

W spółce Direct pojišťovna, a.s. (zwanej dalej „Direct” lub „my”) bardzo zależy nam na was, naszych klientach, i przykładamy dużą wagę do ochrony waszej prywatności. Pragniemy zapewnić, że traktujemy Państwa dane z najwyższą starannością i zgodnie ze wszystkimi zobowiązaniami wynikającymi z obowiązującego prawa.

Jeśli mają Państwo jakiekolwiek pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych, chętnie wszystko wyjaśnimy. Mogą Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem linii e-mail RODO@directpolska.pl bądź pod adresem Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno.

Administrator danych osobowych:

Direct pojišťovna a.s.
REGON: 25073958,
Siedziba: Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00, Brno
WWW: www.direct.cz, www.directubezpieczenia.pl
Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:
RODO@directpolska.pl

Chcielibyśmy, aby Państwo wiedzieli:

- jakie dane na Państwa temat przetwarzamy i dlaczego,
- w jaki sposób przetwarzamy dane i jak je chronimy,
- skąd pozyskujemy dane i jak długo je przechowujemy,
- któremu możemy przekazać dane,
- jakie są Państwa prawa w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez Direct.

Jeśli są Państwo również użytkownikami naszej aplikacji mobilnej Direct (zwanej dalej „Aplikacją”), powinni Państwo również zapoznać się z oddzielną Polityką prywatności dostępną [tutaj](#), która w szczególności opisuje, jakie dane osobowe przetwarzamy podczas obsługi Aplikacji.

1. Jakie dane przetwarzamy?

W szczególności przetwarzamy dane, których potrzebujemy, aby oferować i świadczyć nasze usługi (zawarcie i wykonanie umowy).

Mówiąc prościej, są to wszystkie dane, które są zawarte w umowach i podobnych formularzach lub które zostały wzajemnie przekazane w tym celu ustnie lub w innej uzgodnionej formie.

W przypadku niektórych produktów, gdy jest to konieczne ze względu na ich cechy, przetwarzanie danych może również obejmować inne osoby (np. pracodawcę, pracowników, przedstawicieli handlowych, krewnych, poszkodowanych itp.) Może się zdarzyć, że połączymy Państwa dane z innymi danymi (pochodzącymi od Państwa lub z innych źródeł) lub stworzymy

nowe dane, które będą pochodzić z tych danych lub będą z nimi powiązane. Jest to ważne głównie w celu określenia naszych praw i obowiązków wynikających z umowy, ochrony naszych lub Państwa interesów lub przestrzegania naszych zobowiązań prawnych (np. zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, ulepszanie i rozwój produktów, usług i działalności biznesowej). Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie ofert promocyjnych od nas lub naszych partnerów biznesowych, lub jeżeli nie sprzeciwili się Państwo ich otrzymywaniu, możemy również łączyć i oceniać Państwa dane osobowe (w tym dane dotyczące zamówionych usług i ich wykorzystania) w celu zapewnienia, że oferujemy Państwu wyłącznie to, co może Państwa zainteresować.

Najczęściej będziemy przetwarzać następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne służące do jednoznacznej i niewątpliwiej identyfikacji osoby, której dane dotyczą (np. imię, nazwisko, tytuł, nr PESEL, data urodzenia, stały adres zamieszkania, REGON, NIP),
- dane kontaktowe (np. adres kontaktowy, numer telefonu, numer faksu, adres e-mail i inne podobne informacje),
- dane opisowe i społeczno-demograficzne (wiek, płeć, stan cywilny, liczba dzieci, narodowość, zawód, wykształcenie, dochody i wydatki itp.),
- dane dotyczące usług i produktów (np. rodzaj, liczba i wykorzystanie zamówionych produktów, identyfikacja przedmiotu ubezpieczenia, identyfikacja innych ubezpieczonych osób, dokumentacja stanu przedmiotu ubezpieczenia w momencie przystąpienia do ubezpieczenia, czas trwania poprzedniego ubezpieczenia i liczba wypadków w tym okresie, informacje o roszczeniach ubezpieczeniowych, informacje o osobach powiązanych, osobach poszkodowanych),
- dane dotyczące stanu zdrowia,
- dane związane z dochodzeniem roszczeń, w tym dane dotyczące innych osób oraz dane szczególnej kategorii (zazwyczaj dane dotyczące zdrowia, informacje dotyczące postępowania karnego lub administracyjnego związanego z roszczeniem itp.),
- dane dotyczące naszej komunikacji, w tym komunikacji telefonicznej i korzystania ze strony internetowej lub aplikacji,
- dane dotyczące transakcji (wszystkie płatności składek, płatności roszczeń, w tym odpowiednie informacje o płatnościach).

2. Dlaczego przetwarzamy

Świadcząc nasze usługi, przetwarzamy dane w różnych celach. W niektórych przypadkach konieczność przetwarzania danych osobowych wynika bezpośrednio z umowy, przepisów prawa lub uzasadnionych przyczyn. Niektóre rodzaje przetwarzania danych możemy przeprowadzać wyłącznie na podstawie Państwa dobrowolnej zgody.

2.1 Przetwarzanie na podstawie umowy

Dane z tej kategorii dotyczą przede wszystkim oferowania możliwości zawarcia, zmiany lub zakończenia ubezpieczenia, składania wniosków o zawarcie, zmianę lub zakończenie ubezpieczenia, prowadzenia prac przygotowawczych i analitycznych, obliczania, modelowania i oceny ryzyka oraz indywidualnej sytuacji wnioskodawców, udzielania rekomendacji lub pomocy w administrowaniu ubezpieczeniami, dochodzenia roszczeń i wypłaty świadczeń z tytułu umów ubezpieczenia. Obejmuje to przetwarzanie przeprowadzone przed zawarciem umowy z powodów określonych powyżej, w tym w przypadku, gdy umowa nie została ostatecznie zawarta. Wykonanie umowy obejmuje pobieranie i egzekwowanie składek.

Na podstawie umowy z Państwem przetwarzamy również dane, jeśli uczestniczą Państwo w różnych programach dla klientów, kampaniach lub konkursach, w związku z wykonywaniem naszych zobowiązań w ramach tych programów.

W tym celu przetwarzamy zarówno Państwa dane osobowe, jak i, w przypadku, gdy jest to konieczne, dane innych stron stosunku umownego lub osób, których to dotyczy w inny sposób (ubezpieczonych lub beneficjentów, poszkodowanych, krewnych itp.) Możemy również przetwarzać dane szczególnych kategorii (w szczególności dane dotyczące zdrowia) oraz informacje dotyczące spraw karnych, decyzji i postępowań.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez ich przetwarzania nie możemy oferować ani świadczyć Państwu naszych usług.

2.2 Przetwarzanie na podstawie uzasadnionych interesów

Kolejnym powodem przetwarzania danych osobowych jest ochrona Państwa lub naszych praw i interesów lub interesów innych osób.

Do tej kategorii należą następujące operacje:

- ulepszanie i opracowywanie nowych produktów i usług poprzez badanie korzystania przez klientów z naszych usług lub zachowania klientów podczas korzystania z nich lub w celu określenia zadowolenia poszkodowanych z obsługi roszczeń przez firmę ubezpieczeniową;

- segmentacja klientów (według rodzaju i liczby umów, parametrów ubezpieczenia, wieku i płci, lokalizacji geograficznej, monitorowanie jakości usług i satysfakcji klientów, tworzenie ofert biznesowych, rekomendacja i optymalizacja usług i produktów, identyfikacja potencjału biznesowego zgodnie z preferencjami klientów);
- marketing bezpośredni obejmujący oferowanie naszych produktów i usług lub bezpośrednio powiązanych produktów i usług naszym klientom;
- zapobieganie i wykrywanie działalności przestępczej lub nielegalnej;
- ustanawianie, obrona i egzekwowanie praw wynikających z ubezpieczenia;
- ochrona mienia i osób;
- funkcje wewnętrzne niezbędne do prowadzenia naszej działalności, w tym na poziomie grupy spółek, do której należymy (audyt, controlling, operacje IT, administracja, prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej itp.)

Aby chronić nasze interesy, nagrywamy również nasze rozmowy telefoniczne, aby zawsze dokładnie wiedzieć, o czym rozmawialiśmy. Rozmowy te możemy również nagrywać, przetwarzać, a następnie oceniać, aby jak najlepiej spełnić Państwa wymagania, życzenia i potrzeby. Możemy również skontaktować się z Państwem, aby sprawdzić, czy byli Państwo zadowoleni z naszych usług. Istnieje możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionych interesach, który przeanalizujemy, a następnie ocenimy, czy przetwarzanie spełnia wymogi przepisów. Więcej informacji na temat przysługujących Państwu praw znajdą Państwo w dalszej części niniejszego dokumentu.

2.3 Przetwarzanie na podstawie przepisów prawa i zobowiązań prawnych

Świadczenie usług ubezpieczeniowych wiąże się z szeregiem obowiązków prawnych, których musimy przestrzegać. W szczególności musimy przestrzegać przepisów prawa i regulacji dotyczących ubezpieczeń, zachowywać profesjonalną staranność i zapewniać, aby wszystkie roszczenia naszych klientów były zawsze wypłacane. W związku z tym musimy przetwarzać dane osobowe, aby móc prawidłowo obliczyć podejmowane przez nas ryzyko i ustanowić odpowiednie zabezpieczenia udzielane przez inne podmioty.

Zgodnie z przepisami musimy również rejestrować dane dotyczące niektórych rodzajów ubezpieczeń (w szczególności tzw. obowiązkowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej) i udostępniać je Czeskiemu Urzędowi Ubezpieczeń (CKP) oraz Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu (UFG). Jesteśmy również upoważnieni do uzyskiwania danych dotyczących pojazdów, właścicieli i operatorów z Czeskiego Urzędu Ubezpieczeń (CKP) i Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (UFG).

Zgodnie z ustawą o ubezpieczeniach, w celu zapobiegania i wykrywania oszustw ubezpieczeniowych i innych czynów niezgodnych z prawem, zakłady ubezpieczeń są zobowiązane do wzajemnego informowania się i wymiany informacji o faktach związanych z ubezpieczeniem osób fizycznych i prawnych oraz jego pośrednictwem, w tym informacje o agentach uczestników ubezpieczenia i innych osobach zaangażowanych w szkodę lub zdarzenie objęte ubezpieczeniem, również za pośrednictwem osoby prawnej niebędącej zakładem ubezpieczeń, zakładem reasekuracji ani pośrednikiem ubezpieczeniowym.

Podlegamy również ogólnym obowiązkom prawnym, takim jak:

- przechowywanie i archiwizowanie danych zgodnie z wymogami prawnymi (dokumenty związane z wypełnianiem obowiązków w zakresie dystrybucji i świadczenia usług ubezpieczeniowych lub reasekuracyjnych, przepisy księgowe i podatkowe, archiwizacja itp.),
- obowiązki administracyjne (np. podczas przetwarzania informacji w obszarach podatkowych, księgowych lub innych obszarach administracyjnych),
- obowiązek współpracy z organami publicznymi w wykonywaniu ich uprawnień wynikających z przepisów.

2.4 Przetwarzanie za Państwa zgodą

W niektórych przypadkach do przetwarzania danych osobowych może być konieczna Państwa zgoda. Wyrażają Państwo zgodę na takie przetwarzanie w formie elektronicznej (zaznaczając odpowiednie pola) lub w formie pisemnej. Jeżeli zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest udzielana drogą elektroniczną, decydującym dowodem udzielenia takiej zgody jest zapis takiej zgody dokonany w naszych systemach.

2.4.1 Marketingowe wykorzystanie danych, oferowanie działalności i usług wykraczających poza marketing bezpośredni

Chcielibyśmy od czasu do czasu kontaktować się z Państwem telefonicznie, e-mailem, SMS-em lub za pośrednictwem pośrednika z wiadomościami o działaniach, nowych produktach, usługach i ekskluzywnych ofertach spółek, które są z nami powiązane w grupie VIGO (w szczególności Direct Fidoo a.s. i VIGO Alfa s.r.o.) lub z którymi współpracujemy, (zwanych dalej ofertami). Zgoda ta obejmuje przekazanie danych osobowych niezbędnych do stworzenia oferty do Direct Fidoo a.s. i VIGO Alfa s.r.o. Nie przekazujemy Państwa danych osobowych do celów marketingowych innym podmiotom. Aktualna lista członków Grupy VIGO i partnerów biznesowych jest

dostępna pod adresem www.direct.cz/ osobniudaje.

Oferty mogą dotyczyć produktów i usług z sektora finansowego, usług płatniczych, ubezpieczeń, ochrony zdrowia lub mienia oraz innych podobnych lub powiązanych obszarów.

Dane osobowe, które będziemy przetwarzać w tym celu na podstawie Państwa zgody, to:

- imię, nazwisko i dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail),
- dane społeczno-demograficzne (wiek, płeć, stan cywilny, liczba dzieci, rodzaj mieszkania, wykształcenie, dochody i wydatki),
- informacje o usługach wynikające z dokumentacji umownej lub komunikacji z nimi związanej, w tym segmentacja i typizacja klientów, np. według aktualnie lub wcześniej zamówionych produktów, sposobu korzystania z naszych usług, parametrów produktu, takich jak wysokość składki, okres obowiązywania polisy itp.,
- informacje transakcyjne dotyczące płatności składek (regularnych lub nadzwyczajnych),
- informacje o Państwa preferencjach i opiniach na temat produktów i usług, które uzyskujemy na podstawie kwestionariuszy, ankiet lub badań, w których Państwo uczestniczą.

Państwa dane osobowe zostaną włączone do bazy danych klientów, którą prowadzimy na potrzeby naszej działalności.

Powyższe przetwarzanie danych osobowych obejmuje profilowanie, które służy poznaniu potrzeb naszych klientów i docieraniu do nich wyłącznie z ofertami, które mają sens i mogą ich zainteresować.

Państwa zgoda w celu informowania Państwa o działaniach i ofertach produktów i usług Direct Fidoo a.s., VIGO Alfa s.r.o. oraz innych spółek z grupy VIGO i partnerów biznesowych jest dobrowolna i bezpłatna i nie ma wpływu na zawarcie, wykonanie lub ustalenie jakiejkolwiek umowy lub innych istotnych konsekwencji. Zgoda jest ważna do odwołania.

2.4.2 W jaki sposób mogą Państwo wycofać swoją zgodę?

Mogą Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, na przykład pisząc wiadomość e-mail (z adresu e-mail, który Państwo u nas zarejestrowali) na adres RODO@directpolska.pl lub jeśli zgoda została udzielona w aplikacji Direct, odwołując zgodę poprzez odznaczenie odpowiedniej funkcji w ustawieniach aplikacji Direct. W przypadku wycofania zgody za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, poprosimy Państwa o przedstawienie dowodu tożsamości i zapytamy, w odniesieniu do jakiego rodzaju przetwarzania wycofują Państwo zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych.

3. W jaki sposób przetwarzamy i chronimy Państwa dane?

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się automatycznie i ręcznie. Chronimy je w jak największym stopniu za pomocą mechanizmów kontrolnych, technicznych i zabezpieczających przed nieuprawnionym dostępem, przesyłaniem i możliwym niewłaściwym wykorzystaniem.

3.1 Zautomatyzowane indywidualne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach to przetwarzanie danych, które ma dla Państwa istotne konsekwencje (np. niezawarcie umowy) i w które nie są bezpośrednio zaangażowani ludzie. Wykorzystuje wyłącznie środki automatyczne (aplikacje, oprogramowanie, algorytmy, kalkulatory online itp.). Profilowanie oznacza zautomatyzowane przetwarzanie danych w celu oceny pewnych aspektów osobistych danej osoby (wydajność pracy, sytuacja ekonomiczna, zdrowie, zachowanie, preferencje lub śledzenie lokalizacji).

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest często integralną częścią oceny ryzyka przed zawarciem ubezpieczenia lub w jego trakcie. Zautomatyzowany proces pozwala nam świadczyć lepsze, dokładniejsze, szybsze i uczciwsze usługi. Jest to niezbędne do zawarcia umowy i wykonania naszych zobowiązań umownych i prawnych.

Zautomatyzowane indywidualne podejmowanie decyzji, które przeprowadzamy, polega na ocenie pewnych informacji na Państwa temat.

Na przykład, w przypadku indywidualnego ubezpieczenia samochodu bierzemy pod uwagę wiek, miejsce zamieszkania i historię szkód (bonus/malus), w przypadku ubezpieczenia podróży bierzemy pod uwagę wiek osoby ubezpieczonej, w przypadku ubezpieczenia nieruchomości bierzemy pod uwagę, czy ubezpieczona nieruchomość znajduje się w strefie zagrożenia powodziowego.

W przypadku, gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji miałyby dla Państwa istotne konsekwencje (np. Prowadziłoby do niezawarcia umowy, odmowy wypłaty świadczenia, zmiany warunków uzgodnionej usługi itp.), mają Państwo prawo do weryfikacji takiej decyzji, do wniesienia do niej uwag oraz, w razie potrzeby, do jej zakwestionowania.

4. Skąd czerpiemy informacje?

Dane osobowe gromadzimy:

- bezpośrednio od Państwa w momencie zawierania umowy, w trakcie jej obowiązywania i wykonywania, za pośrednictwem naszej strony internetowej, aplikacji Direct, dokumentacji umowy lub innych formularzy oraz komunikacji telefonicznej, e-mailowej lub innej;
- od innych osób, jeżeli:
 - wyrażą Państwo na to zgodę (np. od dostawców usług zdrowotnych, placówek medycznych w celu ustalenia stanu zdrowia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w ramach pobierania danych dotyczących tożsamości bankowej), jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z umowy (np. osoby poszkodowane, osoby prowadzące dochodzenie sprawie wypadku, lekarze i instytucje medyczne, organy publiczne, świadkowie lub inne osoby, które są związane z wykonaniem umowy) lub
 - zgodnie z przepisami prawa (np. wzajemne informacje firm ubezpieczeniowych zgodnie z ustawą o ubezpieczeniach, informacje uzyskane od Czeskiego Urzędu Ubezpieczeń);
- z działalności własnej (w szczególności informacje dotyczące zakupionych przez Państwa usług lub produktów);
- z publicznie dostępnych rejestrów, wykazów, rejestrów lub stron internetowych (np. rejestr upadłości, rejestr handlowy, rejestr handlowy, rejestr gruntów itp.)

5. Komu mogą zostać udostępnione Państwa

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym, które zapewniają wystarczające gwarancje bezpieczeństwa technicznego i organizacyjnego ochrony danych osobowych, z którymi ubezpieczyciel zawarł umowę o przetwarzanie danych osobowych (np. dystrybutorzy ubezpieczeń, usługi assistance, niezależni likwidatorzy, call center);
- innym ubezpieczycielom lub stowarzyszeniu ubezpieczycieli w celu zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym i wykrywania oszustw ubezpieczeniowych i innych nielegalnych działań zgodnie z ustawą o ubezpieczeniach;
- reasekuratorom i brokerom reasekuracyjnym
- dostawcom usług operacyjnych - technologii informatycznych do przetwarzania danych osobowych, usług specjalistycznych (prawnych, konsultingowych, finansowych, administracyjnych, HR itp.);
- podmiotom, którym jesteśmy zobowiązani przekazać dane na mocy przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania, Czeskiemu Urzędowi Ubezpieczeń, Czeskiemu Bankowi Narodowemu, organom podatkowym, komornikom, syndykom masy upadłościowej i innym);
- innym podmiotom, jeżeli jest to niezbędne do ochrony praw i prawnie chronionych interesów ubezpieczyciela (np. sądom, komornikom, komisarzom sądowym itp.);
- innym członkom Grupy VIGO w zakresie wewnętrznych funkcji administracyjnych;
- za Państwa zgodą, Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione innym stronom, w stosownych przypadkach.

5.1 Przeniesienie za granicę

- Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do przetwarzania na terenie UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (np. spółkom z grupy VIGO, dostawcom technologii IT). Zgodnie z prawem możemy również przekazywać dane osobowe do krajów poza UE/EOG, ale tylko pod warunkiem zapewnienia odpowiedniego bezpieczeństwa i gwarancji, że będą one przetwarzane zgodnie z prawem.

Przeniesienie ma miejsce w szczególności w przypadkach, w których w stosunku występuje element zagraniczny (ubezpieczenie ryzyka za granicą, zdarzenie, które wystąpiło za granicą itp.). W takiej sytuacji, w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych oraz ochrony naszych i Państwa praw, konieczne jest uzyskanie lub przekazanie danych za granicę. Dotyczy to również przekazywania danych osobowych reasekuratorom i brokerom reasekuracyjnym w celu zawierania i wykonywania umów reasekuracji.

6. Państwa prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych

6.1. Mogą Państwo skorzystać z następujących praw w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

Prawo do informacji

Mają Państwo prawo do otrzymania informacji przed i w trakcie przetwarzania danych na Państwa żądanie. Na żądanie poinformujemy Państwa o tym, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz, jeśli Państwo tego zażądata, poinformujemy o celach, kategoriach danych, odbiorcach (kategorie), okresie przechowywania (kryteria), Państwa prawach, w tym możliwości skontaktowania się z organem nadzorczym, źródłach danych (jeśli nie pochodzą od Państwa), zautomatyzowanym podejmowaniu indywidualnych decyzji i przekazywaniu danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (odpowiednie zabezpieczenia).

Prawo dostępu

Oprócz informacji o przetwarzaniu, mają Państwo prawo do kopii danych, które są przetwarzane na Państwa temat.

Prawo do sprostowania

Administrator danych powinien przetwarzać prawidłowe dane, a Państwo mają prawo do sprostowania danych, jeśli okażą się one nieprawidłowe.

Prawo do usunięcia („bycia zapomnianym”)

Mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych, ale tylko wtedy, gdy nie ma innej zgodnej z prawem podstawy przetwarzania, z której administrator może skorzystać (w tym ochrony Państwa uzasadnionych interesów i praw).

Możliwość przenoszenia

Mają Państwo prawo do otrzymania przetwarzanych danych, które są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie zawarcia lub wykonania umowy i które sami Państwo dostarczyli lub które bezpośrednio wynikają z Państwa działalności, w formie nadającym się do odczytu maszynowego. Ma to zastosowanie wyłącznie do danych

przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

Dotyczy to przypadków przetwarzania ze względu na interes publiczny realizowany przez administratora lub ze względu na jego własne uzasadnione interesy,

w tym marketing bezpośredni. Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, a administrator danych jest zobowiązany do oceny takiego przetwarzania pod kątem zgodności ze wszystkimi zasadami wynikającymi z przepisów.

Takie przetwarzanie danych w przypadku marketingu bezpośredniego zostanie zawsze wstrzymane po wniesieniu sprzeciwu.

Prawo do wycofania zgody

W przypadku przetwarzania danych na podstawie Państwa zgody, mogą Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, wysyłając wiadomość e-mail na adres RODO@directpolska.pl lub, jeśli zgoda na przetwarzanie została udzielona w aplikacji Direct, wycofując swoją zgodę w ustawieniach aplikacji Direct.

Prawo do ograniczenia

Mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych, jeśli

- kwestionują Państwo prawidłowość danych, do czasu zweryfikowania ich prawidłowości przez administratora,
- dane nie są niezbędne do celów przetwarzania, ale wymagają Państwo przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych,
- wniesli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora przeważają nad Państwa prawnie uzasadnionymi interesami,
- przetwarzanie danych było niezgodne z prawem, a Państwo żądają ograniczenia przetwarzania danych zamiast ich usunięcia.

Zautomatyzowane indywidualne podejmowanie decyzji

W przypadku podjęcia zautomatyzowanej decyzji indywidualnej, która ma dla Państwa istotne konsekwencje (np. prowadziłaby do niezawarcia umowy, odmowy wypłaty świadczenia, zmiany warunków uzgodnionej usługi itp.), mają Państwo prawo do weryfikacji takiej decyzji, do przedstawienia uwag na jej temat oraz, w razie potrzeby, do jej zakwestionowania.

Prawo do ubiegania się o nadzór, sąd

Mogą Państwo skontaktować się z organem nadzorczym

(Urząd Ochrony Danych Osobowych – www.uoou.cz, a w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – kancelaria@uodo.gov.pl) lub sądem.

6.2. Jak mogą Państwo skorzystać ze swoich praw?

Państwa wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, biorąc pod uwagę złożoność i liczbę wniosków. Jeśli przedłużenie terminu zostanie przyznane, poinformujemy Państwa o tym w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku wraz z uzasadnieniem przedłużenia terminu przetwarzania.

Mogą Państwo kontaktować się z nami w sprawie pytań i wniosków za pośrednictwem poczty elektronicznej RODO@directpolska.pl.

7. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Okres przechowywania i archiwizacji danych osobowych zależy od kilku czynników, które mają zastosowanie w zależności od konkretnej sytuacji, w której dane osobowe są przetwarzane. Najczęściej dane osobowe są przetwarzane przez czas trwania i wykonywania zobowiązań umownych lub pozaumownych (dla uproszczenia zwanych dalej umową). Po wygaśnięciu umowy dane osobowe są dalej przetwarzane w celu ochrony naszych lub Państwa praw i interesów (lub praw i interesów osób trzecich) przez okres niezbędny do ich zabezpieczenia lub wykonania. Okres ten zależy przede wszystkim od (obiektywnych) terminów przedawnienia określonych przez prawo (kodeks cywilny) lub umowę. Terminy mogą się różnić w zależności od rodzaju obowiązku lub prawa, do którego odnoszą się dane. W przypadku niektórych dokumentów jesteśmy zobowiązani do przechowywania zawartych w nich danych w terminach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa (w szczególności w zakresie rachunkowości, podatków, prawa pracy lub archiwizacji zgodnie ze specjalną ustawą).

Nasza działalność podlega również określonym regulacjom sektorowym, które wymagają od nas przechowywania dokumentów związanych z dystrybucją i świadczeniem usług ubezpieczeniowych przez co najmniej 10 lat po zakończeniu ubezpieczenia. W przypadku obowiązkowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przechowujemy informacje o ubezpieczeniu i roszczeniach przez 20 lat w celu ustalenia wysokości składek. Jesteśmy również prawnie zobowiązani do przechowywania dokumentów dotyczących oczekujących transakcji przez okres 2 lat od ostatniej komunikacji.

Jeśli niektóre dane są potrzebne z więcej niż jednego powodu, stosujemy okres przechowywania dla celu, który wygasa jako ostatni.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie okres

biegnie do momentu wycofania zgody, chyba że w zgodzie bezpośrednio określono inaczej. Mogą Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie i w ten sposób zakończyć przetwarzanie.

Spółka Direct ustaliła okresy przechowywania dokumentów i danych w swoich wewnętrznych regulacjach, których przestrzega.

8. Co się stanie, jeśli coś się zmieni?

Informacje te będą regularnie aktualizowane i zawsze dostępne na naszej stronie internetowej. Jeśli nastąpi zasadnicza zmiana w przetwarzaniu danych osobowych, poinformujemy Państwa o tym bezpośrednio.