



Výroční zpráva 2024

04 Jak se vyvíjel trh neživotního pojištění

05 Direct pojišťovna rostla jako nikdy předtím

06 Loňský rok byl plný výzev

08 Milníky v oblasti inovací, produktů a služeb

09 Rozvoj marketingu

10 Budování výjimečného týmu

11 Zajištění

12 Udržitelná budoucnost

13 Direct nadace

14 2025: Rok inovací, růstu a nových příležitostí

17 Údaje o společnosti

23 Informace o akcionáři

27 Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

33 Zpráva o kontrolní činnosti

37 Zpráva auditora

45 Účetní výkazy

53 Příloha účetní závěrky



ROK

2024

Jak se vyvíjel trh neživotního pojištění?

V roce 2024 výrazně vzrostly náklady pojišťoven na vyplacení škod. Oproti roku 2023 se zvýšily o 28,5 %, což znamená nárůst o 28,4 miliardy korun (z 99,81 miliard v roce 2023 na 128,26 miliard v roce 2024). Celkově bylo řešeno 3,43 milionu pojistných událostí, tedy o téměř 360 tisíc více než v předchozím roce, což představuje nárůst o 11,5 %. Významně přibýlo škod způsobených přírodními živly, jako jsou vichřice nebo silné deště, jejichž celkové náklady dosáhly 3,67 miliardy korun – o 17 % více než v roce 2023.

Jedním z největších důvodů tohoto nárůstu byly zářijové povodně, které těžce zasáhly sever Moravy. Pojišťovny ale zaznamenaly více škod i v jiných oblastech, a to nejen kvůli povodním, ale i kvůli dalším přírodním pohromám. Kromě vyššího počtu škod rostla i průměrná výše vyplaceného odškodnění. Zatímco v roce 2023 činila průměrná škoda 26 645 Kč, v roce 2024 se vyšplhala na 33 764 Kč, což je nárůst o 27 %. Důvodem je nejen rostoucí cena oprav a služeb (tzv. škodní inflace), ale i změna struktury škod – povodně bývají obvykle finančně velmi náročné na odškodnění.

Lidé a firmy si stále více uvědomují, jak důležité je chránit svůj majetek. Počet uzavřených smluv neživotního pojištění vzrostl o 2,5 % na 24,97 milionu. Počet pojištěných rizik (tedy konkrétních věcí nebo situací, na které se pojistka vztahuje) vzrostl dokonce o 6,8 %, tedy o 6,3 milionu. Celkový objem peněz, které pojišťovny vybraly od klientů na pojistném, dosáhl 152,15 miliardy korun, což je

o 9,2 % více než v roce 2023. Průměrné roční pojistné na jednu smlouvu vzrostlo z 5 723 Kč na 6 093 Kč.

Rok 2024 také přinesl do pojištnictví několik zásadních trendů. Pojišťovny se stále více zaměřují na digitalizaci služeb, aby lidé mohli jednodušeji sjednávat pojištění i hlásit pojistné události. Zvýšené povědomí o rizicích souvisejících s klimatickými změnami i ekonomická nejistota vedly k tomu, že lidé i firmy se snaží lépe chránit svůj majetek. Pojišťovny proto investovaly do moderních technologií, například do umělé inteligence a automatizace, což pomohlo zrychlit vyřizování pojistných událostí a zlepšit služby pro klienty.

Direct pojišťovna potvrdila dynamický růst

V minulém roce jsme potvrdili svou dlouhodobou pozici mezi nejrychleji rostoucími pojišťovnami na trhu. Naše portfolio jsme navýšili o více než třetinu miliardy na celkových 3,8 miliardy korun. Tento údaj představuje součet předepsaného pojistného u všech aktuálně uzavřených smluv. Meziročně jsme na předepsaném pojistném vzrostli o 12 %, zatímco celý trh s neživotním pojištěním rostl jen o 9 %.

Kromě portfolio nám roste i počet klientů. Těch je už společně s firemními zákazníky více než půl milionu, z čehož máme největší radost. Dokazuje to totiž, že nám svou důvěru dává čím dál více lidí.

Podle statistik Direct pojišťovna roste nejvýrazněji v podnikatelském a havarijním pojištění. Pojištění podnikání tvoří v současné době třetinu portfolio pojišťovny, konkrétně je to téměř 1,3 miliardy v předepsaném pojistném. Skvěle se nám

dařilo také v cestovním pojištění. Ve všech oblastech jsme loni překonali dosavadní rekordy.

A to i přesto, že jsme na podzim 2024 čelili největší živelní události v naší firemní historii – povodním. Celkový objem škod za povodně dělá výši 650 mil. Kč, klientům jsme pomáhali řešit celkem 2 649 škod.

Loňský rok byl plný výzev

Zvládli jsme povodně, rozjeli naše první zahraniční dobrodružství a zrychlili digitalizaci. A co letos? Pojistíme mazlíčky, oslavíme kulatiny a ještě víc se přiblížíme klientům. CEO Direct pojišťovny Michal Řezníček říká, že máme být na co hrdí.

Kdybys měl jedním slovem vystihnout rok 2024, jaké slovo by to bylo a proč?

Intenzivní. Tímto jedním slovem by se dal shrnout loňský rok, který toho v oblasti pojišťovnictví přinesl opravdu hodně.

Pro Direct pojišťovnu to byl rok plný nových projektů a příprav na ty, které nás čekají v dalších letech. Významným milníkem byl jistě vstup na polský trh. Jedná se o první expanzi do zahraničí, od které si slibují, že dokážeme jednoduché a přátelské pojištění nabízet i v dalších zemích mimo Česko. Začali jsme s autopojištěním, ale postupně budeme přidávat další. Čeká nás jistě zajímavá cesta, na kterou se velmi těším.

Digitalizace a umělá inteligence začaly měnit pravidla hry...

Co se týká celého pojistného trhu, klíčovou roli stále hraje, a ještě dlouho bude hrát, digitalizace. Stále větší počet klientů očekává rychlé, jednoduché a plně online procesy. Umělá inteligence je game changer, který bude mít v této oblasti hlavní slovo. Proto se snažíme její potenciál maximálně využít, například k usnadnění komunikace a urychlení řešení pojistných událostí.

V oblasti digitalizace musely loni pojišťovny také reagovat na změny v povinném ručení. Bylo potřeba vytvořit systém, ve kterém se údaje o vzniku, změnách a zániku pojištění propisují do centrální databáze v reálném čase. My jsme měli výhodu v tom, že online řešení jsme nabízeli už dávno předtím. Proto jsme šli cestou, kterou vnímáme jako nejjednodušší – pojištění tedy u nás i dál vzniká zaplacením.

Ještě větší zkouškou pro pojišťovny byly ale ničivé povodně, které zasáhly mnoho regionů.

Jsem rád, že jsme našim klientům dokázali rychle a spolehlivě pomoci s jejich škodami a musím říct, že jsem na celý tým opravdu hrdý! Když jsem

četl zpětné vazby od klientů, říkal jsem si: „To, co děláme, má smysl“.

Bohužel jsme ale znovu viděli, jak mnoho domů a bytů je buď nepojištěných, nebo pojištěných nedostatečně. Toto je oblast, kde je stále třeba zvyšovat povědomí a pomáhat lidem lépe chránit jejich majetek. A i proto se letos na pojištění majetku ještě více zaměříme.

Co nás čeká v roce 2025?

Nový rok jsme začali s velkým nadšením a mnohá plány. Představili jsme zcela nový produkt zaměřený na pojištění mazlíčků, protože zde vidíme obrovský potenciál. Je až s podivem, že Česká republika je sice v oblasti domácích zvířat velmoc, chováme přes 2,2 milionu psů a 1,3 milionu koček, ale pojištěných jsou jen přibližně 4 % z nich.

Pojištění mazlíčků navíc vidím jako možnost, jak do budoucna výrazně zlepšit péči o naše čtyřnohé parťáky. Díky pojištění totiž lidé nemusejí řešit, jestli budou mít na zaplacení účtů od veterináře. A svým psům a kočkám tedy mohou dopřát maximální péči.

Díky pojištění mazlíčků navíc klientům dokážeme nabídnout zase o něco komplexnější péči. Právě komplexnost je podle mě směr, kterým se bude pojišťovnictví ubírat. Lidé nechtějí pojišťovnu jen jako firmu, která jim proplatí faktury. Tam není žádný zážitek, žádná emoce. Lidé budou podle mě čím dál častěji vyhledávat pojišťovny, které jim vyřeší jejich problémy od začátku až do konce. A právě takovou pojišťovnu stavíme.

Abychom tento směr ještě více podtrhli, plánujeme letos rebranding, který ukáže, že už nyní nejsme jen pojišťovna. Chceme ještě více zdůraznit, že jsme součástí skupiny Direct, díky čemuž dokážeme klientům poskytnout širší servis a výhody, které standardní pojišťovny nenabízejí. Příkladem je už nyní Garance mobility. Díky ní mohou



naši klienti mimo jiné získat náhradní auto zdarma, pokud si to své nechají opravit v některém ze servisů sítě Direct auto. Službu mohou využít i při běžné údržbě, například při výměně oleje. Letos navíc rozšíříme síť servisů tak, aby pokryla většinu krajů v České republice. Díky tomu bude tato služba pro lidi ještě dostupnější.

Chceme tedy být nejen pojišťovnou, ale také partnerem, který klienty provází v každodenních životních situacích a nabízí řešení, která jsou šitá na míru jejich potřebám.

Rok 2025 bude pro pojišťovnu ale také jubilejním...

V roce 2025 oslavíme 10 let na trhu. Nechceme kolem toho ale dělat žádný velký rozruch. Nemyslím si totiž, že by si nás lidé vybírali podle toho, kolik let jsme na trhu. Daleko důležitější je, jaké služby jim dokážeme nabídnout. Proto se díváme

hlavně dopředu. A když vidím plány, které máme, můžu s jistotou říct: „Bude to jízda“.

Proto chci hlavně poděkovat všem, kdo jste součástí našeho příběhu. Klientům, všem Directčákům, makléřům, finančním poradcům a všem investorům. Těším se, že do toho letos opět společně pořádně šlápneme.

Milníky v oblasti inovací, produktů a služeb

Expanze do Polska

V roce 2024 jsme zahájili expanzi na polský trh, kde budeme obsluhovat téměř 400 000 klientů. V rámci této expanze jsme se zaměřili na autopojištění. Podepsali jsme dohodu, podle které přebíráme od konce března 2025 portfolio od společnosti Wefox. Naším plánem je zachovat stávající model spolupráce s polským brokerem Unext.

Vylepšené cestovní pojištění

Pojištění zkažené dovolené, zpoždění letu, vlastního auta nebo lékař online. Rozšířili jsme už tak úspěšné cestovní pojištění o další možnosti a zároveň vylepšili stávající připojištění tak, aby byla pro klienty ještě přátelštější. Například těhotné ženy mohou bez obav vyrazit na dovolenou až do ukončeného 32. týdne těhotenství, přičemž tato hranice je nejvyšší na trhu. Oblibu našeho cestovního pojištění potvrdilo i ocenění v soutěži Zlatá koruna.

Garance mobility

Nadále jsme rozvíjeli Garanci mobility, kterou mohou klienti Directu využít, pokud budou své auto opravovat v některém ze servisů Direct auto, což je sesterská společnost Direct pojišťovny. Na náhradní auto zdarma mají klienti nárok při jakémkoliv poškození nebo poruše auta, nemusí tedy jít o škodu, na které se vztahuje povinné ručení nebo havarijní pojištění sjednané u Directu.

Pojištění elektromobilů

Rozšířili jsme pojištění elektromobilů. Nově se vztahuje i na baterie, které způsobí požár auta, a také na nabíjecí stanice. Kromě toho v rámci asistenčních služeb zaplatíme i odtah vybitého elektromobilu k nejbližší nabíječce.

Změny v povinném ručení

Udělali jsme nutné změny týkající se povinného ručení, abychom mohli naplnit nový zákon č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, který začal platit 1. 10. 2024. Ten ukládá pojišťovnám povinnost poskytovat údaje o vzniku,

změnách a zániku pojištění pouze online. Upravili jsme své informační systémy tak, aby umožňovaly online sdílení údajů o pojištění v reálném čase. To znamenalo integraci s centrálním registrem a automatizaci procesů pro okamžité hlášení vzniku, změn a zániku pojistných smluv. Zároveň bylo nutné posílit IT infrastrukturu, aby zvládla zvýšenou zátěž datových přenosů a zajistila bezpečnost sdílených informací.

Zapojení umělé inteligence

Umělá inteligence už se stala součástí práce mnoha týmů Direct pojišťovny. AI nám tak usnadňuje práci ve všech koutech firmy – od každodenní komunikace s pomocí ChatGPT až po vytváření vizuálů přes MidJourney. Vývojáři si zase práci zrychlují díky nástrojům jako GitHub Copilot. LangChain jsme zapojili do interních procesů, což výrazně zefektivňuje úpis nových smluv i likvidaci pojistných událostí. Díky AI také posouváme zákaznickou zkušenost – analyzujeme hovory a hledáme způsoby, jak být lepší. A naše firemní wiki je s AI nejen chytřejší, ale stále aktuální.



Rozvoj marketingu

Uplynulý rok byl pro tým marketingu obdobím dynamického rozvoje a strategických kroků, které nám pomohly nejen splnit, ale v mnoha ohledech i překonat stanovené cíle. Zaměřili jsme se na efektivní komunikaci se zákazníky, posílení značky a využití moderních digitálních nástrojů k optimalizaci kampaní. Díky inovativním přístupům a datově řízeným strategiím jsme dokázali oslovit širší publikum a zlepšit zákaznickou zkušenost. Ukázali jsme, že flexibilita, kreativita a správná práce s daty jsou klíčem k úspěchu v neustále se vyvíjícím a velmi rychlém světě pojišťovnictví.

Brand Awareness – povědomí o značce

Výrazně se nám vedlo ve znalosti značky, která pravidelně dosahuje téměř 70 %. Podle brand-trackingového výzkumu od BnT jsme u lidí, kteří danou pojišťovnu znají, nejvíce asociovaní s termíny „přátelská“, „digitální a inovativní“ a „jednoduchost a rychlost“ – a to výrazně více, než jak to vnímají u jiných pojišťoven.

Naše první AI kampaň

I tým marketingu využívá ke své práci umělou inteligenci. V roce 2024 jsme AI poprvé použili při přípravě kampaně promující naše vylepšené cestovní pojištění.

Rebranding

V roce 2024 jsme také začali náš dlouho plánovaný proces rebrandingu. Chceme tak signalizovat, že už zdaleka nejsme jen pojišťovna. Spolu s dalšími firmami patříme do skupiny Direct Group a všechny tyto firmy jsme chtěli vizuálně sjednotit. Sjednocení vizuální identity ale nebyl jediný důvod pro změnu. Po deseti letech na trhu vstupujeme do nové éry a máme mnoho ambiciózních plánů týkajících se například vlastního růstu i expanze do dalších zemí. Nové logo tak symbolizuje vývoj Directu – dospěli jsme a jsme připraveni na další krok.

Za novou vizuální identitou stojí renomované Studio Najbrt, konkrétně Aleš Najbrt a Jakub Spurný. Navrhli logo, které vyjadřuje lehkost a dynamiku jednoduchým symbolem, ve kterém lze spatřit křídla ptáka letícího vzhůru. Z loga zmizela černá barva, kterou nahradila tmavě zelená a světle zelený odstín se posunul do zářivějších tónů. Nový je i font písma. Podle Aleše Najbrta se logo stejně jako skupina posunulo do „dospělosti“.



Budování výjimečného týmu

Rok 2024 pokračoval v růstu celé skupiny Direct a ač jsme v Direct pojišťovně na lidech meziročně rostli o 9 %, tedy stejně jako loni, tak celá skupina rostla mnohem více. I proto byla hlavní témata tohoto roku v oblasti People & Culture kolem angažovanosti a osobního růstu.

Průzkum spokojenosti

Jedním z pilířů strategie Direct pojišťovny je právě oblast „Na lidech nám záleží“, kde jde ruku v ruce špičkový nábor s podporou firemní kultury. Proto jsme se hned v prvním čtvrtletí zaměřili na průzkum spokojenosti našich členů týmu a ptali jsme se jak na spolupráci se svým podporovatelem, tak na jednotlivé fáze životního cyklu Directáka. Klíčové bylo zjistit, ve kterých oblastech vynikáme a co máme naopak zlepšit. Potvrdilo nám to, že kultura svobody s osobní odpovědností je správný směr, ve kterém máme pokračovat. Zároveň jsme si identifikovali dvě oblasti, na které se chceme zaměřit. Práce s feedbackem a čas na Rozvoj a vzdělávání.



Každý z nás je jedinečný, ale máme něco, co nás spojuje - společné hodnoty, aspirace, klíčové dovednosti a chování. Tomu říkáme DNA Directáka.

DNA Directáka

Feedback v Directu není již několik let spojený s bonusem, je to cesta k osobnímu mistrovství, cesta, kde rozumím, v čem vynikám a co by se mi mělo dařit lépe. Stavíme společně firmu, ve které chceme dodávat věci s dopadem a měnit svět k lepšímu. Aby se nám to povedlo, potřebujeme se sami neustále posouvat a tím posouvat Direct jako takový. Sjednotili jsme tedy pohled na to, jaké dovednosti potřebujeme k dosažení společných cílů a jaké chování podporujeme napříč Direct Group. A „toto“ jsme pojmenovali „DNA Directáka“, je to náš společný jazyk na cestě rozvojem, 6 oblastí dovedností a projevů chování. Každá oblast se rozpadá do 4-6 výroků, které popisu-



I proto vznikla socha, která má DNA celé Direct pojišťovny znázorňovat. Každý z Directáků může na sochu umístit kuličku podle toho, ve které dovednosti se cítí nejsilnější.

jí konkrétní dovednost nebo chování. Těchto 32 výroků tvoří šroubovici DNA, která je stejná pro všechny Directáky. Klíčové oblasti, ve kterých má každý Directák vynikat, se však mohou lišit napříč pozicemi. Na konci 3. kvartálu jsme tam poprvé vyměnili klasický feedback za DNA Directáka, kde se navzájem hodnotilo 427 kolegů a bylo odesláno 1 771 hodnocení ve výše uvedených výrocích. Vyplněním to ale nekončí, podstatné je si po diskuzi se svým podporovatelem definovat svůj rozvojový cíl a kroky, které vedou k jeho naplnění. Aktivitu jsme doplnili vhodnými tréninky a tím jsme propojili obě zmiňované oblasti, kde se máme podle našich členů týmu jako společnost posunout.

Nové legislativní změny

Je také třeba dodat, že ani v roce 2024 zákonodárci nezaháleli, a proto jsme reagovali na

změny zákoníku práce a dalších předpisů, které průběžně nabývají účinnosti. V minulém roce se největší změny dotkly „dohodářů“, tedy členů týmů pracujících na základě dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti. Jím začal vznikat nárok na dovolenou, kterou si také průběžně vybírají. S dohodáři je spojená také nová povinnost odesílání výkazů o jejich příjmech na ČSSZ a obecně větší administrativní zátěž. Současně se firma průběžně připravuje na účinnost směrnice o transparentním odměňování a implementuje příslušná opatření.

Zajištění

Zajistný program pro rok 2024 se skládal z 9 zajistných smluv, 5 doporučených a 4 neproporčených.

Proporční smlouvy zahrnovaly kvótovou zajišťovací smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a excedentní zajišťovací smlouvu na majetková pojištění. Neproporční zajišťovací smlouvy byly uzavřeny pro krytí škodného nadměrku u pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a pro krytí škodného nadměrku včetně katastrofických škod, v pojištění majetku, obecné a profesní odpovědnosti a odpovědnosti za výrobek, přepravy a úrazu.

Všechny smlouvy jsou sjednány s diverzifikovaným panelem renomovaných mezinárodních zajišťoven. Průměrný rating panelu zajišťovatelů dosáhl pro zajistný program 2024 hodnoty A+ dle S&P. Veškerá rizika vyplývající z pojistného kmene společnosti byla v roce 2024 chráněna zajistným programem poskytujícím dostatečnou ochranu před škodami jakéhokoliv rozsahu včetně katastrofických škod.

Udržitelná budoucnost

Rok 2024 byl pro Direct pojišťovnu dalším významným rokem na cestě k dlouhodobé udržitelnosti. Zaměřili jsme se na snižování uhlíkové stopy, podporu ekologické dopravy a odpovědné nakládání s odpady. Díky těmto opatřením se nám podařilo snížit emise o 53,9 % oproti roku 2022, což je významný krok směrem k našemu cíli – být do roku 2030 uhlíkově neutrální skupinou.

Mobilita, která dává smysl

Doprava je klíčovou oblastí, kde můžeme jako firma udělat největší rozdíl. V loňském roce totiž tvořila 72,8 % naší celkové uhlíkové stopy (ve scope 1 a 2). Proto jsme rok 2024 vyhlásili Rokem ohleduplné mobility, během kterého jsme se zaměřili na ekologičtější způsoby cestování a efektivnější využívání služebních vozů.

V rámci našich snah o udržitelnější mobilitu obměňujeme flotilu a do služebních aut jsme zařadili plug-in hybridy v souladu s plánem k roku 2030. Současně budujeme dobíjecí infrastrukturu, ke konci roku 2024 jsme například instalovali 15 nových wallboxů v pražském PORT7 a v brněnském Titaniu 1, kde plánujeme navýšení na 5 dobíjecích míst v roce 2025.

V pilotní výzvě mezi členy týmu jsme si také ověřili, že vhodným stylem jízdy je možné snížit spotřebu pohonných hmot a vypouštění emisí až o 10 %.

Dále jsme uspořádali interní výzvu Den bez aut a testovali nové aplikace na spolujízdy, přičemž jsme členy podporovali ve využívání sdílené dopravy.

Také jsme se zapojili do výzvy „Do práce na kole“, kde 91 kolegů nasbíralo společně 8 251 udržitelných kilometrů. Tímto jsme předešli vzniku 1 684 kg CO₂e a tyto kilometry jsme převedli na finanční příspěvek 400 000 Kč, který putoval do Fondu pro překonání krizových životních situací Directáků.

Uhlíková stopa: Významný pokles emisí

Díky našim dekarbonizačním opatřením a odběru elektřiny se zárukou o původu jsme v roce 2024 dosáhli snížení emisí ve scope 1 a 2 na 299,4 tun CO₂e, což odpovídá poklesu o 349,8 tun CO₂e oproti roku 2022.

K tomu jsme rozšířili měření o relevantních 6 kategorií scope 3, abychom získali ještě přesnější přehled o našem dopadu a mohli hledat další příležitosti ke snižování emisí.

Odpad není odpad, ale surovina

Udržitelnost pro nás není jen o CO₂, zaměřujeme se také na odpady, cirkulární ekonomiku a biodiverzitu. Chytřejší třídění odpadu jsme rozšířili o separaci skla, kovů, tetrapaku, bioodpadu a elektroodpadu nad rámec standardního kancelářského třídění na papír, plast a zbytkový odpad.

Den Země jsme v pražském PORT7 oslavili výsadbou komunitních záhonků v zahradě Sedmikráska, kde Directáci pěstují bylinky a zeleninu.

Udržitelnost jsme zahrnuli i do našich firemních eventů, kde implementujeme různé udržitelné principy a snižujeme plýtvání jídlem. Hosty také motivujeme k využívání MHD při cestách na akce, pokud je to možné.

Lidé jako hnací motor změn

ESG pro nás nejsou jen čísla, ale především lidé a jejich zapojení do udržitelných iniciativ. V roce 2024 jsme zorganizovali tři interní diskuse v rámci ESG Talks, kde jsme diskutovali témata jako klimatická změna, plýtvání jídlem nebo elektromobilita.

Během série workshopů jsme se vzdělávali o odpovědném event managementu, což nám umožnilo intenzivněji zavádět udržitelné postupy.

Podporujeme také handicapované – naše firemní kavárna Mezi řádky dává příležitost lidem se zdravotním postižením.

Navíc jsme hostili dvě setkání HR Speed Datingu, kde si HR manažeři mohli prakticky vyzkoušet pohovory s hendikepovanými kandidáty.



Direct nadace

Součástí DNA Direct pojišťovny vždy bylo a bude pomáhat společensky přínosným projektům. I v roce 2024 jsme finančně podpořili řadu organizací, které povzbuzují děti ke sportu nebo pomáhají mladým lidem hledat svou životní cestu.

Díky naší podpoře téměř 300 talentovaných středoškoláků absolvovalo Discover Academy, což je týdenní tábor zaměřený na jejich osobní rozvoj a duševní rovnováhu.

Pod hlavičkou Direct nadace jsme společně s Gymnathlon rozběhli projekt Kids Love Sport, který nabízí dětem z dětských domovů pohybové kroužky. V Praze jsme podpořili možná největší sportovní festival Sportáček, jehož se zúčastnilo kolem 10 tisíc účastníků. Ti si mohli najít sport, kterému by se chtěli věnovat.

Naši kolegové vedli workshopy pro středoškoláky na odborná témata pod hlavičkou organizace

Kamdu. Desítky dalších kolegů svou aktivitou vysportovali finanční prostředky, kterými jsme podpořili vybrané neziskové organizace.

Plány pro rok 2025

V roce 2025 plánujeme na tyto aktivity navázat. Za pomoci proměňující se Direct nadace hodláme akcelarovat pozitivní dopad partnerských organizací na českou společnost.

Zároveň plánujeme významně aktivizovat i naše kolegy z Direct pojišťovny, aby se podíleli na hledání dalších cest, jak každý z nás může přispět k tomuto dopadu.

2025: Rok inovací, růstu a nových příležitostí

Rok 2024 byl pro Direct dalším zlomovým obdobím, ve kterém jsme nejen v oblasti růstu dosáhli významných milníků, ale také jsme si potvrdili, že naše vize a přístup ke klientům mají smysl. Rok 2025 bude ve znamení další expanze, rozvoje skupiny, digitalizace a hledání příležitostí, jak v našich klíčových oblastech poskytnout klientům kvalitní a smysluplné služby, které jim ulehčí život.

Naší hlavní výzvou zůstává propojení jednotlivých segmentů – pojišťovnictví, automobilového průmyslu a správy firemních nákladů – do jednotného unikátního zážitku pro klienta. Nechceme být konglomerátem nesouvisejících firem, ale technologickou skupinou, která přináší inovace a zároveň využívá synergie napříč odvětvími. Klíčem k tomu je pro nás efektivní práce s daty, automatizace a postupné zapojování umělé inteligence do našich procesů.

V oblasti Direct auto máme ambiciózní plán pokrýt během dvou let všechna krajská města sítí autosalonů, které kombinují prodej nových, závnovních a ojetých aut. Tento koncept jsme úspěšně vyzkoušeli v Olomouci a věříme, že přinese klientům péči, která na trhu chybí. Realizujeme také mezinárodní expanzi, přičemž první na řadě je Polsko, kde chceme navázat na zkušenosti z Česka.

V oblasti pojišťovnictví se soustředíme na zlepšení personalizace a nabídky šité na míru každému klientovi. Podobně jako v oblasti pojištění mazlíčků a pojištění aut budeme přinášet i v dalších oblastech produktové novinky, ideálně integrované s poskytováním návazných služeb. V Polsku budeme postupně posilovat svoji přítomnost, rozšiřovat portfolio produktů a služeb tak, abychom v závěru poskytovali kompletní paletu neživotního pojištění. To vyžaduje nejen technické inovace, ale i týmovou kapacitu. Již nyní pracujeme na budování a posilování týmu

a vzdělávání našich lidí, abychom byli připraveni na další růst a vstup na nové trhy.

V roce 2025 jsme si také vytyčili strategické projekty pro celou skupinu. Jedním z nich je optimalizace a rozvoj našich týmů – kombinujeme nábor nových talentů s rozvojem stávajících členů týmu, protože věříme, že úspěch firmy je postaven na lidech, kteří ji tvoří.

S jistotou mohu říct, že jsme teprve na začátku. Letošním cílem není jen dosáhnout vyššího obrátu, ale především připravit základy pro další skok. Věřím, že pokud budeme pokračovat v inovacích, investicích do lidí a hledání nových cest, podaří se nám překonat i ta nejambicióznější očekávání.

Těším se na výzvy, které nás čekají, a na příležitosti, jak pokračovat v misi měnit život v Česku k lepšímu. V Directu nejsme jen firmou, ale společenstvím lidí, kteří věří, že věci lze dělat jinak a lépe. A rok 2025 je příležitostí to znovu dokázat.



Pavel Řehák
CEO Direct Group





1 Údaje o společnosti



Údaje o společnosti

Základní údaje

Obchodní firma:
Direct pojišťovna, a.s.

Sídlo:
Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno

Identifikační číslo:
250 73 958

Vznik společnosti:
Zápis do obchodního rejstříku byl proveden 3. září 1996, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3365

Základní kapitál:
209 553 890 Kč, zapsáno do obchodního rejstříku a splaceno 100 %

Akcie:
4 910 ks akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 42 679 Kč. Převoditelnost akcií na jméno je podmíněna souhlasem dozorčí rady společnosti. Smlouva o převodu akcií nenabude účinnosti dříve, než bude souhlas udělen. V roce 2024 nedošlo k nabytí vlastních akcií či podílů.

Akcionář:
Akcionáři společnosti jsou VIGO Finance a.s., IČ 032 57 282, Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze vložka B, oddíl 19894, a VIGO Investments a.s., IČ 022 43 920, Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze vložka B, oddíl 19427.

Zastupování společnosti:
Společnost zastupují vždy dva členové představenstva společně, z nichž jeden musí být předsedou nebo místopředsedou představenstva.

Kontaktní místa:

 **Centrála a sídlo**
Nové sady 996/25, 602 00 Brno

Společnost v roce 2024 neměla pobočku nebo jinou část obchodního závodu v zahraničí.

 **Klientská linka** (+420) 221 221 221

 **Asistenční linka** (+420) 291 291 291

 **www.direct.cz**

 **direct.cz**

 **company/direct-pojistovna**

Představenstvo společnosti

V roce 2024 představenstvo společnosti reprezentovali:

Jméno	Pavel Řehák
Funkce	předseda představenstva od 12. 6. 2015
Praxe	McKinsey & Company, Česká pojišťovna, VIGO Investments
Vzdělání	Vysoká škola ekonomická v Praze, Northwestern University – Kellog School of Management
Jméno	Michal Řezníček
Funkce	místopředseda představenstva od 25. 11. 2022
Členství	od 1. 9. 2016
Praxe	Penzijní fond České pojišťovny, a.s., Česká pojišťovna
Vzdělání	VOŠ Olomouc, Aplikace IT v ekonomii
Jméno	Martin Frko
Funkce	člen představenstva od 1. 7. 2015
Praxe	McKinsey & Company, Česká pojišťovna, VIGO Investments
Vzdělání	Fakulta Managementu, Univerzita Komenského, Bratislava, London Business School
Jméno	Robert Dohnal
Funkce	člen představenstva od 31. 8. 2015
Praxe	McKinsey & Company, VIGO Investments
Vzdělání	Vysoká škola ekonomická v Praze, HEC School of Management

Členství členů představenstva Direct pojišťovny, a.s. v orgánech jiných právnických osob k 31. 12. 2024:

Pavel Řehák je předsedou představenstva ve společnostech VIGO Investments a.s., VIGO Finance a.s., VIGO Project Financing a.s., Direct Fidoo a.s., Direct Fidoo Group a.s. a Direct Fondée a.s., jednatelem ve společnostech VIGO Omega s.r.o., Direct Fidoo Payments s.r.o., Direct echo, s.r.o., Direct Investments s.r.o., VIGO One s.r.o., DRE Modřany s.r.o., DRE Brno s.r.o., DRE Troja s.r.o., Direct Financing s.r.o., DRE Strahov 1, s.r.o., DRE Strahov 2, s.r.o., DRE Příbram, s.r.o., Lily Troja s.r.o., VIGO Three s.r.o. a VIGO Two s.r.o., předsedou správní rady ve společnostech Direct real estate a.s., Aspen Institute Central Europe o.p.s. a Lobkowicz Collections, o.p.s a členem správní rady Direct nadace.

Martin Frko je místopředsedou představenstva VIGO Investments a.s., předsedou představenstva Direct Mobility, a.s., Direct auto Group a.s., členem dozorčí rady ve společnostech VIGO Finance a.s a VIGO Project Financing a.s., členem správní rady společnosti Direct nadace a jednatelem ve společnostech Direct echo, s.r.o., Direct auto Park, s.r.o., Birne by Direct s.r.o., Direct auto Brno, s.r.o., Direct auto Příbram, s.r.o., Direct auto Praha, s.r.o. a Direct auto s.r.o.

Robert Dohnal je členem představenstva ve společnostech VIGO Investments a.s., VIGO Finance a.s., VIGO Project Financing a.s. a Direct auto Group a.s., členem správní rady společnosti Direct real estate a.s., revizorem ve společnosti Direct nadace a jednatelem ve společnostech Direct Investments s.r.o., DRE Modřany s.r.o., DRE Brno s.r.o., Direct Financing s.r.o., DRE Příbram, s.r.o., DRE Strahov 1, s.r.o. a DRE Strahov 2, s.r.o.

Michal Řezníček je členem představenstva společnosti VIGO Investments a.s., Direct Mobility, a.s., členem dozorčí rady ve společnostech Direct Fidoo Group a.s. a Direct Fidoo a.s. a členem správní rady společnosti Direct nadace.

Dozorčí rada společnosti

V roce 2024 tvořili dozorčí radu společnosti:

Jméno	Libor Matura
Funkce	předseda dozorčí rady od 1. 9. 2018
Praxe	Rothschild, Natland Investment Group, Česká spořitelna
Vzdělání	Slezská univerzita, Obchodně podnikatelská fakulta
Jméno	Petr Herzmann
Funkce	člen dozorčí rady od 5. 6. 2021
Praxe	Česká pojišťovna
Vzdělání	Vysoká škola ekonomická v Praze

Členství členů dozorčí rady Direct pojišťovny, a.s. v orgánech jiných právnických osob k 31. 12. 2024

Libor Matura je členem představenstva ve společnostech VIGO Investments a.s., VIGO Project Financing a.s., Direct Fidoo a.s., Direct Fidoo Group a.s., Direct auto Group a.s. a VIGO Finance a.s., členem správní rady ve společnostech Direct nadace a Direct real estate a.s., členem dozorčí rady společností PRODIR INVEST, a.s., Direct Mobility, a.s. a Direct Fondée a.s., předseda dozorčí rady společnosti Direct auto Praha, s.r.o. a jednatelem společností Direct echo, s.r.o., Direct Fidoo Payments s.r.o., Direct Investments s.r.o., DRE Modřany s.r.o., DRE Brno s.r.o., Direct Financing s.r.o., DRE Příbram, s.r.o., VIGO Investments SPV 12 s.r.o., VIGO Investments SPV 13 s.r.o., VIGO Investments SPV 15 s.r.o., DRE Strahov 1, s.r.o., DRE Strahov 2, s.r.o., VIGO Investments SPV 16 s.r.o., VIGO Investments SPV 17 s.r.o. a dig-it-ally platform s.r.o.

Petr Herzmann je členem představenstva ve společnostech VIGO Investments a.s. a Direct Fidoo Group a.s., jednatelem ve společnostech Direct Fidoo Payments s.r.o., dig-it-ally platform s.r.o. a Herzmann s.r.o., místopředseda představenstva ve společnostech Direct Fidoo a.s. a Direct Fondée a.s. a členem správní rady společnosti Direct nadace.

Finanční ukazatele Direct pojišťovny, a. s.

	2024	2023 upraveno
Rentabilita průměrných aktiv (ROAA)	5,5 %	3,0 %
Rentabilita průměrného vlastního kapitálu (ROAE)	17,2 %	10,4 %
Kombinovaný poměr	93,5 %	94,5 %

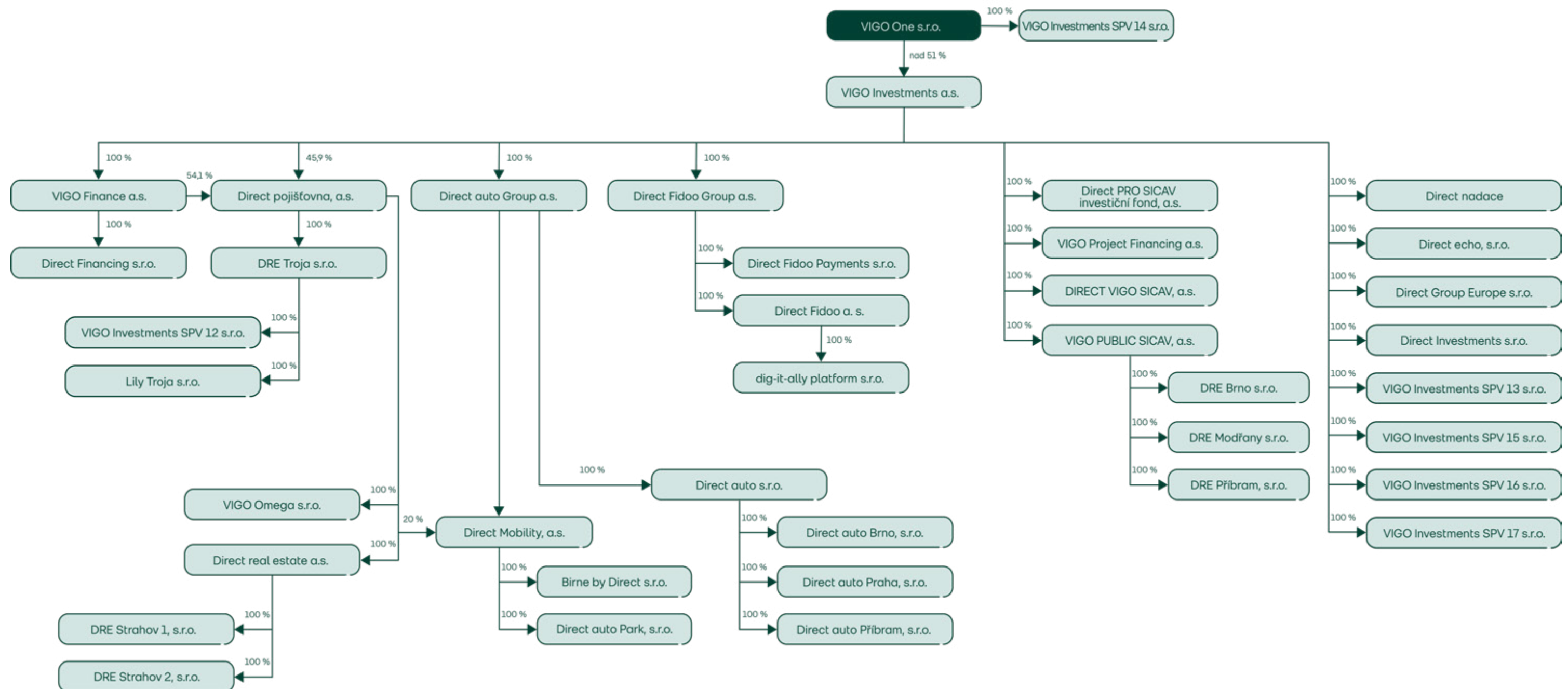
Uvedené finanční ukazatele a jejich skladba odpovídají definicím ve vyhlášce č. 306/2016 Sb.



2 Informace o akcionáři

Informace o akcionáři společnosti

Akcionáři Direct pojišťovny, a.s. byly k 31. 12. 2024 společností VIGO Finance a.s. a VIGO Investments a.s.





3 Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Zpráva o vztazích mezi propojenými osobami

Zpráva o vztazích mezi osobou ovládající a ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou („Zpráva o vztazích“) v účetním období roku 2024

Společnost Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Společnost“) se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná pod sp. zn. B 3365 v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, IČO: 250 73 958

Zpráva o vztazích za účetní období roku 2024

Společnost je povinna za účetní období roku 2024 sestavit zprávu o vztazích podle § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.

Ovládající osoby realizují kontrolu nad ovládanou osobou výkonem hlasovacích práv na valných hromadách. Konečná ovládající osoba dále vykonává svůj vliv prostřednictvím členství ve statutárním orgánu ovládané osoby.

1. Struktura vztahů mezi ovládající a ovládanou osobou

Ovládaná osoba:

Direct pojišťovna, a.s.

Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno
IČ: 250 73 958

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365

Ovládající osoba:

VIGO Finance a.s.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ: 032 57 282

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19894

VIGO Finance a.s. vlastní 2 656 ks akcií Společnosti, což odpovídá 54,1% podílu na základním kapitálu.

a

VIGO Investments a.s.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ: 022 43 920

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19427

VIGO Investments a.s. vlastní 2 254 ks akcií Společnosti, což odpovídá 45,9% podílu na základním kapitálu.

Konečná ovládající osoba: Ing. Pavel Řehák, dat. nar. 26. dubna 1975, bytem Pod Havránkou 7/10, Troja, 171 00 Praha 7.

Propojené osoby:

Direct Mobility, a.s.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 214 79 810

Birne by Direct s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 144 04 630

Direct auto Brno, s.r.o.

Žarošická 4308/21, Židenice, 628 00 Brno
IČO: 499 69 641

Direct auto Park, s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 117 85 756

Direct auto Praha, s.r.o.

Chodecká 2341/2, Břevnov, 169 00 Praha 6
IČO: 251 14 719

Direct auto Příbram, s.r.o.

Příbram - Dubno 121, 261 01
IČO: 475 40 761

Direct auto s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 107 29 615

Direct auto Group a.s.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 212 24 013

Direct echo, s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 026 98 692

Direct Fidoo a.s.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 281 45 780

Direct Fidoo Group a.s.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 210 43 248

Direct Fidoo Payments s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 026 90 446

dig-it-ally platform s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 210 30 316

Direct Financing s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 139 75 323

Direct nadace

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 284 14 008

Direct real estate a.s.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 107 29 691

DIRECT VIGO SICAV, a.s.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 073 58 326

DRE Brno s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 117 85 667

DRE Modřany s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 107 29 500

DRE Příbram, s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 177 75 299

DRE Strahov 1, s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 193 28 591

DRE Strahov 2, s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 193 41 580

DRE Troja s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 119 58 596

Lily Troja s.r.o.

Pod Havránkou 7/10, Troja, 171 00 Praha 7
IČO: 087 14 860

Direct Group Europe s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 107 28 945

Direct Investments s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 107 29 062

VIGO Investments SPV 12 s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 177 75 353

VIGO Investments SPV 13 s.r.o.

Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 177 75 388

Be You Studio s.r.o. (původně VIGO Investments SPV 14 s.r.o.)
Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 177 75 442

VIGO Investments SPV 15 s.r.o.
Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 177 75 477

VIGO Investments SPV 16 s.r.o.
Pod dráhou 1636/1 Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 198 31 544

VIGO Investments SPV 17 s.r.o.
Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 198 31 510

VIGO Omega s.r.o.
Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 019 31 709

VIGO One s.r.o.
Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 291 28 161

VIGO Project Financing a.s.
Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 041 20 388

VIGO PUBLIC SICAV a.s.
Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 198 29 302

Direct PRO SICAV investiční fond, a.s.
Pod dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 220 51 147

Direct auto s.r.o.
Smlouva o zápůjčce

Direct auto Brno, s.r.o.
Smlouva o zápůjčce

Direct auto Praha, s.r.o.
Smlouva o zápůjčce

Direct Mobility, a.s.
Smlouva o úpisu akcií, Smlouvy o zápůjčce, Ručitelské prohlášení ve prospěch Direct pojišťovny a.s.

Představenstvo má za to, že veškeré výše uvedené smlouvy byly uzavřeny na základě běžných obchodních podmínek a Společnosti tak v souvislosti s nimi nevznikla žádná újma.

4. Přehled jednání učiněných v posledním účetním období, která byla učiněna na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob, pokud se takovéto jednání týkalo majetku, který přesahuje 10 % vlastního kapitálu ovládané osoby zjištěného podle účetní závěrky za účetní období bezprostředně předcházející účetnímu období

Direct pojišťovna, a.s. poskytla během účetního období 2024 krátkodobou zápůjčku společnosti VIGO Investments a.s., která byla v průběhu roku 2024 splacena.

5. Prohlášení statutárního orgánu Společnosti

Představenstvo prohlašuje, že v účetním období 2024 nebylo poskytnuto žádné plnění ani protiplnění a ovládající osoba nevyužila svého vlivu k prosazení, či přijetí opatření nebo uzavření takové smlouvy, ze které by mohla Společnosti vzniknout jakákoli újma ze vztahu s ovládající osobou. Ze vztahu s propojenými osobami plynou zejména výhody při využívání společné infrastruktury a sdílení know-how. Vzájemné vztahy mezi propojenými osobami nepřinášejí rizika či nevýhody.

Představenstvo prohlašuje, že tuto zprávu sestavilo s vynaložením péče řádného hospodáře a že v této zprávě uvedené údaje jsou dostatečné, správné a úplné. Vzhledem ke svým povinnostem vyplývajícím ze zákona vydá Společnost výroční zprávu, jejíž nedílnou součástí bude tato zpráva o vztazích.

V Brně dne 31. 3. 2025



Pavel Řehák
předseda představenstva



Michal Řezníček
místopředseda představenstva

2. Úloha Společnosti ve skupině

Společnost poskytuje komerční pojištění na tuzemském trhu a touto svou činností generuje zisk. Zároveň prostřednictvím svých finančních investic podporuje další propojené osoby ve skupině.

3. Přehled smluv mezi Společností, ovládající osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou

VIGO Investments a.s.
Smlouva o nájmu vybavení kanceláře a úhradě služeb, Smlouva o zápůjčce, Podnájemní smlouva

VIGO Finance a.s.
Licenční smlouva k ochranným známkám a smlouva o nájmu domén a linek

Direct Fidoo a.s.
Smlouva o podnájmu prostor v Brně, Smlouva o podmínkách spolupráce v oblasti pojišťovnictví, Smlouva o spolupráci v oblasti IT bezpečnosti

Direct Fidoo payments s.r.o.
Smlouva o spolupráci v oblasti IT bezpečnosti, Smlouva o poskytování služeb v oblasti řízení rizik

Direct nadace
Smlouva o zápůjčce a darovací smlouva, Dohoda o vzájemném započtení pohledávek

DRE Troja s.r.o.
Smlouvy o poskytnutí příplatku mimo základní kapitál, Rozhodnutí jediného akcionáře o vrácení příplatku mimo základní kapitál, Dohoda o prodloužení splatnosti pohledávky

Direct real estate a.s.
Smlouva o poskytnutí příplatku mimo základní kapitál, Rozhodnutí jediného akcionáře o vrácení příplatku mimo základní kapitál



4 Zpráva o kontrolní činnosti

Zpráva o kontrolní činnosti

Zpráva o kontrolní činnosti

Dozorčí rada je kontrolním orgánem Direct pojišťovny, a.s. (dále jen „společnost“), který dohlíží na výkon působnosti představenstva a na činnost společnosti. Její postavení, působnost a způsob jednání, jakož i volba, odvolání a odstoupení člena dozorčí rady a odměňování jejích členů, jsou vymezeny ve stanovách společnosti. Zpráva hodnotí kontrolní činnost realizovanou v účetním období roku 2024.

Dozorčí rada má dle stanov společnosti jednoho až pět členů. Přesný počet členů dozorčí rady stanoví svým rozhodnutím valná hromada. Valná hromada určila, že dozorčí rada má 2 členy. Výkon své působnosti zabezpečovala dozorčí rada ve složení předseda dozorčí rady Libor Matura, a člen Petr Herzmann.

Ve smyslu stanov se jednání dozorčí rady uskutečňuje dle potřeb společnosti a v případech stanovených právním předpisem. V roce 2024 se dozorčí rada sešla šestkrát.

Dozorčí rada průběžně projednávala hospodářské výsledky společnosti a projednala závěrečné účetní výkazy a zprávu nezávislého auditora za rok 2023. Předmětem činnosti dozorčí rady bylo pravidelné projednání zpráv a doporučení interního auditora společnosti, projednání plánu interního auditu a strategického plánu interního auditu. Dozorčí rada projednala zprávu představenstva o podnikatelské činnosti a stavu majetku a návrh na rozdělení zisku společnosti za účetní období roku 2023.

Na základě poznatků a informací získaných při uskutečňování kontrolní činnosti dozorčí rada konstatuje, že v průběhu hodnoceného období představenstvo uskutečňovalo podnikatelskou činnost v rámci obecně závazných právních předpisů, stanov společnosti a závěrů přijatých valnou hromadou.

Praha, 26. 3. 2025



Libor Matura
předseda dozorčí rady
Direct pojišťovny, a.s.



5 Zpráva auditora

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Akcionářům společnosti Direct pojišťovna, a.s.:

Zpráva o auditu účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. prosinci 2024, výkazu zisku a ztráty, přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok končící 31. prosince 2024 a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách.. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Společnosti k 31. prosinci 2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. prosince 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Hlavní záležitosti auditu

Hlavní záležitosti auditu jsou záležitosti, které byly podle našeho odborného úsudku při auditu účetní závěrky za běžné období nejvýznamnější. Těmito záležitostmi jsme se zabývali v kontextu auditu účetní závěrky jako celku a v souvislosti s utvářením názoru na tuto závěrku. Samostatný výrok k těmto záležitostem nevyjadřujeme. U hlavní záležitosti auditu popisované níže uvádíme, jakým způsobem jsme ji v rámci auditu řešili.

Splnili jsme povinnosti popsané v naší zprávě v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky, včetně povinností souvisejících s těmito záležitostmi. V rámci auditu jsme tudíž provedli rovněž postupy, jejichž cílem je reagovat na naše vyhodnocení rizik významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky. Výsledky námi provedených auditorských postupů, včetně postupů zaměřujících se na níže uvedené záležitosti, jsou základem pro vyjádření našeho výroku k přiložené účetní závěrce.

Výpočet technických rezerv, včetně použitých předpokladů a testu postačitelnosti rezerv

Technické rezervy Společnosti uvedené v bodě I.3.i) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, I.3.j) Ostatní technické rezervy a II.7 Technické rezervy přílohy představují významnou část závazků Společnosti. Technické rezervy jsou oceněny v souladu s českými účetními předpisy. V souladu ustálenou praxí v pojišťovnictví Společnost používá pojistně-matematické modely k ocenění technických rezerv. Ekonomické a pojistně-matematické předpoklady, jako jsou náklady a

V rámci prováděných auditových postupů jsme využili naše pojistně-matematické specialisty. Náš audit se zaměřil na pojistně-matematické modely a/nebo na modely vyžadující významný úsudek při stanovování předpokladů, jako je například vývoj pojistných událostí.

Zmapovali jsme proces tvorby technických rezerv, vyhodnotili jsme nastavení vnitřních kontrol Společnosti nad pojistně-matematickými postupy,

odvody, očekávání ohledně vzniku, vypořádání a vývoje pojistných událostí a chování pojistníků, jsou klíčové vstupy používané k určení výše těchto dlouhodobých závazků.

Tato oblast obsahuje významný podíl úsudku a odhadu vedení Společnosti ohledně nejistoty budoucích plnění, včetně načasování a výše celkového konečného vypořádání závazků vůči pojistníkům a vyžaduje významné úsilí ze strany auditu. Proto jsme tuto oblast vyhodnotili jako jednu z hlavních záležitostí auditu.

včetně řízení a schvalovacího procesu pro nastavení ekonomických a pojistně-matematických předpokladů.

Dále jsme vyhodnotili postupy Společnosti týkající se pojistně-matematických analýz, včetně analýz srovnání odhadovaných a skutečných výsledků na základě zkušenosti v portfoliu. Pro proces nastavování předpokladů jsme vyhodnotili analýzy dosavadních historických dat provedené Společností. Naše vyhodnocení zahrnovalo i procedury ohledně zdůvodnění stanovených ekonomických a pojistně-matematických předpokladů použitých v pojistně-matematických modelech, a to včetně porovnání s ustálenou praxí v pojišťovnictví.

Vyhodnotili jsme adekvátnost pojistně-matematických předpokladů použitých v modelech, které se mohou lišit v závislosti na produktu a jeho vlastnostech a také soulad modelů s českými účetními předpisy. Dále jsme provedli auditorské postupy na posouzení způsobu výpočtu technických rezerv v těchto modelech.

Zhodnotili jsme testování postačitelnosti rezerv, což je klíčový test provedený pro kontrolu, že natvořené rezervy odpovídají očekávaným budoucím smluvním závazkům. Naše práce týkající se testů postačitelnosti zahrnuly posouzení přiměřenosti projektovaných peněžních toků a předpokladů přijatých v kontextu specifik Společnosti i ustálené praxe v pojišťovnictví.

Dále jsme zhodnotili přiměřenost údajů zveřejněných v příloze této účetní závěrky v bodech I.3.i) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí, I.3.j) Ostatní technické rezervy a II.7 Technické rezervy v souladu s českými účetními předpisy.

Ostatní informace

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá představenstvo Společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že:

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržенých ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

Odpovědnost představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit Společnosti za účetní závěrku

Představenstvo Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je představenstvo Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna pokračovat v trvání podniku, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se trvání podniku a použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada. Za sledování procesu účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá výbor pro audit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.

- Posoudit vhodnost použití předpokladu trvání podniku při sestavení účetní závěrky představenstvem, a zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti pokračovat v trvání podniku. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti pokračovat v trvání podniku vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost pokračovat v trvání podniku.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

Naší povinností je rovněž poskytnout výboru pro audit prohlášení o tom, že jsme splnili příslušné etické požadavky týkající se nezávislosti, a informovat je o veškerých vztazích a dalších záležitostech, u nichž se lze reálně domnívat, že by mohly mít vliv na naši nezávislost, a o případných opatřeních přijatých k odstranění hrozeb nebo jiných souvisejících opatření.

Dále je naší povinností vybrat na základě záležitostí, o nichž jsme informovali představenstvo, dozorčí radu a výbor pro audit ty, které jsou z hlediska auditu účetní závěrky za běžný rok nejvýznamnější, a které tudíž představují hlavní záležitosti auditu, a tyto záležitosti popsat v naší zprávě. Tato povinnost neplatí, když právní předpisy zakazují zveřejnění takové záležitosti nebo jestliže ve zcela výjimečném případě usoudíme, že bychom o dané záležitosti neměli v naší zprávě informovat, protože lze reálně očekávat, že možné negativní dopady zveřejnění převáží nad přínosem z hlediska veřejného zájmu.

Zpráva o jiných požadavcích stanovených právními předpisy

V souladu s článkem 10, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 uvádíme v naší zprávě nezávislého auditora následující informace vyžadované nad rámec mezinárodních standardů pro audit:

Určení auditora a délka provádění auditu

Auditorem Společnosti pro rok 2024 nás dne 3. října 2024 určila valná hromada Společnosti. Auditorem společnosti jsme nepřetržitě 8 let.

Soulad s dodatečnou zprávou pro výbor pro audit

Potvrzujeme, že náš výrok k účetní závěrce uvedený v této zprávě je v souladu s naší dodatečnou zprávou pro výbor pro audit Společnosti, kterou jsme dne 25. dubna 2025 vyhotovili dle článku 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014.



Poskytování neauditorských služeb

Prohlašujeme, že jsme Společnosti neposkytli žádné služby uvedené v čl. 5 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014. Zároveň jsme Společnosti ani jí ovládaným obchodním společností neposkytli žádné jiné neauditorské služby, které by nebyly uvedeny v příloze účetní závěrky Společnosti.

Statutární auditor odpovědný za zakázku

Lenka Bízová je statutárním auditorem odpovědným za audit účetní závěrky Společnosti k 31. prosinci 2024, na jehož základě byla zpracována tato zpráva nezávislého auditora.

Ernst & Young Audit, s.r.o.
evidenční č. 401


Lenka Bízová, statutární auditor
evidenční č. 2331


Tomáš Němec
prokurista

25. dubna 2025
Praha, Česká republika



6

Účetní
výkazy

1. Rozvaha (v tis. Kč)

	k 31. 12. 2024	k 31. 12. 2024	k 31. 12. 2024	k 31. 12. 2023
	Hrubá výše	Úprava	Čistá výše	Čistá výše upraveno
I. AKTIVA				
B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:	147 155	78 435	68 720	66 120
C. Investice	1 117 249	-	1 117 249	1 510 852
II. Investice v podnikatelských seskupeních	307 020	-	307 020	328 562
1. Podíly v ovládaných osobách	256 363	-	256 363	328 562
3. Podíly s podstatným vlivem	50 657	-	50 657	-
III. Jiné investice	810 229	-	810 229	1 182 290
1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly	111 275	-	111 275	165 847
2. Dluhové cenné papíry, v tom:	575 033	-	575 033	579 521
a) cenné papíry oceňované reálnou hodnotou	575 033	-	575 033	579 521
6. Depozita u finančních institucí	-	-	-	320 000
7. Ostatní investice	123 921	-	123 921	116 922
E. Dlužníci	606 399	46 912	559 487	347 412
I. Pohledávky z operací přímého pojištění	215 869	44 721	171 148	153 259
1. Pojistníci	206 299	44 680	161 619	145 111
2. Pojišťovací zprostředkovatelé	9 570	41	9 529	8 148
II. Pohledávky z operací zajištění	77 109	-	77 109	9 364
III. Ostatní pohledávky	313 421	2 191	311 230	184 789
F. Ostatní aktiva	723 490	53 850	669 640	385 666
I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby	109 640	53 850	55 790	42 816
II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně	613 850	-	613 850	342 850
G. Přechodné účty aktiv	908 383	-	908 383	682 195
I. Naběhlé úroky a nájemné	24 390	-	24 390	38 649
II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom odděleně:	225 284	-	225 284	213 835
b) v neživotním pojištění	225 284	-	225 284	213 835
III. Ostatní přechodné účty aktiv	658 709	-	658 709	429 711
AKTIVA CELKEM	3 502 676	179 197	3 323 479	2 992 245

	k 31. 12. 2024	k 31. 12. 2023 upraveno
II. PASIVA		
A. Vlastní kapitál	1 002 206	913 003
I. Základní kapitál	209 554	209 554
IV. Ostatní kapitálové fondy	667 017	660 333
VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	-49 906	-37 831
VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období	175 541	80 947
C. Technické rezervy	1 405 168	1 266 910
1. Rezerva na nezasloužené pojistné		
a) hrubá výše	1 159 551	1 015 747
b) hodnota zajištění (-)	322 312	301 062
3. Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí		
a) hrubá výše	1 470 974	1 012 057
b) hodnota zajištění (-)	903 045	567 929
E. Rezervy	706	647
3. Ostatní rezervy	706	647
G. Věřitelé	648 323	595 946
I. Závazky z operací přímého pojištění	202 349	175 481
II. Závazky z operací zajištění	310 168	294 804
V. Ostatní závazky, z toho	135 806	125 661
a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení	42 897	14 212
H. Přechodné účty pasiv	267 076	215 739
I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období	5 704	4 221
II. Ostatní přechodné účty pasiv	261 372	211 518
PASIVA CELKEM	3 323 479	2 992 245

2. Výkaz zisku a ztráty
(v tis. Kč)

	Za rok končící 31. 12. 2024	Za rok končící 31. 12. 2024	Za rok končící 31. 12. 2024	Za rok končící 31. 12. 2023
	Základna	Mezisoučet	Výsledek	Výsledek upraveno
I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ				
1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:				
a) předepsané hrubé pojistné	3 872 559			
b) pojistné postoupené zajišťovatelům (-)	1 240 260	2 632 299		
c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)	143 804			
d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)	21 250	122 554	2 509 745	2 216 237
2. Převedené výnosy z investic z Netechnického účtu (položka III.6.)			63 787	87 360
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění			122 993	43 191
4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:				
a) náklady na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	2 405 181			
bb) podíl zajišťovatelů (-)	935 112	1 470 069		
b) změna stavu rezervy na pojistná plnění:				
aa) hrubá výše	458 917			
bb) podíl zajišťovatelů (-)	443 213	15 705	1 485 774	1 354 231
5. Bonusy a slevy, očištěné od zajištění			13 104	15 436
7. Čistá výše provozních nákladů:				
a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy		531 625		
b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)		-11 449		
c) správní režie		641 859		
d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích (-)		300 238	861 797	740 544
8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění:			110 881	119 768
10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.)			224 969	116 809

Za rok končící 31. 12. 2024	Za rok končící 31. 12. 2024	Za rok končící 31. 12. 2024	Za rok končící 31. 12. 2023
Základna	Mezisoučet	Výsledek	Výsledek upraveno

III. NETECHNICKÝ ÚČET				
1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)			224 969	116 809
3. Výnosy z investic:				
b) výnosy z ostatních investic, v tom:				
bb) výnosy z ostatních investic	57 297	57 297		
c) změny hodnoty investic		12 770		
d) výnosy z realizace investic		77 208	147 275	350 819
5. Náklady na investice:				
a) náklady na správu investic, včetně úroků		4 178		
b) změny hodnoty investic		2 013		
c) náklady spojené s realizací investic		77 297	83 488	263 459
6. Převod výnosů z investic na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)			63 787	87 360
7. Ostatní výnosy			12 483	5 914
8. Ostatní náklady			10 084	18 138
Zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním			227 368	104 585
9. Daň z příjmů z běžné činnosti			51 827	23 638
10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění			175 541	80 947
15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách			-	-
16. Zisk nebo ztráta za účetní období			175 541	80 947

3. Přehled o změnách vlastního kapitálu (v tis. Kč)

	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Nerozdělený zisk / neuhrazená ztráta	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2024	209 554	660 333	43 116	913 003
Zisk nebo ztráta běžného účetního období	-	-	175 541	175 541
Dividendy	-	-	-93 025	-93 025
Příplatek mimo základní kapitál	-	-	-	-
Změna reálné hodnoty cenných papírů účtovaná do vlastního kapitálu	-	6 684	-	6 684
ZŮSTATEK K 31. 12. 2024	209 554	667 017	125 635	1 002 206

	Základní kapitál	Ostatní kapitálové fondy	Nerozdělený zisk / neuhrazená ztráta	Celkem
ZŮSTATEK K 1. 1. 2023	209 554	404 896	115 007	729 457
Efekt retrospektivních úprav *	-	-	-82 338	-82 338
ZŮSTATEK K 1. 1. 2023 (upraveno)	209 554	404 896	32 669	647 119
Zisk nebo ztráta běžného účetního období	-	-	80 947	80 947
Dividenda	-	-	-70 500	-70 500
Příplatek mimo základní kapitál	-	233 874	-	233 874
Změna reálné hodnoty cenných papírů účtovaná do vlastního kapitálu	-	21 563	-	21 563
ZŮSTATEK K 31. 12. 2023	209 554	660 333	43 116	913 003

* Rozlišení dopadů změn retrospektivních úprav je uvedeno v části I.4 přílohy účetní závěrky.



7 Příloha účetní závěrky

Příloha účetní závěrky k 31. 12. 2024

I. Obecný obsah

I.1 Charakteristika a hlavní aktivity

Direct pojišťovna, a.s. („společnost“, dříve Triglav pojišťovna, a.s.) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 3. září 1996 (IČ: 25073958). Akcionáři společnosti byly k 31. prosinci 2024 společnosti VIGO Investments a.s. a VIGO Finance a.s.

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala společnost dne 14. července 1997. Společnost se zabývá pojišťovací činností od roku 2000.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví / skupiny pojištění:

- neživotní pojištění,
- pojištění motorových vozidel – odpovědnosti,
- pojištění motorových vozidel – ostatní druhy,
- pojištění proti požáru a jiným majetkovým škodám,
- pojištění odpovědnosti za škody,
- pojištění úrazu a nemoci,
- pojištění jiných ztrát.

Sídlo společnosti:

Direct pojišťovna, a.s.
Nové sady 996/25, 602 00 Brno

Členové představenstva a dozorčí rady k 31. prosinci 2024:

Členové představenstva

Předseda: Ing. Pavel Řehák, MBA, Praha, Česká republika
Místopředseda: Michal Řezníček, Dis., MBA, Velký Týnec, Česká republika
Členové: Robert Dohnal, MSc, Praha, Česká republika
Mgr. Martin Frko, MBA, Praha, Česká republika

Společnost zastupují vždy dva členové představenstva společně, z nichž jeden musí být předsedou nebo místopředsedou představenstva.

Členové dozorčí rady

Předseda: Ing. Libor Matura, Babice, Česká republika
Člen: Ing. Petr Herzmann, Praha, Česká republika

Organizační struktura

Společnost svoji činnost realizuje prostřednictvím svých orgánů a dále jednotlivých útvarů a úseků. Činnost společnosti řídí představenstvo. Pojišťovna neměla v roce 2024 organizační složku v zahraničí.

I.2 Východiska pro přípravu účetní závěrky

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnami (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace společnosti.

Účetní závěrka vychází z předpokladu, že účetní jednotka bude nepřetržitě pokračovat ve své činnosti a že u ní nenastává žádná skutečnost, která by ji omezovala nebo ji zabraňovala v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti. Vedení společnosti také zvážilo potenciální dopady aktuálního vojenského konfliktu na Ukrajině na své aktivity a podnikání a dospělo k závěru, že nemají významný vliv na předpoklad neomezené doby trvání podniku.

Všechny uvedené údaje jsou zaokrouhleny na tisíce Kč (tis. Kč), není-li uvedeno jinak.

I.3 Důležité účetní metody

a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek v pořizovací ceně do 5 tis. Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek v pořizovací ceně od 5 tis. Kč do 10 tis. Kč s dobou životnosti delší než 1 rok je rovnoměrně účetně odepisován po dobu 13 měsíců.

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek v pořizovací ceně od 10 tis. Kč je účetně odepisován dle níže uvedených ročních odpisových sazeb. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

Dlouhodobý majetek	Metoda	Odpisová sazba v %
Zřizovací výdaje	Rovnoměrná	20,0
Software	Rovnoměrná	10 - 33,3
Průmyslová a podobná práva	Rovnoměrná	16,7
Inventář	Rovnoměrná	20,0
Stroje a přístroje	Rovnoměrná	10 - 33,3

Technická zhodnocení na najatém hmotném majetku jsou odpisována lineární metodou po dobu trvání nájemní smlouvy nebo po dobu odhadované životnosti, a to vždy po tu, která je kratší.

b) Investice

Investice v podnikatelských seskupeních – podíly

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou.

Podíly jsou k okamžiku pořízení a k rozvahovému dni oceňovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením. Stejně jako pro ostatní položky aktiv společnost k rozvahovému dni provádí test na potenciální snížení hodnoty podílů.

Cenné papíry

Cenné papíry jsou účtovány k okamžiku vypořádání obchodu v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Úrokovým výnosem se:

- a) u kuponových dluhových cenných papírů rozumí nabíhající kupon stanovený v emisních podmínkách a nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a čistou pořizovací cenou, označovaný jako prémie nebo diskont. Čistou pořizovací cenou se rozumí pořizovací cena kuponového dluhopisu snížená o naběhlý kupon k okamžiku pořízení cenného papíru,
- b) u bezkuponových dluhopisů a směnek rozumí nabíhající rozdíl mezi jmenovitou hodnotou a pořizovací cenou.

Cenné papíry, o kterých je účtováno v aktivech a které nejsou považovány za účasti s rozhodujícím nebo podstatným vlivem, se pro účely následného ocenění člení na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné a cenné papíry držené do splatnosti.

Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů musí splňovat jednu z následujících podmínek:

- a) cenný papír je určen k obchodování
- b) cenný papír je při prvotním zaúčtování účetní jednotkou označen za cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů.

Realizovatelným cenným papírem se rozumí cenný papír, který je finančním aktivem a pojišťovna se rozhodne jej takto klasifikovat, a který není klasifikován jako cenný papír držený do splatnosti a ani jako cenný papír oceňovaný reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu, případně na základě obecně uznávaných oceňovacích modelů, pokud tyto oceňovací modely zajišťují přijatelný odhad tržní hodnoty.

Změna reálné hodnoty cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů se účtuje výsledkově. Změna reálné hodnoty realizovatelných cenných papírů se účtuje proti účtům vlastního kapitálu s výjimkou změny reálné hodnoty v důsledku změny kurzu u dluhopisů denominovaných v jiné měně, která je účtována výsledkově. Společnost provádí amortizaci prémie a diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont jsou rozpouštěny do výkazu zisků a ztrát od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Pokud jsou cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává pro Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem součástí přecenění reálnou hodnotou.

Ostatní investice

Úvěry se zajišťovacím převodem cenných papírů jsou v okamžiku pořízení účtovány v kupní ceně a ke konci účetního období jsou vykazované spolu s alikvotním úrokovým výnosem.

Ostatní zápůjčky jsou v okamžiku pořízení účtovány v kupní ceně a ke konci účetního období jsou vykazované spolu s alikvótním nesplaceným úrokovým výnosem.

Depozita u finančních institucí

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována naběhlou (amortizovanou) hodnotou – pořizovací cenou zvýšenou nebo sníženou o úrokové výnosy nebo náklady.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění.

Deriváty

Derivát je finanční nástroj, který splňuje následující podmínky:

- a) jeho reálná hodnota se mění v závislosti na změně úrokové sazby, ceny cenného papíru, ceny komodity, měnového kurzu, cenového indexu, na úvěrovém hodnocení (ratingu) nebo indexu, resp. v závislosti na jiné proměnné (tzv. podkladovém aktivu),
- b) ve srovnání s ostatními typy kontraktů, v nichž je založena podobná reakce na změny tržních podmínek, vyžaduje malou nebo nevyžaduje žádnou počáteční investici,
- c) bude vypořádán v budoucnosti, přičemž doba sjednání obchodu do jeho vypořádání je u něho delší než u spotové operace.

Deriváty jsou nejprve zachyceny v rozvaze v pořizovací ceně a následně přeceněny na reálnou hodnotu. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů. Pro stanovení reálné hodnoty se používají obvyklé na trhu akceptované modely jako například Black-Scholesův model pro některé typy opcí. Do těchto oceňovacích modelů jsou pak dosazeny parametry zjištěné na aktivním trhu jako devizové kursy, výnosové křivky, volatility příslušných finančních nástrojů atd.

Všechny deriváty jsou vykazovány v položce Ostatní investice.

Oceňovací rozdíly derivátů se vykazují jako Změny hodnoty investic v rámci Nákladů nebo Výnosů z investic ve výkazu zisku a ztráty.

Společnost sjednává deriváty pouze za účelem ekonomického zajištění. Veškeré výše uvedené finanční nástroje byly sjednány na mezibankovním trhu (OTC).

c) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům s výjimkou investic vykazovaných výsledkově v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jejich výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením společnosti. Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanoví společnost na základě analýzy jejich návratnosti dle historické zkušenosti s úspěšností jejich zaplacení. Opravné položky jsou tvořeny paušálně na základě věkové struktury pohledávek a fáze vymáhacího procesu. Změna stavu opravných položek k pohle-

dávkám se vykazuje v rámci ostatních provozních nákladů ve výkazu zisku a ztráty. Společnost prověřuje, zda výsledná hodnota pohledávek odpovídá jejich realizační hodnotě a případně na základě tohoto prověření upravuje výši opravné položky.

d) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty finančních aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

e) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

U majetkového pojištění a pojištění odpovědnosti se pořizovací náklady rozlišují podle předpokládané ekonomické životnosti smlouvy.

Ke konci účetního období společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů na základě testu postačitelnosti pojistného.

f) Časové rozlišení obnovovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časové rozlišení obnovovacích nákladů na pojistné smlouvy zahrnuje část přímých nákladů vzniklých při obnově pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahuje k výnosům následujících účetních období.

Částka časově rozlišených následných provizí vychází z celkové výše nákladů na obnovu pojistných smluv, které byly pořízeny v minulých letech a obnoveny v běžném účetním období, a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období.

Takto časově rozlišené následné provize jsou vykazovány v rámci Ostatních přechodných účtů aktiv a změnu stavu těchto časově rozlišených následných provizí se vykazuje v rámci správní režie ve výkazu zisku a ztráty.

g) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani (mimo změny odložené daně vykazované ve vlastním kapitálu). Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, že neexistuje významná pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v dalších účetních obdobích. V případě, že tato pochybnost existuje, o odložené daňové pohledávce se účtuje pouze do výše, v jaké společnost očekává její uplatnění v dalších účetních obdobích.

h) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena ve výši částek předepsaného pojistného, které se vztahuje k budoucím účetním obdobím, a její výše je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“.

i) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí

Rezervy na pojistná plnění v neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- a) hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlíkvované (RBNS);
- b) do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události. U nároků k pojistným událostem, kde nelze ukončit šetření z příčin, které nejsou na straně pojistitele a kde neprobíhá aktivní komunikace, je rezerva u daného otevřeného škodního nároku v intervalu stárí od 9 do 12 měsíců od nahlášení nejprve snížena na 10 % původní hodnoty a po uplynutí 1 roku od nahlášení je rezerva vynulována.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje pro jednotlivé homogenní rizikové skupiny (HRGs) metodou vývojových trojúhelníků. Pro velké škody v rámci jednotlivých HRGs stanovujeme metodou tržního benchmarku počtu zbývajících škod a průměrné výše škod trhu (velké škody z pojištění odpovědnosti motorových vozidel), metodou očekávaného zpoždění dohlásování škod (velké škody z pojištění majetku, včetně soupojištění), nebo očekávané frekvence a výše škod (velké odpovědnostní škody, včetně soupojištění).

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje s výjimkou rezervy na pojistná plnění vyplácená formou rent (zejména u pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Při tvorbě rezervy na pojistná plnění v případě pojistných událostí, kde pojišťovna vystupuje jako vedoucí soupojistitel, společnost postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o pojistné smlouvě.

Přestože představenstvo společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

j) Ostatní technické rezervy

Rezerva na závazky ČKP

Společnost je členem České kanceláře pojistitelů (dále jen „Kancelář“). Rezerva na závazky Kanceláře je rezervou na splnění závazků z ručení za závazky Kanceláře podle zákona upravujícího pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Rezerva je určena ke krytí uvedených závazků, k jejichž plnění Kancelář nemá odpovídající aktiva.

Tuto rezervu tvořila pojišťovna v rozsahu, v jakém se podílela na celkových závazcích Kanceláře, její výše se stanovila matematicko-statistickými metodami. Podíl na závazcích byl dle rozhodnutí Kanceláře v roce 2019 společností uhrazen.

Rezerva na nedostatečnost pojistného v neživotním pojištění

Ke konci účetního období společnost provádí test postačitelnosti rezerv. V případě negativního výsledku tohoto testu je vytvořena rezerva na nedostatečnost nezaslouženého pojistného. Daná rezerva kryje rizika spojená s nedostatečností rezervy na nezasloužené pojistné a s budoucím předepsaným pojistným, které bude vygenerováno do konce pojistného roku pojistných smluv existujících ke konci účetního období.

k) Hodnota zajištění na pojistně technických rezervách

Společnost vykazuje v pasivech pojistně technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění hodnoty zajištění. Výše této hodnoty je stanovena na základě ustanovení příslušných zajistných smluv, způsobů zúčtování se zajistiteli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje hodnotu zajištění na rezervě na nezasloužené pojistné a na rezervě na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí. Zajistitelé se nepodílejí na dalších pojistně technických rezervách.

l) Rezervy

Rezervy jsou určeny k pokrytí závazků nebo nákladů, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

m) Předepsané pojistné

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

n) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění. Součástí nákladů na pojistná plnění jsou také náklady na poskytování asistenčních služeb.

o) Podíly zajišťovatelů a provize ze zajistných smluv

Podíly zajišťovatelů jsou ve výkazu zisku a ztráty stanoveny na základě konkrétních podmínek uzavřených se zajišťovateli v jednotlivých zajistných smlouvách. Na základě těchto podmínek jsou jednotlivé podíly pravidelně vyúčtovány se zajišťovateli.

V rámci kvótové zajištění smlouvy na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla společnost získává provizi, jejíž reálná výše je odhadnuta na základě očekávaného výsledného škodního průběhu pro skupinu smluv zajištěných v daném roce. Společnost na základě tohoto odhadu účtuje o snížení provize od zajistitelů oproti tvorbě dohadných položek pasivních, viz bod II.10 Dohadné položky pasivní.

p) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

q) Náklady a výnosy z investic

Společnost při účtování o realizaci investic používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvlášť o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

Výnos z dividend (podílů na zisku) je zaúčtován ve chvíli, kdy je deklarováno právo na přijetí dividend. Přijaté zálohy na podíl na zisku se účtují do výnosů běžného období, tj. do období, kdy bylo rozhodnuto o výplatě zálohy.

Způsob účtování o nákladech a výnosech z investic a jejich rozdělení mezi technickou a netechnickou část:

Náklady a výnosy ze složek investic jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a ke konci každého měsíce je jejich poměrná část následně převedena na technický účet neživotního pojištění. Na technický účet neživotního pojištění jsou převáděny náklady a výnosy plynoucí z investic použitého ke krytí technických rezerv v souladu s platnou legislativou.

r) Rozdělení společných položek mezi technický a netechnický účet

Náklady a výnosy z investic

Náklady a výnosy z investic jsou přerozdělovány způsobem uvedeným v části I. 3. písm. (q).

Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na odpovídající účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet neživotního pojištění. Jako klíč k jejich přerozdělení jsou použity odpovídající rozvrhové základny.

Tímto způsobem nejsou převedeny náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

Náklady na daň z přidané hodnoty

Náklady na DPH, které si společnost nemůže nárokovat, se účtují na jednotlivé řádky ve výkazu zisku a ztráty v souladu s tím, kde je zaúčtován související nákladová položka.

s) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva peněžité povahy v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu České národní banky, platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.

t) Konsolidace

Společnost nesestavuje konsolidovanou účetní závěrku, je zahrnuta do konsolidované účetní závěrky společnosti VIGO One s.r.o., uložena v sídle této společnosti v Praze, Česká republika, sestavena podle národních standardů finančního výkaznictví ČR.

u) Použití odhadů

Sestavení účetní závěrky vyžaduje, aby vedení společnosti používalo odhady a předpoklady, jež mají vliv na vykazované hodnoty majetku a závazků k datu účetní závěrky a na vykazovanou výši výnosů a nákladů za sledované období. Vedení společnosti stanovilo tyto odhady a předpoklady na základě všech jemu dostupných relevantních informací. Nicméně, jak vyplývá z podstaty odhadu, skutečné hodnoty v budoucnu se mohou od těchto odhadů odlišovat.

v) Následné události

Dopad událostí, které nastaly mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky, je zachycen v účetních výkazech v případě, že tyto události poskytly doplňující informace o skutečnostech, které existovaly k rozvahovému dni.

V případě, že mezi rozvahovým dnem a dnem sestavení účetní závěrky došlo k významným událostem zohledňujícím skutečnosti, které nastaly po rozvahovém dni, jsou důsledky těchto událostí popsány v příloze účetní závěrky, ale nejsou zaúčtovány v účetních výkazech.

I.4 Změny účetních metod

V roce 2024 společnost provedla opravu chybného vykázaní aktiva v podobě přeplacené části závazku za ručení České kanceláře pojistitelů, kdy toto aktivum společnost vykazovala v nadhodnocené hodnotě. Chyba vznikla nesprávnou interpretací skutečností známých v minulých účetních obdobích. Vykazovaná dohadná položka aktivní byla postavena na interpretaci společnosti, která nebyla potvrzena protistranou, tedy Českou kanceláří pojistitelů. Existovala tedy větší míra nejistoty ohledně vykázaní daného aktiva, a proto společnost příslušné aktivum neměla vykazovat v rámci rozvahy, pouze komentovat ve své účetní závěrce podmíněné aktivum.

Efekt výše uvedené retrospektivní změny na srovnatelné údaje roku 2023 v účetních výkazech je následující:

2023	Před úpravou	Oprava chyby ČKP aktiva	Upravený stav
VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY			
I. Technický účet k neživotnímu pojištění			
3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění	90 885	-47 694	43 191
Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1)	164 503	-47 694	116 809
III. Netechnický účet			
Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10)	164 503	-47 694	116 809
Zisk nebo ztráta z běžné činnosti před zdaněním	152 279	-47 694	104 585
ZISK NEBO ZTRÁTA ZA ÚČETNÍ OBDOBÍ	128 641	-47 694	80 947

2023	Před úpravou	Oprava chyby ČKP aktiva	Upravený stav
ROZVAHA			
AKTIVA			
Přechodné účty aktiv	812 227	-130 032	682 195
Ostatní přechodné účtu aktiv	559 743	-130 032	429 711
AKTIVA CELKEM	3 122 277	-130 032	2 992 245
PASIVA			
Vlastní kapitál	978 050	-130 032	848 018
Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období	44 507	-82 338	-37 831
Zisk nebo ztráta běžného účetního období	128 641	-47 694	80 947
PASIVA CELKEM	3 122 277	-130 032	2 992 245

I.5 Řízení rizik

V souladu se zákonem o pojišťovnictví, č. 277/2009 Sb. společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti společnosti a umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistným rizikům přirozeně vyplývajícím z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména riziku tržnímu, úvěrovému, operačnímu a riziku likvidity. Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Za řízení rizik je ve společnosti zodpovědné představenstvo, které v řízení rizik podporuje manažer řízení rizik.

a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

V rámci pojistných rizik je společnost vystavena riziku postačitelnosti pojistného, riziku technických rezerv, katastrofickému riziku a riziku storen. K řízení pojistných rizik společnost využívá interní metodiky pro vývoj produktů, stanovení výše pojistného i výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

Pojistné riziko

Pojistné riziko je riziko, že vybrané pojistné nepokryje budoucí škody kryté pojistnými smlouvami a ostatní náklady spojené s pojišťovací činností. Vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod těmito smlouvami krytých. Výše pojistného se stanovuje na základě historických pozorování a předpokladů, přičemž se zohledňuje rizikovost jednotlivých pojistných smluv.

Společnost pravidelně monitoruje postačitelnost pojistného a vyhodnocuje odchylky postačitelnosti od původních očekávání. Dále provádí pravidelné ekonomické plánování, při kterém posuzuje budoucí hodnoty postačitelnosti pojistného.

Riziko technických rezerv

Nejvýznamnější částí pojistných rizik je riziko nedostatečné výše technických rezerv, tedy riziko, že vytvořené technické rezervy nebudou dostatečné k pokrytí již proběhlých škod. Za výpočet rezerv je v pojišťovně zodpovědná pojistně-matematická funkce, která také pravidelně monitoruje tzv. run-off, tedy zda minulé rezervy byly stanoveny v adekvátní výši.

K eliminaci rizika při stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy postačitelnosti technických rezerv (LAT). V případě negativního výsledku testu je vytvořena dodatečná rezerva.

Riziko storen

Společnost je vystavena riziku masivních storen smluv ze strany klientů ať už při výročí dané smlouvy nebo mimo toto výročí.

Společnost monitoruje stornovost na pravidelné bázi a na základě její výše a trendů stanovuje příslušné závěry. Při cenotvorbě je vždy zohledněn předpokládaný nárůst nebo pokles stornovosti smluv při navyšování ceny k zajištění maximální možné profitability.

Katastrofické riziko

Katastrofické riziko je riziko velkých pojistných událostí způsobených přírodními katastrofami (povodeň, vichřice, krupobití...) nebo katastrofami, které způsobil člověk (požár...). Společnost se proti těmto rizikům brání kvalitním zajištěním programem sjednávaným do dostatečné výše. U klíčového rizika povodní přitom společnost vychází z povodňových map a rozložení portfolia v jednotlivých povodňových zónách, přičemž kupuje zajištění alespoň ve výši 1:250 let.

U individuálních pojistných smluv na události, které mohou výrazně ovlivnit závazky společnosti, společnost systematicky sjednává fakultativní zajištění, které toto riziko eliminuje.

b) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je zde možnost poklesu hodnoty investičních nástrojů, které společnost ve svém portfoliu drží. Tržní riziko je soustavně sledováno a řízeno.

Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokové fixace a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečné cash flow v potřebné měnové struktuře nutné na krytí splatných závazků vůči klientům a zároveň umožňovala produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků, který umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, úrokových fixací a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic, případně pro hedging některého z tržních rizik.

Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota investic se může v důsledku těchto změn měnit. Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků. Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolio finančních investic s úrokovou citlivostí v souladu s úrokovou citlivostí pasiv.

Měnové riziko

Společnost usměrňuje svá měnová rizika prostřednictvím investic denominovaných ve vhodné měnové struktuře tak, aby rozdíl aktiv a pasiv v každé z měn byl co nejnižší. Většina investic společnosti je tak držena v českých korunách.

Riziko kreditních spreadů

K poklesu hodnot aktiv může docházet i z důvodu nárůstu kreditních spreadů. Proto se investice společnosti orientují primárně na nástroje s investičním ratingem, u kterých je volatilita kreditních spreadů nižší.

Vzhledem k dlouhodobosti většiny finančních investic se rovněž nedá předpokládat, že společnost bude pod časovým tlakem, který by způsobil nutnost odprodeje investic právě v době přechodně zvýšených kreditních spreadů.

Akciové a nemovitostní riziko

Pohyb cen akcií a nemovitostí vykazuje ve srovnání s jinými investičními nástroji vyšší volatilitu, na druhou stranu poskytuje možnost vyššího výnosu. Akcie a nemovitosti tvoří pouze minoritní část investičního portfolia společnosti.

Koncentrace tržního rizika

Společnost omezuje koncentraci tržního rizika tím, že má omezenou relativní velikost portfolia, které je ochotna investovat do investičních nástrojů jednoho emitenta. Společnost rovněž monitoruje geografické lokace emitentů a ekonomický segment, ve kterém emitenti působí k omezení pozitivní korelace změny cen jednotlivých investičních nástrojů.

c) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit při splatnosti dlužné částky v plné výši. Hlavní oblasti, kde je společnost vystavena úvěrovému riziku:

- hodnota zajištění na pojistných závazcích,
- dluh zajištětele, který se týká již vyplacené pojistné události,
- dlužné pojistné,
- depozita u finančních institucí.

Společnost stanovuje limity pro skladbu investic a pro jednotlivé protistrany podle jejich úvěrové kvality a pravidelně monitoruje jejich dodržování. Tyto limity jsou pravidelně přehodnocovány.

Zajistný program společnost sestavuje i s ohledem na rating zajišťitelů, přičemž většina zajišťitelů má rating A+ (dle S&P) nebo vyšší.

Dlužné pojistné společnost průběžně sleduje a aktivně pracuje s pohledávkami za klienty a makléři. Způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě 1. 3. písm. c).

d) **Operační riziko**

Operační riziko je riziko potenciální ztráty vyplývající z chybějících nebo nedostatečných interních procesů, lidských zdrojů a systémů nebo z jiných příčin, které mohou vznikat jak v důsledku vnitřních, tak vnějších událostí. Součástí operačního rizika je i riziko právní, které vzniká v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy nebo soudní praxe.

Společnost analyzuje tato rizika a navrhuje úpravy pracovních postupů a procesů s cílem eliminace událostí nesoucích ztrátu z titulu operačních rizik. K řízení operačních rizik společnost dále využívá sběr událostí operačního rizika, sebehodnocení rizik, pohotovostní plánování, klíčové indikátory rizika a řízení rizika outsourcingu.

e) **Riziko likvidity**

Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů. Společnost drží v souladu s platnou legislativou dostatečnou část investic v likvidních finančních nástrojích – především státních dluhopisech vydaných Českou republikou.

II. **Doplňující údaje k rozvaze**

II.1 **Dlouhodobý nehmotný majetek**

Dlouhodobý nehmotný majetek společnosti tvořily následující položky:

2024	Software	Průmyslová a podobná práva	Pořízení nehmotného majetku	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2024	134 703	–	–	134 703
Přírůstky	12 452	–	12 453	24 905
Úbytky	–	–	-12 453	-12 453
Pořizovací cena k 31. 12. 2024	147 155	–	–	147 155
Oprávky k 1. 1. 2024	68 583	–	–	68 583
Odpisy	9 852	–	–	9 852
Oprávky k 31. 12. 2024	78 435	–	–	78 435
Zůstatková cena k 1. 1. 2024	66 120	–	–	66 120
Zůstatková cena k 31. 12. 2024	68 720	–	–	68 720

2023	Software	Průmyslová a podobná práva	Pořízení nehmotného majetku	Celkem
Pořizovací cena k 1. 1. 2023	112 984	–	–	112 984
Přírůstky	26 734	–	26 734	53 468
Úbytky	-5 015	–	-26 734	-31 749
Pořizovací cena k 31. 12. 2023	134 703	–	–	134 703
Oprávky k 1. 1. 2023	64 404	–	–	64 404
Odpisy	4 179	–	–	4 179
Oprávky k 31. 12. 2023	68 583	–	–	68 583
Zůstatková cena k 1. 1. 2023	48 580	–	–	48 580
Zůstatková cena k 31. 12. 2023	66 120	–	–	66 120

II.2 Investice

a) Investice v podnikatelských seskupeních

K 31. prosinci 2024	Podíl v %	Účetní hodnota	Celková výše vlastního kapitálu	Výsledek hospodaření za účetní období
Direct real estate a.s.	100	130 800	131 325	531
DRE Troja s.r.o.	100	104 053	105 435	227
VIGO Omega s.r.o.	100	21 510	14 824	-3 369
Direct Mobility	20	50 657	303 945	3
Celkem		307 020		

K 31. prosinci 2023	Podíl v %	Účetní hodnota	Celková výše vlastního kapitálu	Výsledek hospodaření za účetní období
Direct real estate a.s.	100	166 224	166 629	32 914
DRE Troja s.r.o.	100	140 828	141 983	1 184
VIGO Omega s.r.o.	100	21 510	18 193	-1 728
Celkem		328 562		

Podíl představuje podíl na základním kapitálu i podíl na hlasovacích právech. Pořizovací cena podílů je rovna jejich účetní hodnotě. Údaje o výši vlastního kapitálu a výsledku hospodaření vychází z neauditovaných účetních závěrek. Všechny společnosti mají sídlo společnosti v Praze.

b) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2024	2023	2024	2023
Realizovatelné				
- Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-
Oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů nebo výnosů				
- Neobchodované na burzách CP	111 275	165 847	101 940	156 485
Celkem	111 275	165 847	101 940	156 485

c) Realizovatelné cenné papíry

	Reálná hodnota		Pořizovací cena	
	2024	2023	2024	2023
Vydané finančními institucemi				
- Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
- Kótované na jiném trhu CP	15 061	15 243	15 990	15 990
Vydané vládním sektorem				
- Kótované na burze v ČR	559 972	564 278	572 962	585 103
- Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-
Ostatní				
- Kótované na burze v ČR	-	-	-	-
- Kótované na jiném trhu CP	-	-	-	-
Celkem	575 033	579 521	588 952	601 093

d) Depozita u finančních institucí

	2024	2023
Splatné do 1 roku	-	320 000
Celkem	-	320 000

e) Ostatní investice

	2024	2023
Díla umělecké kulturní hodnoty	299	299
Úvěr se zajišťovacím převodem CP	10 000	14 005
Ostatní zápůjčky	113 622	102 619
Celkem	123 921	116 922

Ostatní zápůjčky představují zápůjčky poskytnuté podnikům ve skupině (viz část II.11).

II.3 Pohledávky

31. prosince 2024	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťova- cími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	72 043	9 525	77 109	313 421	472 098
Po splatnosti	134 256	45	-	-	134 301
Celkem	206 299	9 570	77 109	313 421	606 399
Výše opravné položky	44 680	41	0	2 191	46 912
Čistá výše celkem	161 619	9 529	77 109	311 230	559 487

31. prosince 2023	Pohledávky za pojistníky	Pohledávky za pojišťova- cími zprostř.	Pohledávky z operací zajištění	Ostatní pohledávky	Celkem
Ve splatnosti	52 387	8 142	9 364	186 870	256 763
Po splatnosti	143 453	45	-	-	143 498
Celkem	195 840	8 187	9 364	186 870	400 261
Výše opravné položky	50 729	39	0	2 081	52 849
Čistá výše celkem	145 111	8 148	9 364	184 789	347 412

Položka ostatní pohledávky obsahuje k 31. prosinci 2024 zejména odloženou daňovou pohledávku ve výši 60 290 tis. Kč (2023: 55 241 tis. Kč), pohledávku z předplacené správní režie České kanceláře pojistitelů ve výši 65 407 tis. Kč (2023: 0 tis. Kč), kauci zaplacenou v souvislosti s řešením soudního sporu ve výši 10 411 tis. Kč (2023: 10 411 tis. Kč), pohledávky vůči společnostem ve skupině ve výši 11 795 tis. Kč (2023: 27 467 tis. Kč) a poskytnuté zálohy společnostem ve skupině 51 236 tis. Kč (2023: 43 197 tis. Kč), viz část II. 11.

Společnost neevidovala v roce 2024 ani 2023 žádné dlouhodobé pohledávky se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let.

II.4 Ostatní aktiva

Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než pozemky a stavby (nemovitosti), a zásoby

2024	Stroje, přístroje a zařízení	Inventář	Drobný majetek	Zálohy na pořízení majetku	Pořízení hmotného majetku	Celkem
Pořizovací cena k 1.1. 2024	48 229	37 110	6 324	0	0	91 663
Přírůstky	17 333	3 310	177	9 005	20 395	50 220
Úbytky	-7 485	-2 648	-1 715	0	-20 395	-32 243
Pořizovací cena k 31. 12. 2024	58 077	37 771	4 787	9 005	0	109 640
Oprávky k 1. 1. 2024	31 461	11 563	5 823	0	0	48 847
Odpisy	8 752	6 423	497	0	0	15 672
Úbytky opravek	-6 477	-2 479	-1 715	0	0	-10 671
Oprávky k 31. 12. 2024	33 737	15 508	4 605	0	0	53 850
Zůstatková cena k 1. 1. 2024	16 768	25 547	501	0	0	42 816
Zůstatková cena k 31. 12. 2024	24 340	22 263	182	9 005	0	55 790

2023	Stroje, přístroje a zařízení	Inventář	Drobný majetek	Zálohy na pořízení majetku	Pořízení hmotného majetku	Celkem
Pořizovací cena k 1.1. 2023	44 983	18 108	10 793	-	-	73 884
Přírůstky	5 347	1 178	234	51 000	8 185	65 944
Úbytky	-2 370	-1 610	-1 001	-	-6 759	-11 740
Pořizovací cena k 31. 12. 2023	47 960	17 676	10 026	51 000	1 426	128 088
Oprávky k 1. 1. 2023	28 949	10 721	10 511	-	-	50 181
Odpisy	7 513	2 737	488	-	-	10 738
Úbytky opravek	-2 364	-1 610	-997	-	-	-4 971
Oprávky k 31. 12. 2023	34 098	11 848	10 002	-	-	55 948
Zůstatková cena k 1. 1. 2023	16 034	7 387	282	-	-	23 703
Zůstatková cena k 31. 12. 2023	13 862	5 828	24	51 000	1 426	72 140

Položku Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně tvoří především hotovost na běžných bankovních účtech.

II.5 Ostatní přechodné účty aktiv

k 31. prosinci	2024	2023 upraveno
Dohadné položky aktivní	161 228	78 133
Náklady příštích období – ostatní	13 060	10 962
Odložené následné provize	120 186	106 362
Komplexní náklady příštích období	364 235	234 254
Celkem	658 709	429 711

Dohadné položky aktivní zahrnují zejména dohad na vyžádané regresy ve výši 56 178 tis. Kč (2023: 35 049 tis. Kč), dohad na přefakturaci marketingových nákladů týkající se značky Direct na VIGO Finance a.s. ve výši 49 184 tis. Kč (2023: 41 109 tis. Kč) a dále dohady na přefakturaci skupinových nákladů v celkové výši 54 563 tis. Kč (2023: 0 tis. Kč).

Položka komplexní náklady příštích období představuje především časově rozlišené náklady na interní vývoj nového informačního systému pojišťovny.

II.6 Vlastní kapitál

a) Základní kapitál

K 31. prosinci 2024 bylo splaceno 100 % základního kapitálu.

Emise	Druh cenného papíru	Forma	Jmenovitá hodnota	Počet kusů cenných pa-pírů	Celkový objem	Údaje o veřejné obchodova-telnosti
03. 09. 1996	kmenové akcie	na jméno	42,679	347	14 810	nekótované
02. 09. 1998	kmenové akcie	na jméno	42,679	213	9 091	nekótované
27. 10. 2000	kmenové akcie	na jméno	42,679	1 120	47 800	nekótované
04. 01. 2005	kmenové akcie	na jméno	42,679	210	8 963	nekótované
24. 10. 2007	kmenové akcie	na jméno	42,679	460	19 632	nekótované
04. 10. 2008	kmenové akcie	na jméno	42,679	1 250	53 349	nekótované
26. 03. 2014	kmenové akcie	na jméno	42,679	685	29 235	nekótované

11. 12. 2014	kmenové akcie	na jméno	42,679	220	9 389	nekótované
20. 01. 2015	kmenové akcie	na jméno	42,679	220	9 389	nekótované
20. 07. 2015	kmenové akcie	na jméno	42,679	185	7 896	nekótované
Celkem				4 910	209 554	

b) Ostatní kapitálové fondy

Podstatnou část ostatních kapitálových fondů tvoří příplatek mimo základní kapitál ve výši 675 081 tis. Kč (2023: 675 081 tis. Kč). V roce 2024 nedošlo k jeho navýšení.

Součástí ostatních kapitálových fondů k 31. 12. 2024 je dále přecenění realizovatelných cenných papírů včetně souvisejících změn odložené daně ve výši -8 064 tis. Kč (2023: -14 748 tis. Kč).

c) Zisk nebo ztráta běžného účetního období

O rozdělení zisku roku 2024 prozatím nebylo rozhodnuto. Ze účtů nerozděleného zisku byla na základě rozhodnutí valné hromady v roce 2024 vyplacena dividenda ve výši 93 025 tis. Kč.

II.7 Technické rezervy

a) Rezerva na nezasloužené pojistné (hrubá výše)

2024	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Neživotní pojištění	1 015 747	1 159 551	1 015 747	1 159 551
Celkem	1 015 747	1 159 551	1 015 747	1 159 551

2023	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Neživotní pojištění	909 962	1 015 747	909 962	1 015 747
Celkem	909 962	1 015 747	909 962	1 015 747

b) Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí (hrubá výše)

Rezerva na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí ke konci účetního období je tvořena následovně:

2024	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
RBNS	815 742	1 013 625	556 024	1 273 343
Celkem	815 742	1 013 625	556 024	1 273 343
2023	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
RBNS	649 793	623 432	457 483	815 742
Celkem	649 793	623 432	457 483	815 742

Do RBNS byla alokována část rezervy na interní náklady likvidace pojistných událostí ve výši 18 739 tis. Kč (2023: 14 465 tis. Kč).

2024	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
IBNR	196 315	234 368	233 052	197 631
Celkem	196 315	234 368	233 052	197 631

2023	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
IBNR	169 264	36 195	9 144	196 315
Celkem	169 264	36 195	9 144	196 315

Do IBNR byla alokována část rezervy na interní náklady likvidace pojistných událostí ve výši 4 842 tis. Kč (2023: 6 021 tis. Kč).

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění nevyřízených pojistných událostí vytvořené k 1. lednu příslušného účetního období, platbami v průběhu účetního období (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci daného období představuje výsledek likvidace pojistných událostí, jehož výše je uvedena v následujícím přehledu:

Pojistné odvětví	2024	2023
Pojištění odpovědnosti při provozu motorových vozidel	-61 059	8 599
Pojištění motorových vozidel – ostatní	6 093	3 104
Pojištění proti požáru a jiným majetkovým škodám	6 530	-32 346
Pojištění odpovědnosti za škody	3 189	-4 851
Pojištění léčebných výloh	-1 336	-1 128
Ostatní pojištění	1 846	-3 036
Celkem	-44 737	-29 658

II.8 Rezervy

Ostatní rezervy

2024	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na nevybranou dovolenou	647	706	647	706
Celkem	647	706	647	706

2023	Počáteční zůstatek	Tvorba	Čerpání	Konečný zůstatek
Rezerva na nevybranou dovolenou	905	647	905	647
Celkem	905	647	905	647

II.9 Závazky

31. prosince 2024	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	127 407	40 103	310 168	135 806	613 484
Po splatnosti	34 839				34 839
Celkem	162 246	40 103	310 168	135 806	648 323

31. prosince 2023	Závazky vůči pojistníkům	Závazky vůči zprostř.	Závazky z operací zajištění	Ostatní závazky	Celkem
Ve splatnosti	111 826	32 986	294 804	125 661	565 277
Po splatnosti	30 669				30 669
Celkem	142 495	32 986	294 804	125 661	595 946

Závazky vůči pojistníkům obsahují k 31. prosinci 2024 především přeplatky na pojistných smlouvách včetně předem zaplaceného pojistného ve výši 136 795 tis. Kč (2023: 118 656 tis. Kč) a závazky z titulu zlikvidovaných nevyplacených výplat pojistného plnění ve výši 24 679 tis. Kč (2023: 22 971 tis. Kč).

Ostatní závazky představují k 31. prosinci 2024 především závazky z obchodního styku ve výši 19 630 tis. Kč (2023: 45 792 tis. Kč) a závazky vůči zaměstnancům ve výši 26 128 tis. Kč (2023: 20 801 tis. Kč).

a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění k 31. prosinci 2024 činí 12 471 tis. Kč (2023: 10 711 tis. Kč), ze kterých 8 233 tis. Kč (2023: 7 234 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 4 238 tis. Kč (2023: 3 477 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

b) Stát – daňové závazky a dotace

Daňové závazky představují závazky z odváděné daně z příjmu ze závislé činnosti a závazky z titulu DPH. V roce 2024 činily závazky na daň z příjmů 25 303 tis. Kč. V roce 2023 společnost neměla závazek z titulu daně z příjmu právnických osob z důvodu přeplatku.

c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

K datu účetní závěrky roku 2024 a 2023 společnost neevidovala žádné dlouhodobé závazky se zbytkovou dobou splatností přesahující pět let.

d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje čisté pasivní saldo pohledávek a závazků vůči zajišťovatelům ve výši 233 059 tis. Kč (2023: pasivní saldo 285 440 tis. Kč).

II.10 Ostatní přechodné účty pasiv

	2024	2023
Dohad zajištění	812	889
Sperativní provize	16 572	15 756
Dohad snížení zajištění provize	181 086	145 366
Ostatní	62 902	49 507
Celkem	261 372	211 518

Dohad zajištění

V položce dohad zajištění společnost vykazuje odhad škodního nadměru, výše klouzavé provize a budoucích odvodů zajištěných podílů na nezaplacených regresních pohledávkách.

Sperativní provize

V položce sperativní provize společnost vykazuje předpokládanou výši provizí, které se vztahují k pojistnému předepsanému v běžném účetním období, ale nárok zprostředkovatele závisí na úhradě pojistného.

Dohad snížení zajištění provize

V položce dohad zajištění provize ve výši 181 086 tis. Kč (2023: 145 366 tis. Kč) společnost odhaduje předpokládané budoucí snížení zajištění provize na základě předpokládaných budoucích peněžních toků vztahujících se k zaslouženému pojistnému v daném účetním období.

Ostatní

V roce 2024 obsahuje položka ostatní dohadné položky pasivní zejména dohad na nevyfakturované náklady na využívání značky Direct od VIGO Finance a.s. ve výši 52 645 tis. Kč (2023: 44 325 tis. Kč).

II.11 Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině

a) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině

Název společnosti	Pohledávky		Závazky	
	2024	2023	2024	2023
Direct Fidoo a.s.	–	–	3	9
Direct Fidoo payments s.r.o.	–	182	130	207
VIGO Investments a.s.	–	15 700	1 839	834
Direct Auto s.r.o.	11 749	11 570	54	–
Birne by Direct s.r.o.	15	15	33	–
Direct auto Modřany, s.r.o.	–	–	2	17
Direct auto Praha, s.r.o.	31	–	45	14
Celkem	11 795	27 467	2 106	1 081

b) Ostatní transakce s podniky ve skupině

Společnost poskytovala k 31. 12. 2024 zápůjčky následujícím společnostem ve skupině:

- VIGO Investments a.s. 66 407 tis. Kč (2023: 84 115 tis. Kč)
- Direct Mobility, a.s. 45 610 tis. Kč (2023: 0 tis. Kč)

Společnost evidovala k 31. 12. 2024 poskytnuté zálohy vůči následujícím společnostem:

- VIGO Investments a.s. 13 548 tis. Kč (2023: 8 594 tis. Kč)
- VIGO Finance a.s. 36 200 tis. Kč (2023: 32 600 tis. Kč)
- Direct Fidoo a.s. 1 488 tis. Kč (2023: 1 203 tis. Kč)

Dále společnost evidovala k 31. 12. 2024 přijaté zálohy od VIGO Finance a.s. ve výši 32 700 tis. Kč (2023: 29 000 tis. Kč).

Společnost také evidovala k 31. 12. 2024 zaplacené kauce vůči následujícím společnostem:

- VIGO Investments a.s. 11 736 tis. Kč (2023: 11 736 tis. Kč)
- DRE Troja s.r.o. 100 tis. Kč (2023: 100 tis. Kč)

Společnosti vznikají náklady na využívání značky Direct, která je ve vlastnictví společnosti VIGO Finance a.s. Marketingové náklady týkající se značky Direct jsou přefakturovány společnosti VIGO Finance a.s. V roce 2024 byly tyto nevyfakturované náklady a výnosy k 31. prosinci 2024 vykázány prostřednictvím dohadných položek aktivních a pasivních (viz také body II.5 a II.10).

V roce 2024 společnost tvořila dohady na přefakturaci skupinových nákladů na společnost VIGO Investments a.s. v celkové výši 54 563 tis. Kč, které byly k 31. 12. 2024 vykázány prostřednictvím dohadných položek aktivních.

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

Název společnosti	Výnosy		Náklady	
	2024	2023	2024	2023
VIGO Finance a.s.	49 184	41 109	0	44 325
Direct Fidoo a.s.	48	118	4 411	4 103
Direct Fidoo payments s.r.o.	209	618	1 217	1110
VIGO Investments a.s.	8 293	0	-32 267	16 290
Direct Auto s.r.o.	297	244	54	0
Direct auto Praha, s.r.o.	1 684	0	174	143
Direct auto Modřany, s.r.o.	0	0	291	354
Direct auto Brno, s.r.o.	0	0	11	5
Birne by Direct s.r.o.	0	33	1 749	464
Direct nadace	0	0	1 800	2028
Direct One s.r.o.	0	0	55	0
Celkem	59 715	42 122	-22 505	68 822

III. Doplnující údaje k Výkazu zisku a ztráty

III.1 Neživotní pojištění

Přehled o neživotním pojištění v letech 2024 a 2023 je členěn podle následujících skupin pojištění:

	Pojistná odvětví	Předepsa- né pojistné v hrubé výši	Zasloužené pojistné v hrubé výši	Náklady na pojistná pl- nění a rezer- vy v hrubé výši	Provozní výdaje v hrubé výši	Výsledek ze zajištění
Přímé pojištění						
motorových vozidel – odpovědnosti	4					
2024		1 837 147	1 808 221	1 284 300	542 280	-56 635
2023		1 763 422	1 745 800	1 179 748	551 725	-48 119

mot. vozidel – ostatní	5					
2024		868 574	816 535	509 350	253 056	-19 540
2023		717 989	678 457	434 789	216 746	-20 319
proti požáru a jiným majetkovým škodám	7,19					
2024		686 948	646 471	863 417	228 012	508 511
2023		569 591	533 550	297 547	195 766	15 234
odpovědnosti za škody	8,20					
2024		198 245	183 603	56 926	62 382	-9 727
2023		166 948	161 010	60 137	55 767	-6 714
léčebné výlohy	1					
2024		57 445	57 295	19 755	10 392	-1 964
2023		34 189	34 097	10 017	6 843	-982
ostatní	2,6,11,12, 18,24					
2024		224 200	216 630	130 350	65 913	38 908
2023		202 220	195 660	97 304	62 285	2 462
Celkem						
2024		3 872 559	3 728 755	2 864 098	1 162 035	459 553
2023		3 454 359	3 348 574	2 079 542	1 089 132	-58 438

III.2 Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného v členění podle zemí, kde byla uzavřena pojistná smlou-
va:

	2024	2023
Česká republika	3 865 355	3 448 725
Slovenská republika	7 203	5 634
Celkem	3 872 559	3 454 359

III.3 Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

	Neživotní pojištění	
	2024	2023
Provize		
Pořizovací	302 940	273 503
Obnovovací (viz III.4)	400 372	343 760
Celkem provize	703 312	617 263
Ostatní pořizovací náklady	228 685	226 986
Změna odložených pořizovací nákladů (viz I.4)	-11 449	-5 743
Změna odložených obnovovacích provizí (viz III.4)	-13 824	-12 816
Celkové provize a ostatní pořizovací náklady	906 724	825 688

Společnost vykazuje obnovovací provize včetně jejich časového rozlišení ve správní režii.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

III.4 Správní režie

	2024	2023
Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj., ostatní)	162 560	185 003
Obnovovací provize	386 548	330 943
Náklady na komunikaci	7 412	9 384
Odpisy majetku	32 806	30 171
Materiál	3 201	4 495
Cestovní náklady	24 359	20 733
Nájemné, energie a správa nemovitostí	41 408	43 501
Ostatní služby	90 294	75 294
Správní režie celkem před realokací	748 588	699 524
Realokace do pořizovacích nákladů	-71 289	-69 668
Realokace do nákladů na likvidaci	-35 440	-35 470
Správní režie celkem po realokaci	641 859	594 386

III.5 Ostatní technické náklady a výnosy

2024	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	-110 881	-	-110 881
Ostatní technické výnosy	122 993		122 993
Saldo – neživotní pojištění	12 112		12 112

2023 upraveno	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Neživotní pojištění			
Ostatní technické náklady	-119 768	-	-119 768
Ostatní technické výnosy	43 191	-	43 191
Saldo – neživotní pojištění	-76 577	-	-76 577

Saldo ostatních technických nákladů a výnosů v neživotním pojištění je tvořeno následujícími položkami:

2024	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (-)/Rozpuštění (+) opravných položek k pohledávkám	6 047	-	6 047
Odpisy pohledávek	-4 253	-	-4 253
Kurzové ztráty (-)/zisky (+)	-2 937	-	-2 937
Příspěvek do GF a FZŠ ČKP	15 075	-	15 075
DPH	-480	-	-480
Ostatní technické náklady a výnosy (netto)	-1 340	-	-1 340
Saldo ostatních technických nákladů a výnosů	12 112	-	12 112

2023 upraveno	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Tvorba (-)/Rozpuštění (+) opravných položek k pohledávkám	-4 932	-	-4 932
Odpisy pohledávek	-4 554	-	-4 554
Kurzové ztráty (-)/zisky (+)	-4 638	-	-4 638
Příspěvek do GF a FZŠ ČKP	-59 846	-	-59 846
DPH	-570	-	-570
Ostatní technické náklady a výnosy (netto)	-2 037	-	-2 037
Saldo ostatních technických nákladů a výnosů	-76 577	-	-76 577

Společnost vykazuje v ostatních technických nákladech na účtu neživotního pojištění za rok 2024 odvod

do fondu zábrany škod ve výši 55 212 tis. Kč (2023: 51 366 tis. Kč).

V roce 2024 společnost inkasovala příspěvek do garančního fondu ČKP ve výši 4 880 tis. Kč, zatímco v roce 2023 příspěvek hradila ve výši 8 480 tis. Kč. V roce 2024 společnost vytvořila proti ostatním technickým výnosům pohledávku z předplacené správní režie České kanceláře pojistitelů ve výši 65 407 tis. (2023: 0 tis. Kč).

III.6 Ostatní náklady a výnosy

2024	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Netechnický účet			
Ostatní náklady	-10 084	-	-10 084
Ostatní výnosy	12 483	-	12 483
Saldo ostatních nákladů a výnosů	2 399	-	2 399

2023	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Netechnický účet			
Ostatní náklady	-18 138	-	-18 138
Ostatní výnosy	5 914	-	5 914
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-12 224	-	-12 224

Saldo ostatních nákladů a výnosů je tvořeno následujícími položkami:

2024	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Náklady a výnosy ze smluvních pokut a penále	-36		-36
Příspěvek na správní režii ČKP	-1 600		-1 600
Náklady a výnosy z prodeje majetku	435		435
Dary	-1 800		-1 800
Manka a škody	134		134
Ostatní	2 887		2 887
Výnosy a náklady z úroků	2 379		2 379
Saldo ostatních nákladů a výnosů	2 399		2 399

2023	Hrubá výše	Podíl zajišťovatelů	Čistá výše
Náklady a výnosy ze smluvních pokut a penále	-15		-15
Příspěvek na správní režii ČKP	-6 801		-6 801
Náklady a výnosy z prodeje majetku	199		199
Dary	-2 878		-2 878
Manka a škody	54		54
Ostatní	-6 040		-6 040
Výnosy a náklady z úroků	3 257		3 257
Saldo ostatních nákladů a výnosů	-12 224		-12 224

III.7 Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců a vedoucích pracovníků a odměny za rok 2024 a 2023:

2024	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady	Celkem
Zaměstnanci	394	260 090	99 511	3 258	362 859
Vedoucí pracovníci	10	27 035	9 908	120	37 063
Celkem	404	287 125	109 419	3 378	399 922

2023	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Mzdové náklady	Soc. a zdrav. pojištění	Ostatní náklady	Celkem
Zaměstnanci	368	244 729	82 875	3 443	331 047
Vedoucí pracovníci	12	37 484	10 685	120	48 289
Celkem	380	282 213	93 560	3 563	379 336

Osobní náklady (mzdové náklady, sociální a zdravotní pojištění, ostatní náklady) zaměstnanců administrativy jsou vykázány společně s odměnami členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů (viz bod (a) níže) ve správní režii a v roce 2024 činily 139 502 tis. Kč (2023: 158 030 tis. Kč).

Osobní náklady zaměstnanců sjednávajících pojištění jsou vykázány v pořizovacích nákladech na pojistné smlouvy a v roce 2024 činily 77 221 tis. Kč (2023: 70 979 tis. Kč).

Osobní náklady zaměstnanců zabezpečujících likvidaci pojistných událostí jsou vykázány v nákladech na pojistná plnění a v roce 2024 činily 92 248 tis. Kč (2023: 83 906 tis. Kč).

Část osobních nákladů zaměstnanců roku 2024 ve výši 90 951 tis. Kč byla kapitalizována do komplexních nákladů příštích období – viz bod II.5 (2023: 66 421 tis. Kč).

a) Odměňování členů statutárních, řídících a dozorčích orgánů

Za rok 2024 a 2023 byly vykázány následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídících a dozorčích orgánů:

	2024	2023
Členové představenstva	9 430	9 159
Členové dozorčí rady	87	118
Odměny celkem	9 517	9 277

b) Zápůjčky, ostatní pohledávky a zálohy poskytnuté současným členům statutárních a kontrolních orgánů

V roce 2024 ani v roce 2023 společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva a dozorčí rady z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

c) Informace o odměnách statutárním auditorům

Odměna statutárnímu auditorovi je obsažená ve správních nákladech společnosti:

	2024	2023
Povinný audit	2 277	1 822
Ostatní	0	434
Odměna celkem	2 277	2 256

Náklady na povinný audit jsou zobrazeny na akruální bázi. Smluvní odměna za auditní služby bez DPH byla za rok 2024 ve výši 1 725 tis. Kč (2023: 1 725 tis. Kč).

III.8 Převody nákladů a výnosů mezi technickým a netechnickým účtem

Náklady a výnosy z investic:

Výnosy z investic ve výši 63 787 tis. Kč (2023: 87 360 tis. Kč) byly převedeny z netechnického účtu na technický účet neživotního pojištění na základě klíče uvedeného v bodě I.3 písm. (r).

III.9 Daně

a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty

Společnost vykazuje za rok 2024 účetní zisk před zdaněním ve výši 227 368 tis. Kč (2023 - upraveno: 104 585 tis. Kč).

	2024	2023 upraveno
Zisk / Ztráta (-) před zdaněním	227 368	104 585
Nezdanitelné výnosy	-12 753	-34 030
Rozdíly mezi účetními a daňovými odpisy	-454	-556
Neodečitatelné náklady	24 503	76 625
Zdanění rozdílu technických rezerv	41 910	25 692
Zdanitelný příjem / daňová ztráta	280 574	172 316
Uplatnění daňových ztrát minulých let	-	-
Základ daně	280 574	172 316
Sazba daně z příjmu	21%	19%
Daň	58 920	32 740
Jiné úpravy daně	-228	-265
Úprava daně minulých let	-39	889
Splatná daň	58 653	33 364

b) Odložené daňové pohledávky a závazky

k 31. prosinci	2024		2023	
	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek	Odložená daňová pohledávka	Odložený daňový závazek
Rozdíl mezi účetní a daňovou zůstatkovou cenou dlouhodobého majetku		2 951		2 802
Ostatní přechodné rozdíly:				
Rezerva na nevybranou dovolenou	148		136	
Opravné položky nedaňové	2 662		4 500	
Daňová ztráta z minulých let	-		-	
Přecenění cenných papírů	2 144		3 920	
Technické rezervy	58 288		49 487	
Ostatní	-		-	
Celkem	63 242	2 951	58 043	2 802
Čistá daňová pohledávka/závazek	60 291		55 241	

IV. Ostatní údaje

IV.1 Faktický koncern

Společnost nemá se svými akcionáři VIGO Finance a.s. a VIGO Investments a.s. se sídlem v Praze, Česká republika uzavřenu ovládací smlouvu.

IV.2 Možné budoucí závazky

a) Soudní spory

Společnost vedle soudních sporů o pojistná plnění, na které je vytvořena rezerva v souladu s interními předpisy, nevede žádné další materiální pasivní soudní spory.

b) Členství v České kanceláři pojistitelů

Jako člen Kanceláře se společnost zavázala dle § 18 odst. 6 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ručit za závazky Kanceláře. Za tímto účelem společnost přispívá do garančního fondu a tvoří rezervu na závazky Kanceláře. Výše příspěvků a rezervy na závazky Kanceláře se určí na základě výpočtu Kanceláře.

V případě, že by některý člen Kanceláře nebyl schopen plnit své závazky vyplývající z povinně smluvního pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z důvodů nesolventnosti, může společnosti vzniknout povinnost vložit do garančního fondu dodatečné příspěvky.

IV.3 Následné události

Po rozvahovém dni nedošlo k žádným událostem, které by měly významný dopad na účetní závěrku k 31. 12. 2024.

V Brně dne 25. 4. 2025



Pavel Řehák
předseda představenstva



Michal Řezníček
místopředseda představenstva

