3 občanského zákoníku, h) z titulu povinnosti vydat prospěch získaný ze smlouvy o výkonu funkce nebo poskytnout plnění do majetkové podstaty podle § 66 zákona o obchodních korporacích.

Nárokem se rozumí písemný požadavek na náhradu škody nebo zahájení soudního, rozhodčího, správního či trestního řízení proti pojištěnému *členovi orgánu* v souvislosti s výkonem funkce. Za nárok se považuje také šetření nebo vyšetřování vedené orgánem veřejné moci, pokud konkrétně směřuje proti pojištěnému *členovi orgánu* v souvislosti s výkonem funkce.

Pojištění se vztahuje pouze na nároky, které byly poprvé uplatněny

- a) během trvání pojištění a vyplývají z porušení povinnosti, ke kterému došlo během trvání pojištění. b) během 12 měsíců po skončení pojištění, pokud vyplývají z porušení povinnosti, ke kterému došlo během trvání pojištění. Tato dodatečná lhůta neprodluhuje dobu pojištění.

Za jednu pojistnou událost se považují všechny nároky uplatněné během trvání pojištění nebo dodatečné lhůty, které vyplývají ze stejného porušení povinnosti, z několika vzájemně souvisejících porušení povinností nebo ze stejných či vzájemně souvisejících skutkových okolností, a to bez ohledu na počet nároků, poškozených osob, pojištěných osob nebo řízení.

Všechny takové nároky se považují za uplatněné v den, kdy byl poprvé uplatněn první z nich.

Limit pojistného plnění tohoto připojištění platí pro všechny pojistné události uplatněné v jednom pojistném období, včetně pojistných událostí uplatněných v navazující dodatečné lhůtě. Náklady právní obrany jsou součástí tohoto limitu.

Spoluúčast nese pojištěná společnost.

Pojistné plnění vyplatíme přímo pojištěnému *členovi orgánu*. Pokud však škodu nebo náklady právní obrany uhradila pojištěná společnost, vyplatíme pojistné plnění jí.

Pokud jsme náklady právní obrany předem odsouhlasili, proplatíme je průběžně po jejich vynaložení, a to i před pravomocným skončením příslušného řízení.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

2.10 Připojištění odpovědnosti členů orgánů SVJ

Připojištění se vztahuje na osobní odpovědnost za škodu způsobenou porušením povinností při výkonu funkce *člena orgánu* pojištěného společenství vlastníků v rozsahu bodu 2.9.

3. Co pojištění odpovědnosti nezaplatí

Vedle výluk uvedených ve všeobecných podmínkách a vedle nesjednaných připojištění se pojištění nevztahuje na tyto případy, pokud se v pojistné smlouvě nedohodneme jinak:

Obecné výluky

- 3.1** Reklamace a nároky z vadného plnění a náklady spojené s jejich uplatněním.
- 3.2** Povinnost k náhradě újmy, ke které se pojištěný zavázal nad rámec stanovený právními předpisy.
- 3.3** Újmu způsobenou prodlením, omezením, přerušením nebo nesplněním smluvních povinností.
- 3.4** Újmu vzniklou jako důsledek porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o kterém pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem měl, případně mohl vědět.
- 3.5** Újmu vzniklou při přepravě včetně přepravy na základě přepravní, zasilatelské nebo jiné obdobné smlouvy.
- 3.6** Újmy spočívající v pohřešování, ztrátě nebo odcizení věcí, které byly předmětem ostrahy prováděné pojištěným.

- 3.7** Újmu způsobenou v souvislosti s výběrovým řízením, veřejnou zakázkou nebo žádostí o příspěvek či dotaci
- 3.8** Újmu způsobenou pojištěným zaměstnavateli při plnění jeho pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi.
- 3.9** Újmu vzniklou v souvislosti s obchodováním s cennými papíry.
- 3.10** Újmu způsobenou pojištěným jako členem orgánu jakékoliv obchodní korporace, spolku a jiné právnické osoby.
- 3.11** Újmu vyplývající z porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví.
- 3.12** Provozem letadel, vznášedel, drážních vozidel, plavidel všeho druhu, provozováním letišť, přístavů, přístavišť a drah nebo lanovek všeho druhu, opravou letadel a lodí.
- 3.13** Újmu způsobenou provozem *silničního vozidla a zvláštního vozidla*, které má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či újmu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení) nebo má povinnost jej sjednat.
- 3.14** Újmu související s tabákovým výrobkem.
- 3.15** Újmu vzniklou v důsledku selhání, špatného fungování a nedostatků jakéhokoliv počítačového systému (software), webové stránky, sítě nebo dalších podobných zařízení a systémů určených ke zpracování, ukládání nebo získávání informací.
- 3.16** Újmu způsobenou nesplněním povinnosti odvrátit bezprostředně hrozící škodu či újmu a zamezit zvětšení už vzniklé škody či újmy.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

- 3.17** Újmy způsobené informací nebo radou poskytnutou veřejně za úplatu.
- 3.18** Újmu způsobenou dodavatelem nebo distributorem elektřiny, vody, plynu nebo tepla, přerušením, omezením nebo kolísáním jejich dodávek (včetně přepětí, přetlaku a podobně).
- 3.19** Újmy vzniklé pozvolným působením vlhka a kapalin všeho druhu, působením plynů, par, odkapáváním nebo únikem kapalin z nádob nebo nádrží.
- 3.20** Újmu způsobenou v souvislosti s nakládáním se střelivem, pyrotechnikou, výbušninami, stlačenými nebo zkapalněnými plyny, nebezpečnými nebo toxickými chemickými látkami, přípravky nebo organismy.
- 3.21** Újmu způsobenou při provozování skládek nebo úložišť odpadů včetně likvidace odpadů.
- 3.22** Újmy způsobené sesedáním nebo sesouváním půdy, případně jiných materiálů, průmyslovým odstřelem, erozí a v důsledku poddolování.
- 3.23** Zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.
- 3.24** Újmu přímo či nepřímo vyplývající z modifikovaných genetických složek GMO nebo související s jakýmkoli výrobkem obsahujícím tuto složku.
- 3.25** Újmu způsobenou při provozování profesionální sportovní činnosti a v případě újmy na zdraví nebo usmrcení vzniklou aktivním účastníkům organizovaných sportovních akcí.

- 3.26** Pokuty, penále, úroky z prodlení či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter bez ohledu na to, komu byly uloženy.
- 3.27** Schodek na hodnotách, jejichž správou byl pojištěný pověřen a je povinen je vyúčtovat (manko).
- 3.28** Újmu způsobenou *blízkým osobám*, společníkům nebo akcionářům a jim *blízkým osobám*, kromě újmy na zdraví nebo životě člověka.
- 3.29** Pracovní úrazy zaměstnanců pojištěného v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání.
- 3.30** Škodu vzniklou na penězích, ceninách (např. bankovkách, stravenkách, kolcích, vkladních a šekových knížkách, platebních kartách nebo cenných papírech) a na cennostech (např. klenotech, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, uměleckých a historických předmětech a sbírkách).
- 3.31** Újmu spočívající v ceně zvláštní obliby.
- 3.32** Jakoukoli újmu přisouzenou soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
- 3.33** Újmy způsobené znečištěním vody, půdy a škody na životním prostředí vyjma škod způsobených náhlou poruchou ochranného zařízení.
- 3.34** Ekologické újmy dle zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Výluky újmy způsobené vadným výrobkem

3.35 Náklady na stažení vadného výrobku z trhu.

3.36 Náklady vzniklé při kontrole nebo třídění výrobku.

3.37 Újmu způsobenou vadným výrobkem, který nebyl dostatečně testován především z pohledu bezpečnosti nutné pro uvedení na trh.

3.38 Újmu způsobenou výrobkem, který je z technického hlediska bezvadný, ale nedosahuje deklarovaných nebo dohodnutých funkčních parametrů.

3.39 Újmu způsobenou vadou výrobku nebo jiným nedostatkem, na který pojištěný předem upozornil.

3.40 Újmu způsobenou výrobkem, který pojištěný na žádost poškozeného upravil nebo instaloval do jiných podmínek, než pro které je určen.

3.41 Újmu způsobenou vadným výrobkem, který pojištěný získal za podmínek, které mu brání uplatnit právo na náhradu újmy vůči jiné odpovědné osobě v souladu s právními předpisy (například výrobky neznámého původu).

3.42 Újmu způsobenou vadným výrobkem obsahujícím látky pocházející z lidského těla nebo z těchto látek získané deriváty nebo biosyntetické výrobky.

3.43 Případy, kdy vadnost dodaných vadných výrobků byla zjištěna při výstupní kontrole u pojištěného anebo při této výstupní kontrole zjištěna být mohla, pokud by tato kontrola byla provedena dle obvyklých standardů.

3.44 Újmu vadným výrobkem, který je nebo má být součástí:

- a) motorového vozidla nebo jeho části,
- b) drážního vozidla, drážního systému nebo jeho části,
- c) plavidla jakéhokoliv druhu nebo jeho části,
- d) vzdušného dopravního prostředku nebo jeho části.

3.45 Újmu způsobenou vadou věci, která byla vyrobena nebo zpracována pomocí vadného stroje dodaného, montovaného nebo udržovaného pojištěným, kromě újmy způsobené konečnému uživateli vlastnostmi takto vzniklé věci.

3.46 Újmu v souvislosti s jakýmkoli počítačovým virem nebo jiným škodlivým kódem, hackerstvím, s neoprávněným nebo neautorizovaným užitím softwaru nebo hardwaru, s užitím neautorizovaného softwaru nebo hardwaru nebo s neoprávněným zpracováním dat při výrobě počítačového systému, softwaru nebo aplikace.

3.47 Újmu vzniklou v důsledku přerušení nebo ukončení smluvních vztahů pojištěného s poškozeným nebo ukončení podpory počítačového systému, softwaru nebo aplikace pojištěným.

3.48 Újmu v souvislosti s náklady na aktualizaci, upgrade, rekonfiguraci nebo redesign počítačových systémů nebo dat na vyšší úroveň, než kterou měly bezprostředně před vznikem pojistné události.

3.49 Újmu způsobenou nedokončeným počítačovým programem (například v „beta“ nebo jiné testovací fázi), který nebyl doposud autorizován pro všeobecné komerční použití nebo který nebyl schválen a převzat poškozeným.

3.50 Újmu v souvislosti se selháním, špatným fungováním nebo

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

nedostatky systému umělé inteligence (AI), a to bez ohledu na to, zda je AI systém samostatným výrobkem, nebo součástí jiného výrobku nebo služby. AI systém je navržený tak, aby fungoval s určitou mírou autonomie a který z obdržených vstupů odvozuje, jak vytvořit výstup, zejména predikci, obsah, doporučení nebo rozhodnutí, které může ovlivnit fyzické nebo virtuální prostředí. AI systém může po uvedení do provozu své fungování dále přizpůsobovat. Za AI systém se nepovažuje automatizace, která pouze vykonává předem člověkem stanovená pravidla, podmínky nebo posloupnost kroků a sama neodvozuje způsob vytvoření výstupu.

- 3.51** Újmu v souvislosti s poskytováním počítačového systému, softwaru nebo aplikace pro finanční instituce.

Výluky nákladů na stažení vadného výrobku

- 3.52** Stažení z preventivních, reputačních nebo strategických důvodů bez reálného rizika vzniku újmy.
- 3.53** Stažení v důsledku porušení pokynů pro skladování, spotřebu nebo použití výrobku třetí stranou.
- 3.54** Stažení kvůli počasí, vnějším vlivům nebo přirozenému kažení.
- 3.55** Stažení z důvodu změn právních předpisů, norem nebo veřejného vnímání bezpečnosti výrobků,
- 3.56** Stažení způsobené porušením zákonů a předpisů, o kterém pojištěný věděl nebo mohl vědět.
- 3.57** Následné škody včetně ušlého zisku, poškození pověsti, porušení autorských práv, ochranných známek nebo obchodního tajemství.

- 3.58** Úmyslnou kontaminaci výrobků (sabotáž, vydírání, záměrné znehodnocení výrobku).

- 3.59** Stažení výrobků, které:

- a) neprošly testováním před uvedením na trh,
- b) byly zakázány před uzavřením pojistné smlouvy, nebo před uvedením na trh,
- c) ještě nebyly dodány konečnému zákazníkovi,
- d) měli vadu známou v době dodání konečnému zákazníkovi,
- e) neplní svou funkci, ale nepředstavují reálné riziko vzniku újmy,
- f) dosáhly maximální životnosti,
- g) využívají experimentální materiály, výrobní procesy nebo technologie, které nebyly schváleny příslušnými regulačními orgány.

Výluky čisté finanční škody

- 3.60** Čisté finanční škody vzniklé jinému pojištěnému, společníkovi nebo majetkově propojené firmě definované v bodě 2.5. Toto neplatí pro škody způsobené připojištěnou odbornou činností, která má pojištění povinné podle zákona.

Výluky osobnostní újmy

- 3.61** Nemajetkové újmy způsobené zásahem do práva na ochranu osobnosti v těchto případech:
- a) urážkou a pomluvou,
 - b) sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním,
 - c) při výkonu veřejné moci.

Výluky užívaných a převzatých věcí

- 3.62** Škody způsobené opotřebením věci nebo škody vzniklé nadměrným mechanickým zatížením.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

3.63 Újmu způsobenou na užívané věci, kterou pojištěný obsluhoval v rozporu s návodem, určením nebo běžnými pravidly užívání.

3.64 Pohřešování, ztráta nebo odcizení věci převzaté nebo užívané pojištěným.

3.65 Škodu na *silničním a zvláštním vozidle*, které pojištěný užívá.

3.66 Újmu na věci nebo zvířeti, které pojištěný užívá neoprávněně.

3.67 Újmy způsobené na užívaných nebo převzatých věcech, které jsou ve vlastnictví jiného pojištěného, společníka nebo majetkově propojené firmy definované v bodě 2.5.

Výluky odpovědnosti členů orgánů

3.68 Škody způsobené v souvislosti s:

- a) úmyslným porušením právních předpisů, pokud bylo takové jednání pravomocně prokázáno rozhodnutím soudu nebo jiného příslušného orgánu nebo pokud se pojištěný člen k takovému jednání písemně přiznal,
- b) získáním neoprávněného osobního prospěchu, pokud bylo takové jednání pravomocně prokázáno nebo pokud se pojištěný člen k takovému jednání písemně přiznal,
- c) porušením povinností, ke kterému došlo před vznikem pojištění, pokud o něm pojištěný člen věděl nebo vědět měl. Porušení povinností jedním pojištěným členem nemá vliv na právo ostatních pojištěných členů na pojistné plnění.

Výluky zdravotnických činností

3.69 Nezaplatíme újmy v souvislosti s:

- a) lékařským a biologickým výzkumem, včetně klinického hodnocení léčiv a zdravotnických prostředků,
- b) ověřováním léčebných metod a postupů na živém člověku, nezavedených oficiálně do klinické praxe.

Další případy, kdy neplatíme, mohou být uvedeny v pojistné smlouvě.

4. Kde pojištění platí

Územní rozsah je uvedený v pojistné smlouvě. Připojištění mohou mít územní rozsah uvedený samostatně, jinak pro ně platí stejný územní rozsah jako pro základní pojistná nebezpečí. V uvedeném územním rozsahu musí dojít k příčině i ke vzniku újmy.

5. Co je pojistná událost

Pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti je vznik újmy, za kterou je pojištěný odpovědný, a kterou je pojistitel povinen za pojištěného plnit.

Jen v době trvání pojištění. *Pojistné plnění* vyplatíme pouze pokud újma vznikla v době trvání pojištění. U připojištění dle bodů 2.1.2, 2.1.6 a 2.6 je pojistnou událostí až uplatnění nároku na náhradu újmy.

Můžeme počkat na rozhodnutí orgánu veřejné moci. Pokud ke skutečnostem zakládajícím nárok na náhradu újmy došlo v době trvání pojištění, ale o povinnosti k její náhradě rozhoduje orgán veřejné moci, můžeme s výplatou *pojistného plnění* poškozeným počkat na jeho pravomocné rozhodnutí. Dobu od nahlášení škodní události do pravomocného rozhodnutí v takovém případě nepočítáme do promlčecí doby.

Jedna příčina = jedna pojistná událost. Více nároků na náhradu újmy vyplývající z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, považujeme za jednu pojistnou událost, a to nezávisle na

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

počtu poškozených.

6. Kolik budeme platit

Z jedné pojistné události maximálně do limitu. Pokud vzniklá újma po odečtení spoluúčasti přesahuje sjednaný *limit pojistného plnění*, z jedné pojistné události zaplatíme částku maximálně do výše limitů sjednaných v pojistné smlouvě pro základní rozsah a jednotlivá připojištění.

V jednom roce maximálně dvojnásobek limitu. Součet *pojistných plnění* po odečtení sjednaných spoluúčastí za *pojistné události* vzniklé v jednom pojistném roce je omezen dvojnásobkem příslušného *limitu pojistného plnění*, pokud ve smlouvě neuvádíme jinak.

Pokud pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, máme právo přezkoumat a zhodnotit všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na plnění z pojištění, jako by k náhradě škody či újmy pojištěným nedošlo.

7. Komu budeme platit

Škodu zaplatíme poškozenému. Peníze z pojištění vyplatíme *oprávněné osobě*. V tomto případě poškozenému, který prokáže, že mu byla způsobena škoda či újma.

Pokud jste již škodu uhradili. Pokud jste škodu poškozenému zaplatili, vyplatíme peníze vám. Vaše úhrada poškozenému nás nezavazuje k jakémukoliv plnění dle pojistné smlouvy. Úhradu škody poškozenému nám musíte prokázat.

Nesmíte sami uznat odpovědnost. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte uznat povinnost k náhradě újmy ani uzavřít dohodu o její náhradě, narovnání nebo jiném vypořádání nároku, s výjimkou případů, kdy jste k tomu povinni podle právních předpisů nebo je to nezbytné k odvrácení bezprostředně hrozící škody

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Běžné pojistné. Cena, kterou platíte za pojištění za rok. Nemyslíme tím kalendářní rok, ale dobu, kdy smlouva platí. Běžné pojistné je možné platit i ve splátkách (například pololetně, čtvrtletně), pokud se tak domluvíme.

Bezpečnostní cylindrická vložka musí odpovídat alespoň **bezpečnostnímu stupni 3** podle norem ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Bezpečnostní dveře musí včetně systému uzamčení odpovídat alespoň **bezpečnostní třídě 3** podle norem ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Bezpečnostní fólie je určená na okna a prosklené plochy a musí odpovídat alespoň **kategorii odolnosti P1A** podle normy ČSN EN 356.

Bezpečnostní kování je klika a kovová ochrana zámku z vnější strany dveří. Chrání cylindrickou vložku před rozlomením a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří. Musí odpovídat alespoň **bezpečnostní třídě 3** podle norem ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Bezpečnostní visací zámek musí odpovídat alespoň **bezpečnostní třídě 3** podle normy ČSN EN 1627. Především je odolný proti vyhatání a má třmen HARDENED o průměru min. 8 mm. Oka, kterými prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost minimálně stejnou jako třmen a nesmějí být z venkovní strany demontovatelná.

Běžný zámek je zadlabací zámek, u kterého není bezpečnostní cylindrická vložka nebo bezpečnostní kování, případně obojí, nebo dozický zámek.

Blízká osoba. Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, manželka a registrovaný partner, osoby, které s pojištěným žijí ve společné domácnosti. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní.

Budova je *stavba*, která má základy pevně spojené se zemí a která

poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná.

Bytový dům je *budova*, která má alespoň čtyři samostatné bytové jednotky a zároveň alespoň polovinu svojí podlahové plochy určenou k bydlení.

Bytovým domem **nejsou věci v domácnostech** nebo komerčních jednotkách, pokud nejsou *stavební součástí* bytového domu.

Ceniny jsou dokumenty a tiskopisy určité hodnoty, které nejsou penězi, zejména platné poštovní známky a kolky, dálniční známky, losy, jízdenky, stravenky, šekové a vkladní knížky, platební karty, cenné papíry.

Cennosti jsou zejména:

- drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené,
- věci zvláštní a historické hodnoty:
 - věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. Jde v každém případě o unikátní díla, jejichž prodejní cenu tvoří vedle výrobních nákladů také umělecké zpracování a autor díla,
 - věci historické hodnoty, jejichž cena je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod., starožitnosti s uměleckou nebo řemeslnou hodnotou nebo charakterem unikátu,
 - sbírký, tedy věci podobného charakteru, které mají spolu vyšší hodnotu, než je součet hodnot samostatných věcí.

Časová cena věci je cena, kterou měla věc bezprostředně před škodní událostí; stanoví se z *nové ceny* věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Člen orgánu je fyzická osoba, která v době pojištění byla, je nebo bude členem statutárního, správního, kontrolního nebo jiného voleného či

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

jmenovaného orgánu pojištěného, anebo vykonává obdobnou funkci podle právního předpisu, zakladatelského právního jednání nebo zahraničního práva.

Doba provozu se počítá od roku uvedení do provozu, nelze-li zjistit, tak roku výroby (včetně), do roku, který předcházelo roku, ve kterém došlo ke škodě.

Doba ručení je maximální časové období přerušení provozu uvedené v pojistné smlouvě, za které musíme vyplátit *pojistné plnění* po odečtení sjednané časové spoluúčasti.

Doba přerušení provozu začíná okamžikem, kdy začne nabíhat následná finanční škoda a končí okamžikem:

- kdy přestane nebo může přestat nabíhat následná finanční škoda,
- uplynutí doby ručení,
- prohlášení konkurzu na majetek pojištěného nebo zamítnutí návrhu na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku,
- zrušení provozu nebo ukončení činnosti pojištěného;

podle toho, co nastane nejdříve.

Elektronický bezpečnostní zámek. Bezpečnostní uzamykací systém s odolností proti překonání na úrovni kombinace *bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování*. Musí odpovídat alespoň **bezpečnostní třídě 3** podle norem ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Evropa pro účely pojištění znamená evropské území členských států Evropské unie a ostatních evropských států kromě Ruska a Běloruska.

EZS. Elektronická zabezpečovací signalizace splňující kritéria minimálně **2. stupně** zabezpečení dle normy ČSN EN 50131-1.

EZS s napojením na PCO. Elektronická zabezpečovací signalizace s napojením na pult centralizované ochrany s dojezdem do 20 minut.

Fotovoltaické a bateriové systémy znamenají ucelené technologie určené k výrobě, přeměně, ukládání nebo dodávce elektrické energie, které byly navrženy, instalovány, uvedeny do provozu a jsou provozovány v souladu s právními předpisy, projektovou dokumentací, požárně bezpečnostním řešením, technickými normami, revizními požadavky a pokyny výrobce. Patří sem zejména fotovoltaické elektrárny, bateriová úložiště, měniče, střídače, rozvaděče, řídicí systémy, ochranné prvky, kabeláž a další zařízení, která spolu tvoří jeden funkční celek.

Hrubá nedbalost je jednání, které svědčí o zřejmé lhostejnosti ke vzniku škody či újmy. Je to tedy situace, kdy pojištěný musel předpokládat nebo očekávat, že k újmě dojde.

Kamery znamená systém průmyslové televize se záznamem, který nepřetržitě monitoruje zabezpečený prostor s uchováním obrazového záznamu po dobu minimálně 10 dní.

Krádež vloupáním je přivlastnění si *předmětu pojištění* tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z následujících způsobů:

- do uzamčeného prostoru nebo schránky se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určené k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem;
- uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, kterého se zmocnil krádeží nebo loupeží;
- k demontáži použil nástroj, jako je šroubovák, maticový klíč nebo jiný destruktivní způsob;
- překonal překážku, která svou výškou zabraňuje přístupu k *předmětu pojištění*.

Za krádež vloupáním nepovažujeme přivlastnění si věci nezjištěným způsobem bez stop násilí.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Kvalifikovaná ostraha je prováděna osobou, která:

- je starší 18 let, bezúhonná, fyzicky zdatná, zdravotně způsobilá, k tomuto výkonu řádně proškolená, která není pod vlivem alkoholu, psychotropních, omamných či jiných návykových látek,
- je vybavena vysílačkou nebo telefonem, aby byli jednotliví členové ostrahy ve spojení a mohla být hned přivolána Policie nebo jiná pomoc v případě zjištění *krádeže vloupáním* nebo *loupeže*,
- provádí pravidelné pochůzky a eviduje je.

Loupež je přivlastnění si *předmětu pojištění* pachatelem, který použil proti *pojištěnému*, jeho pracovníkovi nebo jiné osobě pověřené *pojištěným*, násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.

Limit pojistného plnění. Horní hranice plnění, tedy součet *pojistných plnění* po odečtení spoluúčastí za všechny pojistné události z pojištěného nebezpečí, které nastanou za pojistný rok.

Mříž (i rolovací) musí odpovídat alespoň **bezpečnostní třídě 3** podle norem ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Náklady na náhradní provoz myslíme:

- nájem za provizorní provozovny, náhradní stroje a zařízení,
- náklady na prvotní úpravy a úklid provizorních nebo stávajících provozoven,
- náklady na přemístění strojů a zařízení do provizorních provozoven nebo v rámci stávajících provozoven,
- zvýšení nákladů na zásobování cizí energií,
- příplatky za přesčasové práce při náhradním provozu,
- ostatní vícenáklady vzniklé v souvislosti s činností v provizorních nebo stávajících provozovnách (například ostraha, zvýšení pojistného, správní poplatky).

Náklady na náhradní ubytování jsou výdaje spojené s náhradním

ubytováním z důvodu neobyvatelnosti bytové jednotky způsobené sjednaným pojistným nebezpečím.

Nová cena je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc novou.

Obvyklá cena je cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popřípadě obdobného majetku v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni škodní události. Do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.

Odcizení znamená pouze *krádež vloupáním* nebo *loupež*.

Oprávněná osoba. Ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události.

Pisemnosti jsou zejména plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy.

Pojistník. Fyzická nebo právnická osoba s korespondenční adresou v ČR, která s námi uzavírá pojistnou smlouvu (v textu označujeme jako „Vy“).

Pojištěná osoba (Pojištěný). Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.

Pojistná částka. Nejvyšší částka, kterou můžeme za jednu *pojistnou událost* vyplatit jako *pojistné plnění*. Měla by odpovídat *pojistné hodnotě* pojištěného majetku (případně ušlého zisku). Jestliže bude pojistná částka o víc než 10 % nižší než *pojistná hodnota* majetku, můžeme *pojistné plnění* snížit v rámci podpojištění.

Pojistná hodnota. Hodnota pojištěného majetku, která vyjadřuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která na něm může vzniknout. Podle ní se

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

stanovuje *pojistná částka*.

Pojistná událost. Nahodilá událost, kvůli které vznikla škoda nebo újma, blíže definovaná v doplňkových pojistných podmínkách, ze které máte právo na *pojistné plnění*.

Pojistné. Cena za poskytnutí pojistné ochrany na dobu určenou v pojistné smlouvě.

Pojistné období. Časové období, za které se platí pojistné. Pokud není ve smlouvě uvedené jinak, jde o jeden rok.

Pojistné nebezpečí. Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

Pojistné plnění. Částka, která odpovídá výši škody nebo újmy způsobené *pojistnou událostí*. Může být omezena částkou stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost dle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Předmět pojištění. Obecné označení pro majetek, vaši odpovědnost za újmu nebo přerušení provozu, které jsou pojištěné a uvedené ve smlouvě.

Prostor. Za prostor považujeme vymezenou část *budovy* s vlastním vchodem, například komerční jednotku nebo byt.

Provozuschopný stav je takový stav *předmětu pojištění*, ve kterém je schopen plnit určené funkce v mezích stanovených technickou dokumentací. *Předmět pojištění* je v provozuschopném stavu i tehdy, jestliže je v odstávce, je rozebrán pro provedení čištění nebo opravy, je sestavován po provedení čištění nebo opravě nebo je ve zkušebním provozu při prvním spuštění, po odstávce, opravě, čištění a podobně.

Roleta. Musí odpovídat alespoň **bezpečnostní třídě 3** podle norem ČSN EN 1627 až ČSN EN 1630.

Skleněné plochy a technické otvory jsou zejména prosklené vstupní dveře, prosklené balkónové dveře, výlohy, větrací a sklepní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel.

Stavba je stavební dílo, které vzniká stavební nebo montážní činností ze stavebních výrobků, materiálů nebo konstrukcí za účelem užívání na určitém místě. Za stavbu se považuje také výrobek plnící funkci stavby.

Stavební součásti jsou předměty a zařízení, které jsou pevně spojeny se stavbou a nelze je demontovat, aniž by došlo ke znehodnocení nebo omezení funkce stavby (např. podlahy, rozvody, kotle, okapy, vestavěný nábytek, fotovoltaické panely, kamery, čidla, antény).

Společný majetek bytového domu znamená věci, které patří společenství vlastníků, družstvu nebo vlastníkovu pojištěného bytového domu. Musí sloužit k provozu, správě nebo společnému užívání domu například hasicí přístroje, lavičky, zahradní technika, bazény, vybavení kanceláře, vlastní porosty a podobné věci.

Spoluúčast. Částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého pojistného plnění. Pokud je škoda stejná nebo nižší než spoluúčast, nezaplatíme nic.

Trezor je úschovná schránka, která má odolnost proti vloupání doloženou certifikátem shody v bezpečnostní třídě dle normy ČSN EN 1143–1 a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň. Ukotvení nebo zazdění trezoru musí být provedeno dle návodu k montáži nebo dle aktuálně platných norem. Pro všechny trezory platí, že musí být řádně uzavřeny a uzamčeny a klíče, hesla nebo kombinace od nich nesmí být volně uloženy v místě, ve kterém se trezor nachází.

Vandalismus je úmyslné poškození nebo zničení *předmětu pojištění*.

Věcná škoda pro účely pojištění přerušení provozu znamená poškození, zničení, odcizení nebo ztráta majetku, které zaplatíme z pojištění majetku.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Vozidlo silniční. Motocykl, osobní a nákladní auto, autobus, vozidlo zvláštního určení a speciální vozidlo, přípojné vozidlo, ostatní silniční vozidlo, všechna blíže specifikovaná vozidla v zákoně 56/2001 Sb.

Vozidlo zvláštní. Například zemědělský nebo lesnický traktor a jeho přípojné vozidlo, pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný a výměnný tažený stroj, mobilní stroj nebo průmyslové zařízení schopné přepravy nebo vozidlo bez karoserie, ve kterých je zabudován spalovací motor. Tato a další zvláštní vozidla jsou specifikována v zákoně 56/2001 Sb.

Zabezpečení proti vyháčkování se rozumí zařízení zabraňující odjištění zástrčí pevné poloviny dvoukřídlých dveří, např. jejich uzamčením, přišroubováním nebo překrytím. Zástrče je možné odjistit pouze po otevření pohyblivého dveřního křídla.

Zaměstnanec. Fyzická osoba, která má s pojištěným uzavřenou pracovní smlouvu, dohodu o provedení pracovní činnosti nebo dohodu o provedení práce.

Základní software je programové a datové vybavení, se kterým je *předmět pojištění* standardně dodáván na trh. Toto vybavení bylo pořízeno s *předmětem pojištění* a bylo prokazatelně zahrnuto do *pojistné částky*.

Zásoby jsou skladovaný materiál, skladované zboží, dokončené výrobky, polotovary, nedokončená výroba kromě nedokončené stavební výroby.

Ztrátou věci nebo její části se rozumí stav, kdy *pojištěný* pozbyl nezávisle na své vůli možnost nakládat s *předmětem pojištění*.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Ve společnosti Direct pojišťovna, a. s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail info@direct.cz nebo adresu Direct pojišťovna, a. s., Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno.

Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a. s.

IČO: 25073958

Sídlo: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00, Brno

Web: www.direct.czKontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@direct.cz

Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

V případě, že jste též uživatelem naší mobilní aplikace Direct (dále jen „Aplikace“), přečtete si také zvláštní Zásady ochrany soukromí dostupné zde, kde je specificky popsáno, jaké osobní údaje zpracováváme při provozu Aplikace

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.),
- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace *předmětu pojištění*, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu *předmětu pojištění* při

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),

- e) údaje o zdravotním stavu,
- f) údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- g) údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- h) transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vaše svobodného souhlasu.

2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovitosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde.

Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného. Na základě smlouvy s vámi zpracováváme též údaje, pokud se účastníte různých

klientských programů, kampaní či soutěží, ve vztahu k plnění závazků, které z těchto programů máme. Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo *oprávněné osoby*, poškození, příbuzní apod.). Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení. Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob. Do této kategorie spadají následující operace:

- a) zlepšování a vývoji nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání, nebo ke zjišťování spokojenosti poškozených s vyřizováním událostí pojišťovnou;
- b) segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);
- c) přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- d) prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- e) určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- f) ochrana majetku a osob;
- g) interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa,

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů. Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastnicích a provozovateli od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- a) uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),
- b) administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- c) povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které jsou s námi propojené v Direct Group (např. Direct Fidoo a. s. a Direct auto s. r. o.) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky výše zmíněnými společnostmi. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny Direct Group a obchodních partnerů je uveden na www.direct.cz/osobniudaje

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojišťovnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta, např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,
- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
- informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme. Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a služeb společností Direct Group je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na info@direct.cz nebo telefonátem na naši Klientskou linku 221 221 221, nebo pokud byl souhlas udělen v aplikaci Direct, odvoláním tohoto souhlasu zrušením výběru příslušné funkcionality v nastavení aplikace Direct. Pokud souhlas budete

odvolávat e-mailem či telefonicky, požádáme Vás o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikovosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání. Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii (tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- a) přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, aplikace Direct, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- b) od jiných osob, pokud:
 - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištění, v rámci načtení údajů o bankovní identitě),
 - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
 - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojišťovnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);
- c) z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
- d) z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- a) zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- b) jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví;
- c) zajišťovatelům a zajištěným makléřům;
- d) poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- e) subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- f) dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- g) ostatním členům Direct Group pro zajištění interních administrativních funkcí;
- h) s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společností Direct Group, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

v souladu s právními předpisy.

Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí.

Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajišťitelům a zajištěným makléřům za účelem uzavření a plnění zajištěných smluv.

Pokud budou vaše osobní údaje poskytnuty společnosti Google (např. při souhlasu se sdílením informací v aplikaci, nebo při souhlasu s používáním cookies na webu), bude jejich zpracování společností Google jako správcem řízeno zásadami ochrany osobních údajů společnosti Google, dostupnými na adrese: <https://business.safety.google/privacy/>

6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

- 6.1** Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

Právo na informace

Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

Právo na přístup

Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou

o vás zpracovávány.

Právo na opravu

Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

Právo na výmaz („být zapomenut“)

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Portabilita

Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

Právo vznést námitku

Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námitky vždy zastaví.

Právo na odvolání souhlasu

V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na info@direct.cz nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221, nebo pokud byl souhlas udělen k nějaké operaci v aplikaci Direct, odvoláním souhlasu v nastavení aplikace Direct.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud

- a) popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- b) údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- c) jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,
- d) zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

Automatizované individuální rozhodování

V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Právo obrátit se na dohled, soud

Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) nebo soud.

6.2 Jak můžete svá práva uplatnit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování.

S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@direct.cz nebo na klientské lince 221 221 221.

7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva).

Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováváme informace o pojištění a škodách po dobu 20 let. Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední. V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak. Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit. Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

Informační dokument

Obecné podmínky

Pojištění majetku

Živelní rizika

Odcizení

Technická rizika

Asistence

Pojištění přerušení provozu

Pojištění odpovědnosti

Slovník pojmů

Informace o zpracování
osobních údajů

8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.

Tento soubor pojistných podmínek a informací je platný od 1. 6. 2026