

Karetní poplatky/Card fees

Výběr z bankomatu v ČR ATM withdrawal in the Czech Republic	30 Kč 30 CZK
Výběr z bankomatu v zahraničí ATM withdrawal abroad	30 Kč 30 CZK
Vydání/obnova a dodání Fidoo karty Issue/Renewal and delivery of Fidoo card	99 Kč 99 CZK
Změna PIN (pouze v bankomatu) PIN change in ATM only	Zdarma Free

Ceny osvobozeny od DPH. Služby poskytuje Direct Fidoo Payments s.r.o.
Prices are exempt from VAT. Services provided by Direct FidooPayments s.r.o.

Ostatní služby a poplatky/Other services and fees

Neoprávněná reklamace Unjustified transaction dispute	500 Kč 500 CZK
Vystavení a zaslání potvrzení dle přání Issue of confirmation as requested	1 000 Kč/ks 1 000 CZK/pcs

Ceny osvobozeny od DPH. Služby poskytuje Direct Fidoo Payments s.r.o.
Prices are exempt from VAT. Services provided by Direct FidooPayments s.r.o.