



Pojištění storna účasti na závodech

Pojistné podmínky a vše důležité ke smlouvě

Informační dokument o pojistném produktu

Předsmluvní informace k pojištění účasti na závodech

Pojistné podmínky k pojištění účasti na závodech

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost: Direct pojišťovna, a.s.

Produkt: Pojištění storna účasti na závodech



Informační dokument o pojistném produktu

Pojištění storna účasti na závodech

Společnost: Direct pojišťovna, a.s.

Produkt: Pojištění storna účasti na závodech

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění.

Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojišťovna nabízí sjednání Pojištění storna účasti na závodech. Toto pojištění kryje pouze škody vzniklé v územním rozsahu Česká republika.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Pojištění storna účasti na závodech vám zaplatí:**
 - 80 % zaplaceného startovného v případě zrušení účasti na závodu ze závažných důvodů definovaných v pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Česká republika.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění storna účasti na závodech

- ✗ Ke zrušení účasti na závodu dojde kvůli rizikovému těhotenství nebo komplikacím v případě fyziologického těhotenství po ukončení 32. týdnu těhotenství.
- ✗ Zdravotní potíže, o kterých pojištěný věděl již před sjednáním pojištění.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění storna účasti na závodech

- ! Ukončení pracovního poměru výpovědí z vaší strany, dohodou nebo ve zkušební době.
- ! Nezaplátíme storno za nevyužité služby, které jste se rozhodli darovat nebo přeprodat někomu jinému.

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištěný, tj. účastník závodu nemůže vypovědět pojistnou smlouvu, jelikož není její stranou. Pojistnou smlouvu mohou vypovědět pouze smluvní strany (tj. pořadatel závodu jakožto pojistník, a pojišťovna jakožto pojistitel), a to způsoby uvedenými v pojistných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

- ✓ **Povinnosti pojištěného:**
 - Seznámit se s pojistnými podmínkami.
 - Při sjednávání pojištění musíte především vždy uvádět pravdivé a úplné informace.
 - Minimalizovat riziko vzniku škody.
 - Bez zbytečného odkladu oznámit vznik události a doložit veškeré potřebné dokumenty k šetření škody, o které vás pojišťovna požádá.
 - Zbavit mlčenlivosti svého praktického i odborného lékaře.
 - Informovat pojišťovnu, pokud máte na stejné období sjednané i jiné pojištění.
- ✓ **Povinnosti pojistníka:**
 - Povinnost seznámit každého pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
 - Hradit pojistné.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištěný zaplatí poplatek za pojištění společně se startovným, v případě, že má zájem o pojištění. Pojistník platí pojistné podle pravidel upravených samostatnou smlouvou.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Jednotlivé pojištění na základě rámcové smlouvy vzniká, v případě výběru pojištění, zaplacením poplatku za pojištění v plné výši na účet pořadatele. Jednotlivá pojištění se sjednávají na dobu určitou. Jednotlivá pojištění zanikají zahájením závodu nebo smrtí pojištěného.



Předsmluvní informace

Pojištění storna účasti na závodě

Společnost: Direct pojišťovna, a.s.

Produkt: Pojištění storna účasti na závodě

Kdo jsme my

Co je pojištění storna účasti na závodech?

Rady ke smlouvě

Rady ke škodě

Co mám dělat?

Jaké jsou důsledky porušení povinností?

Kdo jsme my?**1. Kdo jsme?**

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

2. Jak se s námi spojit?

Nejrychleji a nejjednodušeji se s námi spojte přes e-mail: info@direct.cz.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice. Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě.

Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme. Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <https://www.cap.cz/o-nas>.

5. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz, nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

V případě vzniku spotřebitelského sporu může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Tím je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, web: <https://www.ombudsmancap.cz/>.

Kdo jsme my

Co je pojištění storna účasti na závodě?

Rady ke smlouvě

Rady ke škodě

Co mám dělat?

Jaké jsou důsledky porušení povinností?

Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít i platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.dr/. Seznam dalších subjektů věnujících se mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů naleznete na webových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu.

Co je pojištění storna účasti na závodě?

Toto pojištění je určeno pro situace, kdy vás vlastní nemoc, zdravotní problémy vašich blízkých nebo ohrožení vašeho majetku donutí zůstat doma. Zaplatíme vám 80 % z ceny startovného.

Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme.

Rady ke smlouvě

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění lze jednat při nákupu závodu, a to zatržením možnosti sjednání pojištění přímo na stránkách pořadatele. Smlouvu uzavřete tím, že uhradíte startovné závodu na určený účet pod správným variabilním symbolem, nebo zaplatíte platební kartou.

2. Kolik budu platit?

Zaplatíte pouze jednu platbu ve výši částky, kterou uvidíte při koupi startovného jako poplatek za pojištění. Pokud kupujete startovné pro více lidí, uvidíte souhrnnou cenu za pojištění pro všechny, kteří o něj mají zájem.

Platba je možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě, nebo převodem, kdy k platbě dojde až okamžikem připsání peněz na bankovní účet pořadatele.

3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od zaplacení startovného do začátku závodu, pro který bylo pojištění sjednáno.

4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění nelze ukončit účastníkem závodu. Smlouvu o pojištění lze ukončit pouze ze strany provozovatele závodu. Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a řídí se zákonem. Lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- Odstoupením od smlouvy do tří měsíců od sjednání, pokud my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace, a pojištění je sjednáno na dobu delší než jeden měsíc. Pokud je pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc, můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel.
- Odstoupením od smlouvy do čtrnácti dní od sjednání, pokud je pojištění sjednáno na dobu delší než jeden měsíc.
- Výpovědí, pokud nám bude doručena do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- Výpovědí, pokud nám ji doručíte do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do měsíce od jejího přijetí.

Kdo jsme my

Co je pojištění storna
účasti na závodech?

Rady ke smlouvě

Rady ke škodě

Co mám dělat?

Jaké jsou důsledky
porušení povinností?

Rady ke škodě

Pokud máte zdravotní potíže nebo se vám stal úraz:

Nebrání-li vám objektivní důvody (zdravotní stav, odcizení komunikačních zařízení) kontaktujte pojišťovnu na e-mail info@direct.cz.

Popište, co se stalo a proč se závodu nezúčastníte. My Vám řekneme, jak dále postupovat.

Co mám dělat?

Po nahlášení škody:

- Zkompletujte si veškeré doklady, lékařské zprávy potvrzení o úhradě a další.
- Napište nám e-mail s předmětem Road Classics na adresu info@direct.cz, přiložte potřebné dokumenty a napište nám číslo účtu, kam máme peníze poslat.
- V případě jakýchkoliv dotazů na aktuální stav škodní události nás kontaktujte.

Jaké jsou důsledky porušení povinností?

Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout vyplatit.

Tyto předsmluvní informace jsou platné od 26. 11. 2025.



Pojistné podmínky

Pojištění storna účasti na závodech

Společnost: Direct pojišťovna, a.s.

Produkt: Pojištění storna účasti na závodech

Obsah

Informační dokument
o pojistném produktu

Předmluvní
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování
osobních údajů

Obecná část

Pojištění storna
účasti na závodě

Slovník pojmů

Obsah

Informační dokument
o pojistném produktuPředmluvní
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování
osobních údajů

1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme pojišťovna, která s vámi mluví jednoduše a přátelsky, prostě – lidsky. Naše podmínky píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu jednoduše najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí a kdy ne a další důležité informace.

2. Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 250 73 958, se sídlem Brno, Nové sady 996/25, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365 (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

3. Kdo jste vy?

Ve smlouvě k pojištění storna je pojistníkem pořadatel závodu a pojištěným účastník závodu. V textu účastníky závodu označujeme jako „vy“ nebo „pojištěné osoby“.

4. Co právě čtete

Vše důležité pohromadě. Právě čtete pojistné podmínky k pojištění storna účasti na závodě RDC-11/2025. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí a kdy ne a další podrobnosti.

Smlouva má přednost před podmínkami. Pokud jsou některé podmínky v pojistné smlouvě upravené jinak než v těchto pojistných podmínkách, tak platí jednoduché pravidlo, že podmínky ve smlouvě mají přednost.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje cestovní pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

5. Co znamená text kurzívou

Pomůže Slovník pojmů. I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíc lidsky, některým termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označené kurzívou a jejich vysvětlení najdete na konci dokumentu ve Slovníku pojmů.

6. Kde pojištění platí

Pojištění je platné na území České republiky.

7. Uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena zaplacením. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy zaplatíte startovné na závod společně s poplatkem za pojištění.

Jednostranné úpravy či dodatky návrhu pojištění z vaší strany nejsou možné.

Obecná část

Pojištění storna účasti na závodech

Slovník pojmů

8. Ukončení pojištění

Pojištění nelze ukončit účastníkem závodu. Smlouvu o pojištění lze ukončit pouze ze strany provozovatele závodu.

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

- a) **Start závodu.** Pojištění platí i v den závodu až do doby, kdy závod odstartuje.
- b) **Dohodou** obou smluvních stran. Pojištění končí k datu, na kterém jsme se dohodli.
- d) **Výpověď do 3 měsíců od nahlášení pojistné události** z tohoto pojištění. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi. Máme nárok na pojistné až do konce pojistného období, ve kterém se *pojistná událost* stala.
- e) **Výpověď do 2 měsíců od uzavření** pojistné smlouvy. Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.
- f) **Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím.** Smlouvu je možné ukončit, pokud pojistník nebo my při jejím sjednání uvedeme klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než 1 měsíc a zároveň jste spotřebitelem, můžete odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděli nebo dozvědět mohli a měli. V ostatních případech je lhůta pro odstoupení dva měsíce. Pokud odstoupí pojistník, tak mu do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené peníze (*pojistné plnění*). Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám pojistník zaplatí případné námi vyplacené peníze (*pojistné plnění*) snížené o jim zaplacené pojistné.
- g) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data jejího uzavření v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku (např. po telefonu nebo online). Rozhoduje termín, kdy

odstoupení pošlete a ne, kdy tuto informaci dostaneme, např. poštou. Smlouva se ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení v této lhůtě odešlete.

- h) Ukončením smlouvy nezanikají pojištění, která byla podle ní sjednaná.

9. Co pojištění storna účasti na závodech nezaplatí

Tady najdete případy, na které se pojištění obecně nevztahuje. V další části těchto pojistných podmínek pak najdete další případy ke konkrétním pojištěním.

Když se vám stanou tyto případy, tak za váš škodu nemůžeme zaplatit:

- a) **Úmysl, nedbalost, trestný čin.** Škoda vznikla úmyslně nebo kvůli hrubé nedbalosti, trestným činem spáchaným vámi, na váš podnět nebo podnět jiné pojištěné osoby.
- b) **Pod vlivem.** Škoda vznikla v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek nebo v souvislosti s léčbou nebo s následky užívání alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek. Tolerujeme hranici 0,5 promile alkoholu v krvi.
- c) **Porušení předpisů.** Škoda vznikla v souvislosti s nedodržením bezpečnostních nařízení nebo právních předpisů platných na daném území při dané činnosti.
- d) **Sebevražda.** Škoda vznikla v souvislosti se sebevraždou nebo pokusem o ni.
- e) **Duševní onemocnění.** Škoda vznikla v souvislosti s *duševní poruchou* či psychickým onemocněním včetně deprese.
- f) **Vzpoura, demonstrace.** Jste účastníkem vzpoury, stávek, demonstrace, povstání, veřejných nepokojů nebo zásahu bezpečnostních složek.

Obsah

Pojištění storna
účasti na závodech

Slovník pojmů

Informační dokument
o pojistném produktuPředmluvní
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování
osobních údajů

- g) **Terorismus.** Podílíte se na teroristickém činu nebo přípravě na něj.
- h) **Náhlá změna situace.** Dojde k náhlému zhoršení geopolitické, klimatické, ekologické či *epidemiologické* situace v cílové zemi.
- i) **Působení radioaktivního záření,** chemickou nebo biologickou kontaminací.
- j) **Bez oprávnění.** Škoda vznikla při výkonu činnosti, ke kterou nemáte příslušné oprávnění.
- k) **Při výkonu činnosti vojáka, policisty, pyrotechnika** nebo výkonu povolání jiné bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru.
- l) **Účelově uzavřené pojištění.**

10. Jaké jsou naše a vaše povinnosti

Tady vám popíšeme, co vše se bude dít od uzavření pojistné smlouvy přes oznámení vzniku *škodní události* až do výplaty pojistného plnění.

Do limitu. Částka, kterou vám nebo za vás maximálně proplatíme (*pojistné plnění*), je vždy omezená sjednaným limitem. Při určování konkrétní částky se řídíme těmito pojistnými podmínkami. Konkrétní sumu určujeme na základě informací a dokladů, které dostaneme, a na základě výsledků vlastního šetření.

Přečtěte si podmínky. Před uzavřením pojistné smlouvy mají všichni pojištění povinnost se seznámit s pojistnými podmínkami.

Minimalizujte riziko. Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte.

Zamezte zvětšování škody. Při události, u které vznikla škoda nebo povinnost nahradit škodu někomu jinému, udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala.

Nahlaste škodu. Bez zbytečného odkladu po vzniku oznamte škodu na e-mail info@direct.cz. Pravdivě popište, co se stalo.

Dejte nám vědět o případném dalším pojištění, které máte sjednané na stejné období. Musíte nám oznámit číslo pojistné smlouvy a název pojišťovny, u které je pojištění sjednané, a informovat nás o tom, na co vše se vztahuje.

Sbírejte důkazy o rozsahu škody. Tedy vyfotťte a natočte vše důležité. Případně získejte protokol od policie, kterou máte povinnost zavolat, pokud okolnosti nasvědčují spáchání trestného činu nebo přestupku.

Po nahlášení začneme událost šetřit. Čím lépe vše zdokumentujete, tím dříve šetření ukončíme.

Informace od vašich lékařů. Mezi dokumenty, které asistenční služba bude požadovat v závislosti na konkrétním případě, bude potvrzení o preventivní prohlídce a výpis ze zdravotní dokumentace. Tyto dokumenty nám musíte doložit. Zároveň máte povinnost pro šetření události zbavit mlčenlivosti vašeho praktického i odborného lékaře. Pokud požádáme o přeložení dokumentů, musíte zajistit tento překlad na vlastní náklady.

Dáme vám vědět o výsledku šetření pojistné události. Ihned po skončení šetření pojistné události vám dáme vědět o jeho výsledku. Pokud vám nebudeme schopni do tří měsíců od nahlášení sdělit výsledek, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.

Peníze pošleme do 5 pracovních dnů. Pokud uznáme nárok na proplacení škody (*pojistné plnění*), tak vám nejpozději do 5 pracovních dnů od ukončení šetření pošleme peníze. Obvykle to ale stihneme ještě rychleji, většinou do 2 pracovních dnů. Peníze vyplácíme v českých korunách, výjimkou jsou přímé platby zahraničním subjektům. Na českou měnu převádíme kurzem České národní banky k datu vzniku pojistné události. Od vypočítané částky předem odečteme vyplacené zálohy.

Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli. Pokud po šetření zamítneme výplatu pojistného plnění, dáme vám vědět proč.

Obsah
Obecná částPojištění storna
účasti na závodě

Slovník pojmů

Porušení povinností = zaplatíme méně, nebo nic. Pokud byste porušili některou z povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (krátit pojistné plnění), nebo nezaplatit nic.

Bez spolupráce můžeme zaplatit méně, nebo nic. Pojistné plnění vám můžeme krátit nebo zamítnout, když s námi odmítáte spolupracovat nebo nám umožnit posouzení okolností vzniku, příčin a výše škody, zejména

- a) pokud nás vědomě nepravdivě nebo neúplně informujete,
- b) pokud se neřídíte pokyny pracovníků pojišťovny, nespolupracujete na vyřešení události, při které vznikla škoda, nebo nepředložíte dokumenty, které požadujeme,
- c) pokud nám neumožníte komunikaci s ošetřujícím lékařem, zdravotnickým zařízením nebo jinou institucí. Jedná se zejména o případy, kdy nám na ně nepředáte kontakt nebo je nezbavíte mlčenlivosti, pokud vás o to požádáme.

11. Jak spolu budeme komunikovat

Nejrychleji a nejjednodušeji se s námi spojte přes e-mail.

Jak s námi můžete komunikovat

E-mail info@direct.cz.

Kdy musíme komunikovat písemnou formou

Za písemnou formu považujeme e-mail.

Písemnou formu musí mít:

Pojistná smlouva, pojistné podmínky a pojistka.

Doklady k šetření nahlášené škody, které po vás požadujeme v písemné formě.

Vymáhání pohledávek, tedy sdělení, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

Jak doručujeme písemnosti

Písemnosti doručujeme vám a pojistníkovi na poslední známý e-mail, na korespondenční adresu nebo prostřednictvím datové schránky.

Po 3 dnech je pro nás doručená. Písemnost považujeme za doručenou třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu. A to i v případě neoznámení změny korespondenční adresy a adresy trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

Do zahraničí je doručená po 15 dnech. Pokud posíláme písemnost do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenou patnáctý pracovní den po odeslání.

Účinné po doručení. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám o tom vědět.

Vyplňte a odešlete online formulář na webu www.direct.cz. Odešlete e-mail na info@direct.cz. Zatelefonujte na linku +420 221 221 221.

Pošlete dopis na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Případně se můžete obrátit na:

Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz, nebo na její telefonickou linku +420 224 411 111.

Obecná část

Pojištění storna
účasti na závodech

Slovník pojmů

1. Pojištění storna účasti na závodech

Pojištění storna účasti na závodech zaplatí prokázanou škodu. Sjednáváte si ho pro situaci, kdy se nemůžete ze závažných důvodů zúčastnit zaplaceného závodu.

Škodu vám zaplatíme nejvýše do limitu uvedeného v pojistné smlouvě a za níže uvedených podmínek.

Mezi zaplacením startovného a dnem závodu se může stát mnoho věcí, které vás donutí zůstat doma. Pojištění storna je tu od toho, aby vám zaplatilo značnou část startovného.

2. Kdy pojištění storna pomůže

Pojištění storna pomůže v těchto případech:

- Vážné akutní onemocnění nebo úraz** vás nebo blízké osoby, pokud podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře znemožňuje odjezd.
- Škoda na vašem majetku**, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč.
- Krádež nebo vloupání** do místa vašeho bydliště, pokud policie nebo pojišťovna vyžaduje vaši přítomnost na místě.
- Nezaviněná ztráta vašeho zaměstnání** v důsledku organizačních změn či zániku zaměstnavatele v době mezi sjednáním tohoto pojištění a dnem odjezdu.
- Rozvodové řízení**, jehož jste účastníkem a které začalo po uzavření této smlouvy.
- Úmrtí** vaše nebo blízké osoby.

3. Kdy pojištění platí

Od zaplacení. Pojištění vzniká zaplacením startovného společně s poplatkem za sjednané pojištění.

Do startu závodu. Pojištění platí i v den závodu až do odstartování.

4. Co pojištění storna nezaplatí

Komplikace, která pro jednoho člověka může znamenat důvod zrušení účasti na závodu, se může jinému zdát malicherná. Proto musíme vymezit hranici, kdy pojistné plnění neposkytneme. Jedná se o tyto případy:

- O důvodech jste věděli.** Pokud jste o důvodech uvedených v odstavci „Kdy Pojištění storna pomůže“ věděli nebo prokazatelně mohli vědět už v době zaplacení pojištění společně se startovným.
- Těhotenství.** Ke zrušení účasti na závodu dojde kvůli rizikovému těhotenství nebo komplikacím v případě fyziologického těhotenství po ukončeném 32. týdnu těhotenství.
- Vaše výpověď.** Ukončení pracovního poměru výpovědí z vaší strany, dohodou nebo ve zkušební době.
- Předem uhrazené služby, které byly darovány nebo přeprodány.** Nezaplatíme storno za nevyužité služby, které jste se rozhodli darovat nebo přeprodávat někomu jinému.

Obecná část

Pojištění storna
účasti na závodech

Slovník pojmů

5. Co dělat v případě zrušení účasti na závodech

- a) **Účast zrušte hned, jakmile se dozvíte o důvodu zrušení účasti** uvedeném v odstavci „Kdy Pojištění storna pomůže“.
- b) **Pošlete e-mail.** Oznamte nám bez zbytečného odkladu škodu na e-mail info@direct.cz.
- c) **Zašlete nám všechny dokumenty**, které si vyžádáme, především doklady o zaplacení stornované služby a doklady prokazující důvody zrušení účasti (výpověď zaměstnavatele, lékařské zprávy, úmrtí list apod.).

6. Kdy a kolik peněz dostanete

- a) **Stornopoplatky a předem zaplacené služby.** Pokud se pojištění na důvod zrušení vztahuje, proplatíme vám zaplacenou cenu startovného.
- b) **Spoluúčast 20 %.** U pojištění platí vaše spoluúčast 20 %, to znamená, že zaplatíme maximálně 80 % startovného.
- c) **Jen těm, kterých se důvod zrušení týká.** Pojistné plnění zaplatíme pouze za ty pojištěné osoby, kterých se důvod storna účasti na závodu týká.
- d) **Až pošlete dokumenty.** Peníze vám pošleme poté, co nám doručíte všechny dokumenty, které doloží, že na proplacení máte nárok.

Obecná část

Pojištění storna
účasti na závodě

Slovník pojmů

Slovník pojmů

Ikdyž jsme se snažili psát podmínky co nejvíc lidsky a srozumitelně, občas je potřeba některá slova vysvětlit nebo napsat podrobněji, co si pod daným termínem představujeme. Ve Slovníku pojmů najdete všechna slova, která v textu uvádíme kurzívou.

Akutní onemocnění. Náhlé, neočekávané a nepředvídatelné onemocnění, které vzniklo až v době trvání pojištění a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Akutním onemocněním tedy nejsou onemocnění, která vznikla před počátkem pojištění, i když vás nikdo nevyšetřil ani na tuto nemoc neléčil. Akutním onemocněním není těhotenství.

Duševní poruchy (nebo také psychické poruchy, duševní nemoci, duševní onemocnění, duševní choroby). Skupina onemocnění a poruch, které ovlivňují především lidské myšlení, prožívání nebo vztahy s okolím.

Hrubá nedbalost. Vědomé jednání, které svědčí o zřejmé lhostejnosti ke vzniku škody či újmy. Je to tedy situace, kdy pojištěný musel předpokládat nebo očekávat, že k újmě dojde.

Chronické onemocnění. Vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které vám diagnostikovali před počátkem pojištění a kvůli kterému se v době 12 měsíců před počátkem pojištění změnil váš původní zdravotní stav. To znamená, že jste byli následkem tohoto onemocnění hospitalizováni nebo akutně léčení nebo se změnil způsob léčení či se upravila medikace.

Limit pojistného plnění. Maximální částka, kterou zaplatíme každému pojištěnému za všechny pojistné události během pojistného období.

Loupež. Při loupeži je použité násilí nebo někdo násilím vyhrožuje. Jeho cílem je uloupit pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství.

Oprávněná osoba. Ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události.

Osoba blízká. Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, manželka a registrovaný partner. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Jsou to také členové vaší domácnosti.

Pandemie. Epidemie velkého rozsahu, která zasahuje do více kontinentů. Počet nově nemocných za konkrétní časový úsek je na velkém území (kontinenty) velmi vysoký.

Podvod. Obohacení sebe nebo někoho jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.

Pojistné plnění. Částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě za škody způsobené pojistnou událostí. Případně jí vyplatíme částku stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost podle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Pojistná doba. Doba trvání pojištění od počátku pojištění až do jeho konce.

Pojistná událost. Nahodilá událost, kvůli které vznikla škoda nebo újma, ze které máte právo na pojistné plnění.

Pojistné nebezpečí. Možná příčina vzniku škody, před kterou se pojišťujete.

Pojištěná osoba (Pojištěný). Ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se vztahuje pojištění.

Preexistence. Onemocnění nebo úraz, kterým jste trpěli ještě před počátkem doby pojištění a jehož léčba nebyla řádně ukončena a které vám v posledních 12 měsících před vznikem škodní události způsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu.

Obecná část

Pojištění storna
účasti na závodech

Slovník pojmů

Spoluúčast. Částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého pojistného plnění. Pokud je škoda stejná, nebo nižší než spoluúčast, nezaplatíme nic.

Spor. Situace, kdy se v zájmu ochrany svých práv musíte obrátit na úřady veřejné správy nebo soud.

Škodní událost. Nahodilá událost, která způsobila škodu nebo újmu. Není u ní zatím jasné, jestli budeme vyplácet pojistné plnění.

Účelově uzavřené pojištění. Jde o situaci, kdy chcete zaplatit škodu, jejíž příčina vznikla před počátkem pojištění.

Úraz. Neočekávané a náhlé působení vlastní tělesné síly nebo zevních sil, které jsou nezávislé na vaší vůli. Musí k němu dojít v době trvání pojištění. Výsledkem je poškození zdraví nebo smrt.



Informace o zpracování osobních údajů

Pojištění storna účasti na závodech

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění storna účasti na závodech

Obsah

Informační dokument
o pojistném produktu

Předmluvní
informace

Pojistné podmínky

Informace o zpracování
osobních údajů

Jaké údaje zpracováváme**Proč údaje zpracováváme****Jak zpracováváme
a chráníme vaše údaje?****Odkud informace
získáváme?****Komu mohou být vaše
osobní údaje poskytnuty?****Vaše práva týkající se
zpracování osobních údajů****Jak dlouho osobní údaje
uchováváme?****Co když se něco změní**

Ve společnosti Direct pojišťovna, a.s. (dále jen „Direct“ nebo „my“) nám na vás, našich klientech, velmi záleží a je pro nás důležité chránit vaše soukromí. Rádi bychom vás ujistili, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi, které vyplývají z platných právních předpisů.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na klientskou linku 221 221 221, e-mail info@direct.cz nebo adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno.

Správce osobních údajů:

Direct pojišťovna a.s.

IČO: 25073958,

Sídlo: Nové sady 996/25, 602 00, Brno

Web: www.direct.cz

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: dpo@direct.cz

Rádi bychom vás seznámili s tím:

- jaké údaje o vás zpracováváme a proč,
- jak údaje zpracováváme a jak je chráníme,
- odkud údaje získáváme a jak dlouho je uchováváme,
- komu údaje můžeme předat,
- jaká jsou vaše práva v souvislosti s osobními údaji zpracovávanými Directem.

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme zejména údaje, které potřebujeme k nabídce a poskytování našich služeb (uzavření a plnění smlouvy). Zjednodušeně řečeno se jedná o všechny údaje, které jsou ve smlouvách nebo podobných formulářích nebo které jsme si sdělili za tímto účelem ústně či jinou domluvenou formou.

U některých produktů, u kterých je to z hlediska jejich vlastností nezbytné, se může zpracování údajů týkat i dalších osob (např. zaměstnavatel, zaměstnanci, obchodní zástupci, příbuzní, poškozené osoby apod.). Může se stát, že budeme vaše údaje spojovat s dalšími informacemi (ať už od vás, nebo z jiných zdrojů) anebo vytvářet údaje nové, které z daných informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. Je to důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich zákonných povinností (např. prevence a odhalování podvodů, zlepšování a vývoj produktů, služeb a obchodní činnosti).

Pokud jste souhlasili, případně neodmítli možnost dostávat od nás nebo našich obchodních partnerů reklamní nabídky, pak můžeme také spojovat a hodnotit vaše osobní údaje (včetně údajů týkajících se sjednaných služeb a jejich využití), abychom vám nabízeli skutečně jen to, co pro vás může být zajímavé.

Nejčastěji budeme zpracovávat následující kategorie údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČO, DIČ),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace),
- popisné a sociodemografické údaje (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, státní příslušnost, povolání, vzdělání, příjmy a výdaje apod.),
- údaje týkající se služeb a produktů (např. druh, počet a využívání sjednaných produktů, identifikace předmětu pojištění, identifikace dalších pojištěných osob, dokumentace stavu předmětu pojištění při

Jaké údaje zpracováváme

Proč údaje zpracováváme

Jak zpracováváme
a chráníme vaše údaje?Odkud informace
získáváme?Komu mohou být vaše
osobní údaje poskytnuty?Vaše práva týkající se
zpracování osobních údajůJak dlouho osobní údaje
uchováváme?

Co když se něco změní

vstupu do pojištění, dobu trvání předchozího pojištění a počet nehod za toto období, informace o pojistných událostech, údaje o příbuzných osobách, poškozené osoby),

- údaje o zdravotním stavu,
- údaje týkající se šetření škodních událostí včetně údajů o jiných osobách a údajů zvláštní kategorie (typicky se jedná o zdravotní stav, informace týkající se trestního nebo správního řízení souvisejícího se škodní událostí apod.),
- údaje týkající se naší komunikace včetně telefonické komunikace a využití webových stránek nebo aplikací,
- transakční údaje (veškeré platby pojistného, výplaty pojistného plnění, včetně příslušných platebních informací).

2. Proč údaje zpracováváme?

Při poskytování našich služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo ze smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vašeho svobodného souhlasu.

2.1 Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o nabídku možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění, provádění přípravných a analytických prací, kalkulace, modelace a hodnocení rizikovitosti a individuální situace zájemců, poskytování doporučení nebo pomoci při správě pojištění, šetření škodních událostí a výplatu plnění z pojistných smluv. To zahrnuje i zpracování prováděné před uzavřením smlouvy z výše uvedených důvodů, včetně případu, kdy nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání pojistného.

Za těmito účely zpracováváme jak vaše osobní údaje, tak v případě, že je to nutné, i údaje dalších účastníků smluvního vztahu nebo jinak dotčených osob (pojištěné nebo oprávněné osoby, poškození, příbuzní apod.).

Při šetření škodních událostí můžeme zpracovávat i údaje zvláštní kategorie (zejm. zdravotní údaje) a informace týkající se trestních věcí, rozhodnutí a řízení.

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

2.2 Zpracování na základě oprávněných zájmů

Dalším důvodem pro zpracování osobních údajů je ochrana vašich či našich práv a zájmů nebo zájmů dalších osob.

Do této kategorie spadají následující operace:

- zlepšování a vývoj nových produktů a služeb na základě studia použití našich služeb klienty nebo chování klientů při jejich používání;
- segmentace klientů (podle typu a počtu smluv, parametrů pojištění, věku a pohlaví, geografické lokace, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů, tvorba obchodních nabídek, doporučení a optimalizace poskytovaných služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí klientů);
- přímý marketing zahrnující nabídku našich produktů a služeb či služeb a produktů přímo souvisejících našim klientům;
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti;
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z pojištění;
- ochrana majetku a osob;
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atd.).

Z důvodu ochrany zájmů nahraáváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme

Jaké údaje zpracováváme

Proč údaje zpracováváme

Jak zpracováváme
a chráníme vaše údaje?

Odkud informace
získáváme?

Komu mohou být vaše
osobní údaje poskytnuty?

Vaše práva týkající se
zpracování osobních údajů

Jak dlouho osobní údaje
uchováváme?

Co když se něco změní

také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi službami spokojeni. Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a následně zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů.

Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

2.3 Zpracování na základě zákona a právních povinností

S poskytováním pojištění je spojena celá řada právních povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Zejména se musíme řídit právními předpisy upravujícími pojišťovací činnost, dodržovat odbornou péči a zajistit, že vždy dojde k zaplacení všech nároků našich klientů. Musíme tedy zpracovávat osobní údaje, abychom byli schopni správně spočítat riziko, které na sebe bereme, a nastavit odpovídající zajištění poskytované dalšími osobami.

Podle právních předpisů musíme také evidovat údaje o některých druzích pojištění (zejm. o tzv. povinném ručení) a sdílet je s Českou kanceláří pojistitelů. Stejně tak jsme oprávněni údaje o vozidlech, vlastnicích a provozovateli od České kanceláře pojistitelů získávat.

Podle zákona o pojišťovnictví se za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání pojišťovny vzájemně informují a sdílejí informace o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob a jeho zprostředkování včetně informací o zmocněncích účastníků pojištění a dalších osobách zúčastněných na škodné nebo pojistné události, a to i prostřednictvím právnické osoby, která není pojišťovnou, zajišťovnou ani pojišťovacím zprostředkovatelem.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (dokumenty týkající se plnění povinností při distribuci a poskytování pojištění nebo zajištění, účetní a daňové předpisy, archivnictví atd.),

- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

2.4 Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček) nebo v písemné formě. Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí tohoto souhlasu záznam o jeho poskytnutí provedený v našich systémech.

2.4.1 Marketingové využití údajů, nabízení obchodu a služeb nad rámec přímého marketingu

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, nebo prostřednictvím zprostředkovatele s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které jsou s námi propojené ve skupině Direct Group (např. Direct Auto) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky).

Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky skupiny Direct Group. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme. Aktuální seznam členů skupiny Direct Group a obchodních partnerů je uveden na www.direct.cz/osobniudaje.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat, jsou:

- jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail),
- sociodemografická data (věk, pohlaví, rodinný stav, počet dětí, typ bydlení, vzdělání, příjmy a výdaje),
- informace o službách vyplývající ze smluvní dokumentace nebo komunikace, která se jich týká, včetně segmentace a typizace klienta,

Jaké údaje zpracováváme

Proč údaje zpracováváme

Jak zpracováváme
a chráníme vaše údaje?

Odkud informace
získáváme?

Komu mohou být vaše
osobní údaje poskytnuty?

Vaše práva týkající se
zpracování osobních údajů

Jak dlouho osobní údaje
uchováváme?

Co když se něco změní

např. podle současných nebo v minulosti sjednaných produktů, způsobu využití našich služeb, parametrů produktů jako výše pojistného, pojistná doba atd.,

- transakční informace o platbách pojistného (pravidelných nebo mimořádných),
- informace o vašich preferencích a názorech na produkty a služby, které získáme z dotazníků, průzkumů nebo šetření, kterých se účastníte.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

Výše uvedené zpracování osobních údajů zahrnuje profilování, které slouží k tomu, abychom poznali potřeby našich klientů a oslovili je jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou je zajímat.

Udělení vašeho souhlasu je dobrovolné a svobodné a nemá vliv na uzavření, plnění nebo nastavení jakékoli smlouvy ani jiné podstatné důsledky. Souhlas je platný do svého odvolání.

2.4.2 Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete odvolat kdykoli např. napsáním e-mailu (z e-mailové adresy, kterou máte u nás evidovanou) na info@direct.cz nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte.

3. Jak zpracováváme a chráníme vaše údaje?

Zpracování osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Maximálně je chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem, přenosem i možným zneužitím.

3.1 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Automatizovaným individuálním rozhodováním je takové zpracování údajů, které má pro vás podstatné důsledky (např. neuzavření smlouvy) a na kterém se přímo nepodílí žádní lidé. Využívají se k němu tedy výhradně automatické prostředky (aplikace, software, algoritmy, online kalkulačky apod.). Profilování znamená automatizované zpracování údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka (pracovní výkony, ekonomická situace, zdraví, chování, preference nebo sledování polohy).

Automatizované rozhodování je často nedílnou součástí zhodnocení rizikivosti před uzavřením pojištění nebo během jeho trvání.

Automatizovaný postup nám umožňuje poskytovat lepší, přesnější, rychlejší a spravedlivější služby. Je tak nezbytné pro uzavření smlouvy a plnění našich smluvních a právních povinností.

Automatizované individuální rozhodování, které provádíme, spočívá v hodnocení některých informací o vaší osobě. Například u individuálního pojištění aut jde o věk, bydliště a škodovou historii (tzv. bonus/malus), u cestovního pojištění zohledňujeme věk pojištěné osoby, u pojištění majetku informaci, zdali se pojištěná nemovitost nachází v povodňové zóně.

V případě, kdy by automatizované rozhodování pro vás mělo podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.), máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Jaké údaje zpracováváme

Proč údaje zpracováváme

Jak zpracováváme
a chráníme vaše údaje?

Odkud informace
získáváme?

Komu mohou být vaše
osobní údaje poskytnuty?

Vaše práva týkající se
zpracování osobních údajů

Jak dlouho osobní údaje
uchováváme?

Co když se něco změní

4. Odkud informace získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při uzavření, v průběhu trvání a plnění smlouvy, a to prostřednictvím našich webových stránek, webových a mobilních aplikací, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace;
- od jiných osob, pokud:
 - k tomu dáte souhlas (např. poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických zařízení pro zjištění zdravotního stavu před sjednáním pojištěním),
 - je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. poškozené osoby, vyšetřovatelé pojistných událostí, lékaři a zdravotnická zařízení, orgány veřejné moci, svědci či jiné osoby, které mají vztah k plnění smlouvy) anebo
 - tak stanoví právní předpisy (např. vzájemná informovanost pojišťoven podle zákona o pojišťovnictví, informace získávané od České kanceláře pojistitelů);
- z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
- z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

5. Komu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty?

Osobní údaje mohou být poskytnuty:

- zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má pojistitel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů (zejm. distributoři pojištění, asistenční služby, samostatní likvidátoři, call centra);
- jiným pojišťovnám nebo asociaci pojišťoven za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví;
- zajišťovatelům a zajištěným makléřům;
- poskytovatelům provozních služeb – IT technologií ke zpracování osobních dat, specializovaných služeb (právní, konzultantské, finanční, administrativní, HR atd.);
- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České kanceláři pojistitelů, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším);
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pojistitele (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.);
- ostatním členům skupiny Direct Group pro zajištění interních administrativních funkcí;
- s vaším souhlasem mohou být vaše osobní údaje poskytnuty případně i dalším subjektům.

5.1 Předání do zahraničí

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společností skupiny

Jaké údaje zpracováváme

Proč údaje zpracováváme

Jak zpracováváme
a chráníme vaše údaje?Odkud informace
získáváme?Komu mohou být vaše
osobní údaje poskytnuty?Vaše práva týkající se
zpracování osobních údajůJak dlouho osobní údaje
uchováváme?

Co když se něco změní

Direct Group, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy. Předání probíhá zejména v případech, kdy ve vztahu figuruje nějaký zahraniční prvek (pojištění rizika v zahraničí, škodní událost, která nastala v zahraničí apod.). V takové situaci je k plnění našich smluvních závazků a ochraně našich a vašich práv nutné získat nebo předat údaje do zahraničí. Obdobně toto platí pro předávání osobních údajů zajistitelům a zajištěným makléřům za účelem uzavření a plnění zajišťovacích smluv.

6. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

6.1

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

Právo na informace

Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

Právo na přístup

Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

Právo na opravu

Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

Právo na výmaz („být zapomenut“)

Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy, pokud netrvá jiný právně uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

Portabilita

Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.

Právo vznést námitku

Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námitky vždy zastaví.

Právo na odvolání souhlasu

V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na info@direct.cz nebo telefonátem na naši klientskou linku 221 221 221.

Právo na omezení

Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud

- popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,
- zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

Jaké údaje zpracováváme

Proč údaje zpracováváme

Jak zpracováváme
a chráníme vaše údaje?

Odkud informace
získáváme?

Komu mohou být vaše
osobní údaje poskytnuty?

Vaše práva týkající se
zpracování osobních údajů

Jak dlouho osobní údaje
uchováváme?

Co když se něco změní

Automatizované individuální rozhodování

V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Právo obrátit se na dohled, soud

Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – www.uoou.cz) nebo soud.

6.2 Jak můžete svá práva uplatnit?

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud k prodloužení lhůty dojde, informujeme vás o tom do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro toto prodloužení lhůty zpracování. S vašimi dotazy a žádostmi nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@direct.cz nebo na klientské lince 221 221 221.

7. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku

nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty týkající se distribuce a poskytování pojištění minimálně po dobu 10 let od zániku pojištění. V případě tzv. povinného ručení pak pro účely stanovení pojistného uchováváme informace o pojištění a škodách po dobu 20 let.

Právní předpisy nám ukládají též uchování dokumentů týkajících se neuzavřených obchodů, a to po dobu 2 let od poslední komunikace.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak.

Souhlas můžete kdykoli odvolat, a tím zpracování ukončit.

Společnost Direct má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech, které dodržuje.

8. Co když se něco změní?

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom přímo informovat.