

Zapůjčení náhradního vozidla informace pro poškozeného

Uvažujete o zapůjčení náhradního vozidla v důsledku dopravní nehody, při které Vám vozidlo pojištěné u Direct pojišťovny způsobilo škodu? Rádi bychom Vám poskytli informace, jak dále postupovat, abychom Váš nárok mohli rychle a úspěšně vyřešit. Nemějte obavy, paragrafy, kterými se musíme při likvidaci řídit, Vás nezahltíme.

Kritéria rozhodná pro určení oprávněnosti nároku jsou jednoduchá:

1. Pronájem vozidla musí být nutným důsledkem škodné události způsobené vozidlem pojištěným u Direct pojišťovny.
2. Náklady související se zapůjčením náhradního vozidla musí být nezbytné, hospodárné a účelně vynaložené. Jinými slovy, při zapůjčení náhradního vozidla postupujete stejně, jako byste náklady půjčovního nesli sami a svými rozhodnutími předcházíte zvětšení následků škody.
3. Nárok na úhradu nákladů vynaložených na provoz zapůjčeného vozidla Vám svědčí pouze po dobu, po kterou své vozidlo, v důsledku jeho poškození, nemůžete využívat.

Při likvidaci nároku proto mimo jiné posuzujeme, zda:

- ✓ mělo poškozené vozidlo v době vzniku dopravní nehody platnou technickou kontrolu (STK),
- ✓ vlastníte jiné vozidlo, resp. zda bylo zapůjčení náhradního vozidla nezbytné pro výkon obvyklých činností, které jste dříve za běžných podmínek zajišťovali svým poškozeným vozidlem (u fyzických nepodnikajících osob např. doprava do práce, zajištění chodu domácnosti apod., nebo u podnikatelů výkon podnikatelské činnosti ve stejném rozsahu jako do dopravní nehody),
- ✓ bylo zapůjčené vozidlo využíváno efektivně, tedy ve stejném rozsahu a za stejným účelem, jako jste využívali své poškozené vozidlo (bylo-li náhradní vozidlo využito minimálně, může být uznán nárok pouze do výše nákladů účelně vynaložených např. na TAXI nebo MHD).
- ✓ je zapůjčené vozidlo stejné, případně nižší třídy jako Vaše poškozené vozidlo,
- ✓ cena za zapůjčení náhradního vozidla odpovídá limitním denním sazbám půjčovního (dle našeho sazebníku),
- ✓ je doba zapůjčení náhradního vozidla přiměřená.

Za přiměřenou dobu zapůjčení, považujeme dobu opravy Vašeho poškozeného vozidla. Tu kontrolujeme na základě doložené faktury a skutečně provedených prací. Není-li navrácení věci do původního stavu možné, nebo ekonomicky účelné, nárok na úhradu nákladů vynaložených na náhradní vozidlo můžete uplatnit nejdéle ke dni výplaty pojistné události.

K vyřízení nároku od Vás budeme potřebovat:

- ✓ smlouvu za zapůjčení náhradního vozidla, kde bude uvedena značka a typ vozidla,
- ✓ předávací protokoly s uvedeným počátečním a koncovým stavem najetých kilometrů a délkou zapůjčení náhradního vozidla,
- ✓ fakturu za pronájem vozidla,
- ✓ na vyžádání likvidátora písemné vyjádření k důvodům nezbytnosti zapůjčení náhradního vozidla, kopii velkého technického průkazu náhradního vozidla.

Nejste si jisti, jestli máte na zapůjčení náhradního vozidla nárok, nebo potřebujete poradit? S důvěrou se obraťte na likvidátora Vaší škody, nebo nám zavolejte na **270 270 777**. Rádi Vám pomůžeme.